

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

Informações de segurança

[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)
[Proteção contra descarga eletrostática](#)
[Hábitos ergonômicos de computação](#)

Sobre o seu computador

[Como obter informações e assistência](#)
[Vista frontal do seu computador](#)
[Vista traseira do seu computador](#)
[Parte interna do computador](#)

Recursos avançados

[Definições do sistema](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Senhas do sistema e de configuração](#)
[Segurança](#)
[Configurações de jumper](#)
[Instalação e configuração de software](#)
[Gerenciamento de energia](#)
[Utilitários do sistema Dell](#)

Remoção e instalação de peças

[Tampa do computador](#)
[Porta do painel frontal e ganchos de encaixe](#)
[Memória do computador](#)
[Unidades](#)
[Encaixes do painel frontal](#)
[Placas de expansão](#)
[Compartmento da placa de expansão \(apenas computador de mesa pequeno\)](#)
[TAPI](#)
[Microprocessador](#)
[Bateria](#)
[Suporte do computador](#)

Especificações técnicas

Resolução de problemas

[Como encontrar soluções](#)
[Programa Dell Diagnostics](#)
[Mensagens e códigos](#)
[Problemas de software](#)

Recursos do Microsoft® Windows® XP

[Visão geral do Windows XP](#)
[Interface para novo usuário](#)
[Assistente de transferência de configurações e arquivos](#)
[Compatibilidade de dispositivos e aplicativos](#)
[Restaurar sistema](#)
[Contas do usuário e troca rápida de usuário](#)
[Rede para usuários domésticos e pequenas empresas](#)
[Firewall de conexão com a Internet](#)

Obtenção de ajuda

[Visão geral do menu Ajuda](#)
[Números de contato da Dell](#)

Informações adicionais

[Avisos de regulamentação](#)
[Termo de Garantia Contratual](#)

Glossário

Notas, avisos e cuidados

-  **NOTA:** indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** indica risco de danos ao hardware ou de perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **CUIDADO:** indica uma situação potencial de perigo que, se não evitada, pode causar lesões pequenas ou moderadas.
-

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa das definições, abreviações e acrônimos, consulte o Glossário.

Se você adquiriu o computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2001–2002 Dell Computer Corporation. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida a reprodução de qualquer natureza sem a autorização por escrito da Dell Computer Corporation.

As marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude* e *DellWare* são marcas comerciais registradas da Dell Computer Corporation; *Intel* e *Pentium* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *3Com* é marca comercial registrada da 3Com Corporation; *IBM* é marca comercial registrada da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Computadores do Brasil Ltda determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes e aos seus produtos. A Dell Computer Corporation renuncia qualquer interesse proprietário em marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelos DHS e DHM
Dezembro de 2002 P/N 7G139 Rev. A06

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Obtenção de ajuda

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Visão geral do menu Ajuda](#)
- [Problemas com pedidos](#)
- [Informações sobre produtos](#)
- [Devolução de itens para reparos dentro da garantia ou reembolso](#)
- [Antes de telefonar](#)
- [Números de contato da Dell](#)

Visão geral do menu Ajuda

Caso você precise de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

 **CUIDADO:** caso necessite remover as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de energia e do modem do computador de todas as tomadas elétricas.

1. Complete os procedimentos descritos em "[Como encontrar soluções](#)".
2. Execute o programa Dell Diagnostics.
3. Faça uma cópia do [Diagnostics Checklist \(Lista de verificação de diagnósticos\)](#) e preencha-a.
4. Utilize o conjunto de vários serviços on-line disponíveis no site na Internet do Dell Support (Suporte Dell) (support.dell.com [em Inglês]) para obter ajuda com procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se os passos anteriores não solucionarem o problema, contate a Dell.

NOTA: ligue para o suporte técnico a partir de um telefone próximo do computador, de modo que o suporte técnico possa auxiliá-lo com quaisquer procedimentos necessários.

NOTA: o sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se não tiver o Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)** clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga conforme indicado.

Para instruções sobre a utilização do serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

NOTA: Alguns dos seguintes serviços não estão sempre disponíveis em todas as localidades fora dos EUA. Por favor, ligue para o representante local da Dell para informar-se a respeito da disponibilidade.

Serviços on-line

Você pode acessar o suporte Dell em support.dell.com (em Inglês). Selecione sua região na página WELCOME TO DELL SUPPORT e preencha os detalhes solicitados para acessar as ferramentas e informações de ajuda.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 Internet

www.dell.com/ (em Inglês)

www.dell.com/ap/ (em Inglês) (somente para países da Ásia/Pacífico)

www.euro.dell.com (em Inglês) (somente para Europa)

www.dell.com/la/ (para países da América Latina)

- 1 Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Faça login como usuário: *anônimo* e utilize seu endereço de e-mail como senha.

- 1 Serviço de suporte eletrônico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

support.euro.dell.com (somente para Europa)

- 1 Serviço eletrônico de cotação de preços

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

1 Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell — o AutoTech — fornece respostas gravadas para as perguntas mais frequentes realizadas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de mesa.

Quando você ligar para o suporte técnico automatizado, você precisa utilizar um telefone de teclas e linha digital para selecionar as opções que correspondem às suas perguntas.

O suporte técnico automatizado está disponível 24 horas por dia, sete dias da semana. Também é possível acessar esse serviço através do serviço de suporte técnico. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de quaisquer produtos da Dell que você tenha solicitado, vá para **support.dell.com (em Inglês)** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer informações sobre ele. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico de hardware da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder suas perguntas sobre o produtos de hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para contatar o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Visão geral do menu Ajuda](#)" e em seguida ligue para o número do suporte em seu país listado em "[Números de contato da Dell](#)".

Problemas com pedidos

Se ocorrer algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, contate a Dell para obter o atendimento ao cliente. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se desejar efetuar um pedido, visite o site mundial da Dell no endereço www.dell.com (em Inglês). Para obter o número de telefone para ligar e falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) para a sua região .

Devolução de itens para reparos dentro da garantia ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um Número de autorização de retorno de material e escreva-o claramente e em local de destaque na parte de fora da caixa.

Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) indicando os testes que você executou e quaisquer mensagens de erro relatadas pelo programa Dell Diagnostics.
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (como cabos de energia, disquetes de software, guias e assim por diante) se a devolução for para reembolso.
5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar

NOTA: ao ligar, tenha à mão o seu Código de serviço expresso. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de ligar para a Dell a fim de obter assistência técnica e

faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Talvez você precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.

⚠ CUIDADO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança no seu Guia do usuário.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de autorização de retorno de material (se for fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do seu sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e os procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Números de contato da Dell

Para contatar eletronicamente a Dell acesse os seguintes sites da Internet:

- 1 www.dell.com (em Inglês)
- 1 support.dell.com (em Inglês) (suporte técnico)
- 1 premiersupport.dell.com (suporte técnico para clientes nas áreas de educação, governo, saúde e de média/grande empresa, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter os endereços específicos de Internet para o seu país, encontre a seção apropriada do país na tabela a seguir.

NOTA: números de discagem gratuita são usados somente dentro do país nos quais estão relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, utilize os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site na Internet e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
África do Sul (Johannesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do País: 27 Código da cidade: 11	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: dell_za_support@dell.com	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do País: 49 Código da cidade: 6103	Fax	011 706 0495
	Central telefônica	011 709 7700
	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico	06103 766-7200
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente do segmento global	06103 766-9570
Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420	
Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560	
Proteção ao cliente para contas do setor públicas	06103 766-9555	
Central telefônica	06103 766-7000	

América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços aos cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Site na Web: www.dell.com.ar	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico e atendimento ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
Código do País: 54	Fax do Suporte técnico	11 4515 7139
Código da cidade: 11	Fax da Proteção ao cliente	11 4515 7138
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
Código do País: 61	Governo e comércio	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [divisão de contas preferenciais])	discagem gratuita: 1-800-060-889
Código da cidade: 2	Proteção ao Cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	01 795 67602
Código do País: 43	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	01 795 67605
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	01 795 67603
Código da cidade: 1	Atendimento ao cliente Corporativo/Contas preferenciais	0660 8056
	Suporte técnico para usuários doméstico e pequenas empresas	01 795 67604
	Suporte técnico para clientes corporativo/contas preferenciais	0660 8779
	Central telefônica	01 491 04 0
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
	Correio eletrônico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
Código do País: 32	Suporte técnico	02 481 92 88
	Proteção ao Cliente	02 481 91 19
Código da cidade: 2	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 0800 16884
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefônica	02 481 91 00
Bermuda	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site na Web: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código do País: 55	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do País: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Sistema automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Proteção ao cliente (fora de Toronto)	discagem gratuita: 1-800-387-5759

	Proteção ao cliente (dentro de Toronto)	416 758-2400
	Suporte técnico ao cliente	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Vendas (Vendas diretas — fora de Toronto)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (Vendas diretas — dentro de Toronto)	416 758-2200
	Vendas (governo federal, área de educação e área médica)	discagem gratuita: 1-800-567-7542
	Vendas (Contas principais)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	TechFax (Atendimento técnico por fax)	discagem gratuita: 1-800-950-1329
Chile (Santiago)	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
Código do País: 56		
Código da cidade: 2		
China (Xiamen)	Site de Suporte técnico na Web: support.ap.dell.com/china	
Código do País: 86	Correio eletrônico do Suporte técnico: cn_support@dell.com	
Código da cidade: 592	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2437
	Suporte técnico para contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2333
	Experiência do cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2062
	Grandes contas corporativas GCP	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (Contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Grandes contas corporativas do Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Grandes corporativas grandes - Norte (Governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Grandes contas corporativas do Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Grandes corporativas grandes - Leste (Governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	discagem gratuita: 800 858 2572
	Grandes contas corporativas do Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes - Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (Peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621
Cingapura (Cingapura)	Suporte técnico	discagem gratuita: 800 6011 051
Código de acesso internacional: 005	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do País: 65	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 800 6011 053
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul)	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
Código do País: 82	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	discagem gratuita: 080-200-3800
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da cidade: 2	Fax	2194-6202
	Central telefônica	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhagen)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do País: 45	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Quadro de distribuição por fax (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Quadro de distribuição por fax (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
Espanha (Madri)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional:	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	

00	Usuários domésticos e Pequenas empresas	
Código do País: 34	Suporte técnico	902 100 130
Código da cidade: 91	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central telefônica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao Cliente	902 118 546
	Central telefônica	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
EUA (Austin, Texas)	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (para computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	Consumidor final (Usuários e escritórios domésticos)	
	Suporte técnico ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Serviço e suporte da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Suporte a aplicativos	discagem gratuita: 1-800-433-9005
	Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	(Serviços ao cliente e Suporte técnico)	
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas (pequenas empresas com menos de 400 funcionários [excluindo seus próprios]; empresas de porte médio ou grande com mais de 400 funcionários [incluindo seus próprios])	
	Suporte técnico e Serviços	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Público (governo, educação e saúde)	
	Suporte técnico e Serviços	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	(Serviços ao cliente e Suporte técnico)	
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de serviços e garantia estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos, pessoas com dificuldades de fala ou de audição	discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlândia (Helsinque)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	Correio eletrônico: fin_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código do País: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Proteção ao cliente (relacional)	09 253 313 38
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Central telefônica	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Usuários domésticos e Pequenas empresas	
Código do País: 33	Suporte técnico	0825 387 270
Códigos das cidades: (1) (4)	Proteção ao Cliente	0825 823 833
	Central telefônica	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700

	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao Cliente	0825 338 339
	Central telefônica	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Site na Internet: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/	
	Suporte técnico	020 674 45 00
Código do País: 31	Usuários domésticos e Pequenas e empresas	020 674 55 00
	Fax para usuários domésticos e pequenas/médias empresas	020 674 47 75
Código da cidade: 20	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas/médias empresas	020 674 42 00
	Corporativo	020 674 50 00
	Fax Corporativo	020 674 47 79
	Proteção ao cliente corporativo	020 674 43 25
Hong Kong	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Serviços ao cliente (questões não técnicos e pós-vendas)	800 93 8291
Código do País: 852	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 96 4109
	Grandes contas corporativas HK	discagem gratuita: 800 96 4108
	Grandes contas corporativas GCP HK	discagem gratuita: 800 90 3708
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico da Irlanda	1850 543 543
Código do País: 353	Reino Unido Suporte técnico (apenas para discagem dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4095
Código da cidade: 1	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4444
	Reino Unido Atendimento ao cliente (apenas para discagem dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01 204 4003
	Vendas da Irlanda	01 204 4444
	Reino Unido Vendas (apenas discagem dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax de Vendas	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Central telefônica	01 204 4444
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turcas e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens dos EUA	Suporte geral	1-877-673-3355
Itália (Milão)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Usuários domésticos e Pequenas empresas	
Código do País: 39	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao Cliente	02 696 821 14
Código da cidade: 02	Fax	02 696 821 13
	Central telefônica	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao Cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central telefônica	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639

Japão (Kawasaki)	Site na Web: support.jp.dell.com		
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-1984-98	
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162	
Código do País: 81	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-1982-26	
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435	
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	discagem gratuita: 0120-1984-33	
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894	
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801	
	Proteção ao Cliente	044-556-4240	
	Divisão de vendas a empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465	
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433	
	Contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430	
	Vendas ao setor públicas (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469	
	Segmento global Japão	044-556-3469	
	Usuários individuais	044-556-1760	
	Serviço Faxbox	044-556-3490	
	Central telefônica	044-556-4300	
	Luxemburgo	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
		Suporte técnico (Bélgica, Bruxelas)	02 481 92 88
Código do País: 352	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 080016884	
	Vendas para clientes corporativas (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19	
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99	
	Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	
Macau	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 582	
Código do País: 853	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949	
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 581	
Malásia (Penang)	Suporte técnico	discagem gratuita: 1 800 888 298	
Código de acesso internacional: 00	Serviços ao cliente	04 633 4949	
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1 800 888 202	
Código do País: 60	Vendas corporativas	discagem gratuita: 1 800 888 213	
Código da cidade: 4			
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979	
Código de acesso internacional: 00		ou 001-877-269-3383	
	Vendas	50-81-8800	
Código do País: 52		ou 01-800-888-3355	
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979	
		ou 001-877-269-3383	
	Principal	50-81-8800	
		ou 01-800-888-3355	
Mont Serrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822	
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006	
Noruega (Lysaker)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com		
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): nor_support@dell.com		
Código do País: 47	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_server_support@dell.com		
	Suporte técnico	671 16882	
	Proteção ao cliente	671 17514	
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298	
	Central telefônica	671 16800	
	Central de fax	671 16865	

Nova Zelândia	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com		
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com		
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255	
	Governo e comércio	0800 444 617	
	Vendas	0800 441 567	
Código do País: 64	Fax	0800 441 566	
	Países do Sudeste Asiático e Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
	Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669	
Polônia (Varsóvia)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 011	Correio eletrônico: pl_support@dell.com		
	Telefone do Serviços ao cliente	57 95 700	
Código do País: 48	Proteção ao cliente	57 95 999	
	Vendas	57 95 999	
Código da cidade: 22	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806	
	Fax da Recepção	57 95 998	
	Central telefônica	57 95 999	
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545	
Portugal	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	800 834 077	
	Proteção ao cliente	800 300 415 ou 800 834 075	
Código do País: 35	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou	
	Fax	121 422 07 10 121 424 01 12	
Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: dell.co.uk/lca/customerservices		
	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com		
Código do País: 44	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500	
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800	
Código da cidade: 1344	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 185 ou 01344 373 186	
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010	
	Proteção ao cliente corporativo	0870 908 0500	
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500 a 5000 empregados)	01344 373 196	
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193	
	Atendimento aos clientes da área de governo local e educação	01344 373 199	
	Proteção a cliente (instituições médicas)	01344 373 194	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000	
	Vendas para clientes corporativas/setor público	01344 860 456	
	República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com		
	Suporte técnico	02 22 83 27 27	
Código do País: 420	Proteção ao Cliente	02 22 83 27 11	
	Fax	02 22 83 27 14	
Código da cidade: 2	TechFax (Atendimento técnico por fax)	02 22 83 27 28	
	Central telefônica	02 22 83 27 11	
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609	
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731	
St. Lucia	Suporte geral	1-800-882-1521	
Suécia (Upplands Vasby)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: swe_support@dell.com		
	E-mail do suporte para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
Código do País: 46	Suporte por correio eletrônico para Optiplex: Swe_katst@dell.com		
Código da cidade: 8	Suporte por correio eletrônico para servidores: Nordic_server_support@dell.com		

	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente (relacional)	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Suporte técnico por fax	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: swisstech@dell.com	
Código do País: 41	Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falem francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
Código da cidade: 22	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (Corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Central telefônica	022 799 01 01
Tailândia	Suporte técnico	discagem gratuita: 0880 060 07
Código de acesso internacional: 001	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do País: 66	Vendas	discagem gratuita: 0880 060 09
Taiwan	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (Servidores)	discagem gratuita: 0080 60 1256
Código do País: 886	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0080 651 228 ou 0800 33 556
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 0080 651 227 ou 0800 33 555
Trinidad/Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Glossário

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

A

Ampere. Unidade de medida da intensidade de corrente dentro de um condutor elétrico.

Acelerador

Componente de computador que melhora a velocidade de processamento de um determinado [dispositivo](#), em geral assumindo algumas das tarefas originalmente atribuídas a ele. Por exemplo, uma placa de acelerador de vídeo assumirá algumas das funções gráficas originalmente atribuídas ao [microprocessador](#).

ACPI

Acrônimo de Advanced Configuration and Power Interface (interface de força e configuração avançada). Padrão da indústria desenvolvido pela Intel®, Microsoft® e Toshiba para o gerenciamento de força do computador. O elemento chave do padrão é que o [sistema operacional](#) controla o gerenciamento de energia. Em padrões anteriores, a maioria das tarefas de gerenciamento de energia eram executadas pelo [BIOS](#), com a intervenção limitada pelo sistema operacional. Na ACPI, o BIOS se comunica com os componentes de hardware no computador, mas o sistema operacional controla as operações do gerenciamento de força.

Adaptador de rede

Uma [placa de expansão](#) que conecta um computador a outros computadores em uma rede. O adaptador de rede trabalha com o [sistema operacional](#) da rede para transferir informações através da rede. Consulte [NIC](#).

AGP

Acrônimo de Accelerated Graphics Port (porta gráfica acelerada). Porta gráfica de alta velocidade que produz uma rápida comunicação entre o controlador gráfico e o computador. Permite que o controlador de vídeo acesse diretamente a memória principal do computador e transpasse o barramento [PCI](#). Uma [placa de expansão](#) de vídeo instalada nesta porta pode executar quase duas vezes mais rapidamente que se instalado no slot PCI. Isto também ajuda a reduzir o tráfego no barramento PCI.

ANSI

Acrônimo de American National Standards Institute (Instituto de Normas Nacionais Americanas). Organização que publica os padrões para alfabetos de dados, códigos e esquemas de sinalização. Consulte [ISO](#).

API

Acrônimo de Application Program Interface (interface de programa aplicativo). Interface pela qual um programa aplicativo acessa o [sistema operacional](#) e outros serviços.

APIC

Acrônimo de Advanced Programmable Interrupt Controller (controlador de interrupção programável avançado). Prioriza e gerencia [IRQs](#) para os vários dispositivos em um [PC](#). Sem um APIC, o microprocessador precisa controlar as IRQs.

ASCII

Acrônimo de American Standard Code for Information Interchange (código padrão americano para a troca de informações). A base do conjunto de caracteres usados em muitos computadores atuais. ASCII pode ser usado para representar alguns [códigos de controle](#), o caractere de espaço, números, a maioria da pontuação básica e letras minúsculas e maiúsculas não acentuadas.

AT

Acrônimo de Advanced Technology (tecnologia avançada). [PC](#) da IBM® lançado em 1984 que tem um [microprocessador](#) Intel 80286, [barramento](#) de 16 bits e unidade de disquete de 1,2 [MB](#).

ATA

Acrônimo de Advanced Technology Attachment (tecnologia avançada de conexão). Especificação para a interface de uma unidade. Consulte [IDE](#).

ATAPI

Acrônimo de Advanced Technology Attachment Packet Interface (interface da tecnologia avançada de conexão em conjunto). Interface utilizada para conectar unidades de [CD](#), fita e outras unidades a um computador.

Barramento

Caminho eletrônico que vincula componentes de computador tais como o [microprocessador](#), [RAM](#), [placas de expansão](#) etc. A "largura" de um barramento indica a quantidade de dados que pode se mover junto com o barramento e é determinado pelo número dos condutores paralelos no barramento. Por exemplo, um barramento de 32 bits possui 32 condutores e podem mover 32 [bits](#) de dados de uma vez.

Barramento local

Um [barramento](#) que permite que [chips](#) e outros componentes no computador acessem o [microprocessador](#) a uma velocidade sincronizada com a [velocidade do barramento](#) do microprocessador.

Binário

Sistema de números que tem 2 como base e usa 0 e 1 para sua notação. O código binário é usado pelos computadores porque funciona muito bem com componentes eletrônicos digitais e lógicos.

BIOS

Acrônimo de Basic Input/Output System (sistema básico de entrada/saída). Composto de software e dados armazenados em um chip de [ROM](#). O BIOS inicializa a comunicação entre o [microprocessador](#) e [dispositivos](#) tais como o teclado e o adaptador de vídeo. O BIOS também controla as funções do sistema como as mensagens de erro e os códigos de bipe. O BIOS pode ser atualizado, ou "flashed", o que pode corrigir erros, suportar novo hardware etc. O [Programa System setup \(configuração do sistema\)](#) permite configurar certas opções no BIOS.

Bit

Referência abreviada para dígito [binário](#). Um bit é a menor unidade de armazenamento e representa uma quantidade que pode ter apenas um dos dois valores possíveis, como verdadeiro ou falso, ou 0 ou 1.

bps

[Bits](#) por segundo. Medida de velocidade de transmissão de dados.

Bps

[Bytes](#) por segundo. Medida de velocidade de transmissão de dados.

BTU

Acrônimo de British Thermal Unit (unidade térmica britânica). Unidade de medida de energia térmica que equivale a aproximadamente 1055 joules (ou 1055 watts por segundo), ou à quantidade de energia térmica necessária para elevar a temperatura de uma libra de água pura líquida em um grau [F](#) (Fahrenheit), na temperatura em que a água tem a sua maior densidade (39° F).

Byte

Medida de armazenamento de dados que é igual a oito [bits](#) contíguos de informação.

C

Celsius. Medida de temperatura que corresponde à fórmula de conversão $(T_f - 32) * (5 / 9)$, onde T_f equivale à temperatura em graus [F](#).

CA

Acrônimo de Corrente Alternada. Corrente elétrica que reverte a direção a uma taxa de 60 vezes por segundo (50 vezes por segundo em alguns países). Consulte [CC](#).

CC

Acrônimo de Corrente Contínua. Uma corrente elétrica fluindo em apenas uma direção. Consulte [CA](#).

CD

Acrônimo de Compact Disc (disco compacto). Forma ótica de mídia de armazenamento tipicamente usada para programas de áudio e aplicativos.

CD-R

CD gravável. Uma versão gravável de um [CD](#). Dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Uma vez gravados, os dados não podem ser apagados ou regravados.

CD-RW

CD regrável. Versão regrável de um [CD](#). Dados podem ser gravados em um CD-RW, depois apagados e gravados novamente.

Cache

Uma área de [RAM](#) de alta velocidade separada para armazenar dados frequentemente acessados. Quando os dados são acessados, uma cópia é armazenada na memória cache. Na próxima vez que o [microprocessador](#) procurar por informações, ele verifica primeiro o cache. Se o dado estiver lá, o microprocessador recupera a partir da memória cache mais rápida. O "caching" da unidade e da RAM, aumenta significativamente a velocidade geral do computador. Consulte também [Cache L1](#) e [Cache L2](#).

Cache L1

Cache de nível 1. Um [cache](#) primário pequeno e muito rápido que é armazenado dentro do [microprocessador](#). É mais rápido que o [cache L2](#).

Cache L2

Nível 2. Um [cache](#) secundário maior e mais lento usado com o [cache L1](#). Em [microprocessadores](#) mais antigos, o cache L2 em geral era externo ao processador, contido em [chip\(s\)](#) ou em uma [placa de expansão](#). Nos processadores mais recentes o cache L2 é geralmente integrado ao processador.

Chip

Consulte [IC](#).

CIM

Acrônimo de Common Information Model (modelo de informação comum). O CIM permite que programas aplicativos de gerenciamento remoto acessem informações de gerenciamento de sistema em um computador cliente que execute qualquer [sistema operacional](#) Microsoft® Windows® que inclua os

componentes de núcleo [WBFM](#).

cm

Abreviação de centímetro(s). Unidade de medida de comprimento equivalente a 0,39 polegadas.

CMOS

Acrônimo de Complementary Metal-Oxide Semiconductor (semicondutor complementar de óxido metálico). [Chips](#) de memória que são usados freqüentemente para armazenamento na [NVRAM](#).

COA

Acrônimo de Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade). O Microsoft Windows COA é um código alfa-numérico de 25 dígitos localizados em uma etiqueta no seu computador. O COA é necessário para concluir a configuração ou a reinstalação do [sistema operacional](#). Também chamado de [Chave do produto](#) ou [ID do produto](#). Para mais informações, consulte <http://support.dell.com> (em Inglês).

Código de controle

Um caractere de [E/S](#) que causa uma ação em vez de aparecer como parte de um dado. Pode-se acrescentar a maioria dos códigos de controles apertando simultaneamente a tecla <Ctrl> e a letra ou caractere no teclado. Alguns códigos de controle geralmente têm suas próprias teclas atribuídas, como <Escape>, <Tab>, <Delete>, <Backspace> e <Enter>. Diferentes [sistemas operacionais](#) e programas têm suas próprias convenções sobre o efeito que certos códigos de controle terão, tais como interromper o processo atual ou suspender a saída. Os códigos de controle podem também ser usados para afetar um [dispositivo](#) de saída, como fazer com que a impressora inicie uma nova linha de texto.

Código de serviço expresso

Código numérico localizado em uma etiqueta no computador da Dell™. Este código é uma conversão matemática do [número da Etiqueta de Serviço](#) do computador em um formato numérico simplificado, facilitando a entrada no sistema automatizado de roteamento de chamadas da Dell. Digite o código de serviço expresso, usando um telefone de teclas em sistema de "tom" ao contatar a Dell para obter assistência. Para mais informações, consulte <http://support.dell.com> (em Inglês).

Controlador

Parte de um computador, em geral uma placa de circuito ou [chip](#) separados, que permite ao computador utilizar certos tipos de [dispositivos](#). Os tipos de controladores incluem controladores de [disco rígido](#), rede, teclado, interrupção e gráficos.

Controlador da unidade de disco rígido

Um componente do computador que fornece uma interface com um disco rígido em particular. Com a introdução de [IDE](#), o controlador passou a ser produzido como um [chip](#) integrado ao conjunto da unidade de disco rígido, enquanto antes era uma [placa de expansão](#) dedicada. Consulte também [Controlador](#).

COO

Acrônimo de Cost Of Ownership (custo do proprietário). Dados de patrimônio comercial que ajudam uma organização a coletar e rastrear informações sobre os seus bens. Os dados COO ficam armazenados em um arquivo de um computador, definindo os aspectos fiscais do computador, tais como status de propriedade, informações de garantia, configuração de leasing, informações de aquisição etc. O computador é uma tecnologia de investimento e os dados de patrimônio COO abastece as organizações com informações que podem ser usadas para reduzir a manutenção e os custos de suporte, assim como para ajudar os integrantes do sistema a monitorar o custo dos computadores que eles fornecem aos clientes.

CPU

Acrônimo de Central Processing Unit (unidade de processamento central). Um [chip](#) de computador que interpreta e executa as instruções de um programa. Também conhecido como o [microprocessador](#).

CRIMM

Acrônimo de Continuity [Rambus](#) in-line memory module ([RIMM](#)) (Módulo de memória Rambus em linha com continuidade). Módulo que fornece continuidade elétrica através do canal Rambus quando o canal não está completamente ocupado. Todos os slots Rambus em um sistema precisam ser preenchidos com um RIMM ou com um CRIMM.

D-Sub

Consulte [subminiatura-D](#).

DAT

Acrônimo de Digital Audio Tape (fita de áudio digital). Tipo de fita magnética originalmente projetada para o formato de áudio, agora também usado em computadores para fazer uma cópia extra dos dados. Os cassetes DAT possuem o mesmo tamanho dos cassetes de áudio e podem armazenar vários [GB](#) de dados.

dB

Abreviação de decibel(éis). Unidade de medida relativa de som ou, em eletrônica, a diferença relativa entre dois níveis de energia.

DCE

Acrônimo de Data Communication Equipment (equipamento de comunicação de dados). Na transmissão de dados de computador, DCE é a interface [RS-232](#) que um modem ou outro dispositivo serial utiliza para trocar dados com o computador. Consulte também [DTE](#).

Dispositivo

Qualquer equipamento que não faça parte do computador essencial (tal como o [microprocessador](#), [RAM](#) e [barramentos](#) de dados) mas esteja conectado ao computador ou instalado nele. Alguns dispositivos são instalados dentro da parte principal do computador, tais como o disco rígido, unidade de [CD](#) e no [adaptador de rede](#). Outros dispositivos ficam fora do computador, como as impressoras, mas são conectados por um cabo ou conexão sem fio.

DIMM

Acrônimo de Dual In-line Memory Module (módulo duplo de memória em linha). Placa de circuito estreita contendo chips de [RAM](#), da mesma forma que um [SIMM](#). Os DIMMs geralmente possuem 168 pinos. Consulte também [RIMM](#).

DIN

Acrônimo de Deutsche Industrie Normenausschuss (Comitê de padronização industrial alemão). Organização de padronização alemã e membro da [ISO](#).

DIN também pode ser uma forma de conector redondo com 5 pinos no computador, tipicamente usado para ligar conectores de cabos de teclado [AT](#). Consulte também [mini-DIN](#).

Dissipador de calor

Peça de metal condutor de calor que pode ser conectada à parte superior de um [chip](#), como o [microprocessador](#), para extrair o calor e permitir que o chip opere a uma temperatura mais baixa.

DMA

Acrônimo de Direct Memory Access (acesso direto de memória). Caminho eletrônico ou canal direto no qual um [dispositivo](#) pode desviar-se do [microprocessador](#) e transferir dados diretamente para a [RAM](#). Um canal DMA é geralmente um dos recursos atribuídos ao se configurar uma [placa de expansão](#) ou unidade [EIDE](#). DMA é uma alternativa recente para [PIO](#).

DMI

Acrônimo de Desktop Management Interface (interface de gerenciamento da área de trabalho). Um padrão de [WFM](#) que fornece um método para determinar vários atributos de gerenciamento de um computador, através do uso de uma interface de software padrão.

DMTF

Acrônimo de Distributed Management Task Force (força-tarefa de gerenciamento distribuído). Organização industrial que lidera o desenvolvimento, a adoção e a unificação de padrões de gerenciamento e iniciativas para ambientes de Internet, computadores de mesa e empreendimentos. Trabalhando com fornecedores de tecnologia chave e grupos de padrões afiliados, a DMTF está propiciando um acesso mais eficiente e integrado ao gerenciamento.

DRAM

Acrônimo de Dynamic Random-Access Memory ([RAM](#)) (memória de acesso randômico dinâmico). Dito "dinâmico" porque necessita ser atualizado regularmente, ao contrário da [SRAM](#), que retém um certo valor enquanto houver fornecimento de energia. Consulte também [RDRAM](#) e [SDRAM](#).

DRDRAM

Acrônimo de Direct [Rambus](#) dynamic random-access memory ([RDRAM](#)) (memória Rambus de acesso randômico dinâmico direto). Fornece um [barramento](#) de 16 bits, ao contrário do barramento [DRAM](#) de 8 bits. A uma velocidade de 800 [MHz](#), a taxa de transferência de dados de pico é de 1,6 bilhões de [Bps](#). A DRDRAM usa o [pipelining](#) para acelerar o processamento, permitindo que até oito operações sejam executadas simultaneamente.

DTE

Acrônimo de Data Terminal Equipment (equipamento terminal de dados). Na transmissão de dados de computador, DTE é a interface [RS-232](#) que um computador utiliza para trocar dados com um modem ou com outro dispositivo serial. Consulte também [DCE](#).

DVD

Acrônimo de Digital Versatile Disc (disco digital versátil). Forma ótica de mídia de armazenamento, tipicamente usada para filmes de cinema. O DVD melhorou a capacidade e a largura da banda comparada com o [CD](#). A maioria das unidades de DVD suportam também a mídia de CD.

ECC

Acrônimo de Error Checking and Correction (correção e verificação de erros). Tipo de [RAM](#) que verifica os erros nos dados que são lidos ou transmitidos e, quando necessário, corrige-os. Consulte também [EDO](#).

ECP

Acrônimo de Extended Capabilities Port (porta de capacidades estendidas). Um projeto de [porta paralela](#) que fornece transmissão bidirecional ampliada de dados. Como [EPP](#), utiliza a [DMA](#) para transferir dados e, geralmente, melhora o desempenho. [Dispositivos](#) como, por exemplo, as impressoras que se conectam ao computador através da porta paralela do computador, são projetadas para levar vantagem com o padrão ECP.

EDO

Acrônimo de Extended-Data Out (saída de dados ampliada). Um tipo de [RAM](#) que melhora o tempo de leitura da memória em [microprocessadores](#) mais rápidos como o Intel Pentium. Para computadores mais rápidos, são considerados outros tipos [DRAM](#). Consulte também [ECC](#).

EIDE

Acrônimo de Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado). Versão melhorada da interface [IDE](#) para discos rígidos e unidades de [CD](#). O EIDE usa Logical Block Addressing (endereçamento lógico de blocos) que permite capacidades de armazenamento no disco rígido superiores a 528 [MB](#). Utiliza canais de [DMA](#) e pode endereçar até quatro unidades. Também chamado de [ATA](#) rápido.

EMI

Acrônimo de Electromagnetic Interference (interferência eletromagnética). Interferência eletromagnética causada por radiação.

Endereço E/S

Endereço na [RAM](#) que está associado a um [dispositivo](#) específico (tal como uma [porta serial](#), uma [porta paralela](#) ou um [slot de expansão](#)) e que permite que o [microprocessador](#) comunique-se com esse dispositivo.

Endereço de IP

Cada computador na Internet possui pelo menos um endereço de [IP](#) que o identifica com exclusividade de todos os outros computadores na Internet. Ao enviar ou receber dados na Internet, ele contém os endereços tanto do destinatário como do remetente. Consulte também [TCP/IP](#).

Endereço de memória

Endereços atribuídos aos locais de memória física pelo computador durante a inicialização. Esses endereços permitem que [dispositivos](#) e aplicativos de software a identificar informações que o [microprocessador](#) pode acessar. Este processo é conhecido como [Mapeamento da memória](#).

Energy Star

Uma série de exigências [EPA](#) para diminuir o consumo geral de eletricidade.

EPA

Acrônimo de Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental).

EPP

Acrônimo de Enhanced Parallel Port (porta paralela ampliada). Um projeto de [porta paralela](#) que fornece transmissão bidirecional ampliada de dados. Como [ECP](#), utiliza a [DMA](#) para transferir dados e, geralmente, melhora a performance. Muitos [dispositivos](#) como impressoras que se conectam ao computador através da porta paralela do computador, são projetadas para levar vantagem com o padrão EPP.

EPP/ECP

Acrônimo de Enhanced Parallel Port (porta paralela ampliada [[EPP](#)])/Extended Capabilities Port (porta de capacidades estendidas [[ECP](#)]). Design de [porta paralela](#) que fornece transmissão melhorada de dados bidirecionais, utilizando [DMA](#). EPP é para [dispositivos](#) que não fornecem impressões. ECP é para impressoras e scanners.

EPROM

Acrônimo de Erasable Programmable Read-Only Memory ([ROM](#)) (memória somente para leitura programável e apagável). [Chip](#) que pode ser apagado e em seguida reprogramado.

ESD

Acrônimo de Electrostatic Discharge (descarga eletrostática). Descarga rápida de eletricidade estática que pode danificar [chips](#) e dispositivos do computador.

E/S

Acrônimo de Entrada/Saída. Uma operação ou [dispositivo](#) que adiciona e/ou extrai dados do computador. Por exemplo, um teclado é um dispositivo de entrada e uma impressora é um dispositivo de saída.

Ethernet

Protocolo de comunicações em rede. Consulte também [adaptador de rede](#).

F

Fahrenheit. Medida de temperatura que corresponde à fórmula de conversão $(9 / 5) * T_c + 32$, onde T_c é a temperatura em graus [C](#).

FCC

Acrônimo de Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicação). Agência americana responsável por formular regulamentação para sistemas de comunicação sobre a quantidade de radiação que computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

FSB

Acrônimo de Front Side Bus (barramento lateral frontal). O caminho de dados e a interface física entre o [microprocessador](#) e a [RAM](#).

ft

Abreviação de foot (pé) ou feet (pés). Unidade de medida de comprimento equivalente a 30,48 centímetros (ou 12 polegadas).

FTP

Acrônimo de File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos). Protocolo padrão da Internet para a troca de arquivos entre computadores através da Internet. Como [http](#), que transfere páginas [HTML](#) e arquivos relacionados, FTP é um protocolo que utiliza os protocolos [TCP/IP](#) da Internet.

G

Gravidades. Unidade de medida de peso e força.

g

Grama. Unidade de medida de massa e peso.

GB

Abreviação de Gigabyte. Medida de dados ou de capacidade de armazenamento da unidade que é igual a 1024 [MB](#) (1,073,741,824 bytes).

GHz

Abreviação de Gigahertz. Medida de frequência que é igual a um bilhão de [Hz](#), ou a mil [MHz](#).

GUI

Acrônimo de Graphical User Interface (interface gráfica do usuário). Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos aplicativos que operam no [sistema operacional](#) Microsoft Windows são GUIs.

h

Abreviação de hora(s). Unidade de medida de tempo que equivale a 60 [minutos](#).

Hot-swappable (conexão automática)

Indica que o [dispositivo](#) pode ser conectado e desconectado de um computador enquanto este ainda estiver funcionando. Depois que o dispositivo de conexão automática estiver conectado ao computador, o [sistema operacional](#) pode reconhecer e utilizar imediatamente o dispositivo.

HTML

Acrônimo de Hypertext Markup Language (linguagem de marcação de hipertexto). Um conjunto de códigos inseridos em uma página da Internet para ser exibido em um navegador da Internet. Os códigos informam ao navegador como exibir os conteúdos da página da Internet.

http

Acrônimo de Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto). Protocolo para a troca de arquivos entre computadores na Internet. Cada [URL](#) começa com [http://](#).

Hz

Abreviação de Hertz. Unidade de medida de frequência equivalente a 1 ciclo por segundo. A frequência de computadores e dispositivos eletrônicos é medida geralmente em kilohertz ([kHz](#)), megahertz ([MHz](#)), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

IC

Acrônimo de Industry Canada (Indústria canadense). Órgão de regulamentação canadense responsável por normatizar as emissões dos equipamentos eletrônicos, como o [FCC](#) nos Estados Unidos. A IC regula o mercado canadense para assegurar que o equipamento fabricado ou importado para o Canadá corresponda aos limites apropriados de emissões.

IC

Acrônimo de Integrated Circuit (circuito integrado). Componente semicondutor microeletrônico que consiste de muitos transistores e outros dispositivos interligados. Também chamado de [chip](#). Exemplos incluem os chips do [microprocessador](#), do [controlador de disco rígido](#) e de [RAM](#).

IDE

Acrônimo de Integrated Device Electronics (dispositivo eletrônico integrado). Especificação da [ATA](#) para a interface de uma unidade. Esta é uma interface comum usada principalmente para unidades de disco rígido e de [CD](#). Esta interface é geralmente integrada diretamente na placa de sistema do computador, e permite que até quatro unidades se comuniquem simultaneamente com o computador. Consulte também [EIDE](#).

IP

Acrônimo de Internet Protocol (protocolo de Internet). O protocolo que gerencia como os dados são enviados de um computador para outro através da Internet. Consulte também [Endereço IP](#) e [TCP/IP](#).

IPX

Acrônimo de Internetwork Packet eXchange (intercâmbio de pacotes entre redes). Um protocolo de rede da Novell® que interliga redes que usam o Novell NetWare® para clientes e servidores. Consulte também [SPX](#) e [IPX/SPX](#).

IPX/SPX

Acrônimo de Internetwork Packet eXchange (intercâmbio de pacotes entre redes [[IPX](#)])/Sequenced Packet eXchange (intercâmbio de pacotes sequenciais [[SPX](#)]). Protocolo de comunicação de redes da Novell que funciona de maneira similar ao [TCP/IP](#).

IRQ

Acrônimo de Interrupt Request (requisição de interrupção). Caminho eletrônico atribuído a um [dispositivo](#) específico para que este possa se comunicar com o [microprocessador](#). Cada conexão de dispositivo precisa ser atribuída a uma IRQ. Por exemplo, a primeira [porta serial](#) no computador é em geral atribuída ao IRQ4. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar ambos os dispositivos simultaneamente.

ISA

Acrônimo de Industry-Standard Architecture (padrão industrial de arquitetura). Padrão para [PCs](#) compatíveis com IBM que estende a arquitetura do [barramento](#) para 16 [bits](#). Também permite o uso de mestre de barramento, embora somente os primeiros 16 [MB](#) de [RAM](#) estejam disponíveis para acesso direto. Algumas vezes, ISA também se refere à arquitetura do barramento [AT](#).

ISO.

Acrônimo de International Organization for Standardization (organização internacional para padronização). Organização voluntária fundada em 1946, que engloba várias organizações de padrões de diversos países. A ISO determina os padrões internacionais em diversas áreas, incluindo computadores e comunicações. [ANSI](#) é o membro americano da ISO.

Kb

Abreviação de Kílobit(s). Medida de dados que equivalente a 1.024 bits. Uma medida da capacidade dos circuitos integrados da memória. Consulte também [KB](#).

KB

Abreviação de Kílobyte(s). Medida de dados equivalente a 1.024 [bytes](#). 1024 Kb equivalem a 1 [MB](#).

kg

Abreviação de quilograma(s). Unidade de medida de massa equivalente a 1.000 gramas.

kHz

Abreviação de kilohertz. Unidade de medida de frequência equivalente a 1.000 [Hz](#).

lb

Abreviação de libra(s). Unidade de medida de peso equivalente a 16 [oz](#) (onças) ou a 0,453 [gr](#).

LBA

Acrônimo de Logical Block Addressing (endereçamento de bloco lógico). Um recurso definidor de [FIDE](#) que permite a um computador endereçar um disco rígido com mais de 528 [MB](#), até 8,4 [GB](#) de capacidade de armazenamento de dados. Um endereço de bloco lógico é o valor de 28 [bits](#) que mapeia para um endereço específico do setor do cabeçote do cilindro na unidade.

LED

Acrônimo de Light-Emitting Diode (diodo emissor de luz). Componente eletrônico que acende quando uma corrente elétrica passa através dele.

LIF

Acrônimo de Low Insertion Force (baixa força de inserção). Tipo de soquete ou de conector que permite que um [chip](#) de computador seja instalado ou removido com um mínimo de esforço. Consulte [ZIF](#).

LVD

Acrônimo de Low Voltage Differential (diferencial de baixa voltagem). Uma forma de interface [SCSI](#) que será formalizada na especificação SCSI-3. A LVD usa menos energia do que a unidade diferencial atual, é mais barata e suporta as maiores velocidades das unidades Ultra-2 SCSI. A LVD exige 3,3 [VCC](#) em vez de 5 VCC, que é o padrão anterior.

m

Abreviação de metro (s). Medida de comprimento que equivale a 39,37 polegadas.

mA

Abreviação de miliAmpere. Medida de corrente igual a um milésimo de um [A](#).

Mb

Abreviação de Megabit(s). Medida de capacidade de [chip](#) de memória que equivale a 1024 [Kb](#).

Mbps

Abreviação de Megabits por segundo. Medida de velocidades de transmissão de modem e de rede que equivale a um milhão de bits por segundo.

MB

Abreviação de Megabyte(s). Medida de armazenamento de dados igual a 1,048,576 [bytes](#). 1 Mb equivale a 1024 [KB](#). Quando se refere ao armazenamento do disco rígido, o termo é geralmente usado para referir-se a 1 milhão de bytes.

MBA

Acrônimo de Managed Boot Agent (agente de inicialização gerenciada). Fornece múltiplos [PXEs](#) e possibilita que um computador inicie a partir de um servidor de rede.

MBps

[MB](#)(s) por segundo. Medida de velocidade de transmissão de dados.

Mapeamento da memória

O processo pelo qual o computador atribui [endereços de memória](#) para os locais de memória física durante a inicialização. Os [dispositivos](#) e aplicativos de software podem então identificar as informações que o [microprocessador](#) pode acessar.

MHz

Abreviação de Megahertz. Medida de frequência igual a um milhão de [Hz](#).

Microprocessador

Um [chip](#) de computador que interpreta e executa as instruções de um programa. Também conhecido como [CPU](#). Consulte também [Velocidade do barramento](#).

MIF

Acrônimo de Management Information Format (formato de informação de gerenciamento). Sintaxe para descrever informações para componentes gerenciáveis de software e hardware que podem ser instalados no computador. Consulte também [C.O.O.](#), [WBEM](#) e [WfM](#).

min

Abreviação de minuto(s). Unidade de medida de tempo equivalente a 60 [segundos](#).

Mini-DIN

Um tipo de conector [DIN](#) redondo, com 6 pinos, tipicamente usado para conectar conectores de cabos de teclado ou mouse de [PS/2](#)

mm

Abreviação de milímetro(s). Unidade de medida de comprimento que equivale a um milésimo de um metro ou a 1/25 de uma polegada.

Modem

Uma referência abreviada para modulador/demodulador. Modems convertem dados analógicos em dados digitais e vice-versa de forma que computadores podem comunicar-se através das linhas telefônicas.

Monitor

Um [dispositivo](#) de alta resolução como uma TV, que exibe as saídas do computador.

ms

Abreviação de milissegundo(s). Medida do tempo de acesso de um dispositivo de armazenamento equivalente a um milésimo de segundo.

MTBF

Acrônimo de Mean Time Between Failures (tempo médio entre falhas). Medida estimada da confiabilidade do equipamento. Quanto mais alto o MTBF, maior deve ser a duração do equipamento. Por exemplo, se o MTBF for de 10.000 horas, o equipamento deve funcionar, em média, por pelo menos 10.000 horas antes de apresentar falhas.

NIC

Acrônimo de Network Interface Controller (controlador de interface de rede). Também conhecido como um [adaptador de rede](#).

NiCad

Abreviação de Nickel cadmium (níquel e cádmio). Composição química usada em certas baterias recarregáveis.

NIMH

Abreviação de Nickel-metal hydride (hidreto de níquel metálico). Composição química usada em certas baterias recarregáveis.

Nó

Em redes e comunicações, um nó é qualquer computador ou [dispositivo](#) conectado a uma rede.

Número da Etiqueta de serviço

Código alfanumérico de sete dígitos localizado em uma etiqueta no computador da Dell. Este código é programado dentro do [Programa System Setup \(Configuração do sistema\)](#) pela Dell durante o processo de fabricação. Os aplicativos de suporte ao cliente da Dell usam a Etiqueta de serviço para exibir toda a configuração e as informações do histórico do suporte para o seu computador especificamente. Consulte também [Código de serviço expresso](#). Para mais informações, consulte <http://support.dell.com> (em Inglês).

NVRAM

Acrônimo de Non-Volatile Random-Access Memory ([RAM](#)) (memória de acesso randômico não-volátil). Memória que não perde o seu conteúdo quando o computador é desligado. A NVRAM é usada para manter a configuração do computador tais como data, horário e outras opções do Programa de Configuração do Sistema definíveis pelo usuário.

On-Board (Integrado)

Geralmente refere-se aos componentes que estão localizados fisicamente em uma placa de circuito. Por exemplo, as placas de sistema de muitos computadores atuais possuem [controladores](#) de vídeo, som e/ou rede integrados.

oz

Abreviação de ounce (onça). Medida de peso que equivale a 1/16 de uma [lb](#) (libra).

PBX

Acrônimo de Private Branch Exchange (central telefônica privada). Sistema de telefone de propriedade de e operado por uma organização privada e não por uma empresa de telefone. Este sistema de telefonia transfere ligações entre os usuários de uma empresa através de linhas internas, permitindo aos usuários a compartilhar um certo número de linhas externas de telefone. O objetivo principal de um PBX é economizar o custo de ter de adquirir linhas separadas para cada usuário.

PC

Acrônimo de Personal Computer (computador pessoal). Termo comumente usado para descrever um computador compatível com o padrão IBM, como um oposto ao computador Apple Macintosh.

PCI

Acrônimo de Peripheral Component Interconnect (interconexão de componentes periféricos). Padrão para a [placa de expansão](#) desenvolvido pela Intel Corporation. O PCI é um [barramento local](#) que suporta caminhos de dados de 32 e 64 bits, propiciando um caminho de dados de alta velocidade entre o [microprocessador](#) e [dispositivos](#) como vídeo, unidades e rede etc. Os dispositivos [PCI](#) são compatíveis com PnP.

PET

Acrônimo de Platform Event Trap (interrupção de plataforma de evento). Um evento de plataforma é um alarme ou uma condição especificada que se origina diretamente do [BIOS](#) de um computador ou de componentes de hardware tais como o [microprocessador](#) ou um [chip](#). O evento ocorre independentemente do [sistema operacional](#) ou do software e do hardware de gerenciamento do sistema. A interrupção de evento de plataforma é um formato utilizado para comunicar um evento de plataforma em um ambiente [SNMP](#).

PGA

Acrônimo de Pin Grid Array (matriz graduada de pinos). Tipo de soquete para um [chip](#) de computador. O soquete PGA possui todos os pinos alinhados em fileiras paralelas, ao contrário do soquete [SPGA](#) que tem as fileiras desencontradas.

PIO

Acrônimo de Programmed Input/Output (entrada/saída programada). Método de transferência de dados entre dispositivos em um computador, onde todos os dados passam através do [microprocessador](#). O padrão [ATA/IDE](#) mais recente especifica taxas de transferência de dados mais altas, o modo 3 a 11,1 [Mbps](#) e o modo 4 a 16,6 Mbps. O [DMA](#) é uma alternativa recente para o PIO.

Placa de expansão

Placa de circuitos eletrônicos instalada em um [slot de expansão](#) na placa de sistema do computador, expandindo as suas capacidades. Exemplos de placas de expansão incluem placas de vídeo, de som e de modem.

Plug and Play

Chamado com frequência de Plug-n-Play ou [PnP](#). Tecnologia que pode configurar [dispositivos](#) automaticamente durante a inicialização para usar ou compartilhar certas [IROS](#). Para que isso funcione adequadamente tanto o [BIOS](#) quanto o [sistema operacional](#) do computador devem suportar PnP, e todos os dispositivos que estão sendo configurados também devem ser compatíveis com PnP. Os dispositivos [PCI](#) são compatíveis com PnP.

PME

Acrônimo de Power Management Event (evento de gerenciamento de força). Evento que faz com que um computador seja inicializado remotamente, como o [Remote Wake Up](#) (Acionamento remoto [[WOL](#)]) ou [WOR](#).

PnP

Consulte [Plug and Play](#).

Porta

Um soquete ou plugue no computador que permite conectar um [dispositivo](#) externo por meio da conexão de seu cabo. Consulte também [Porta paralela](#) e [Porta serial](#).

Porta COM

Uma referência abreviada para porta de comunicação. A designação típica para uma conexão [serial](#) a um modem ou a outro [dispositivo](#) serial. A maioria dos computadores suportam um ou dois conectores seriais designados como COM1 e COM2.

Porta LPT

Acrônimo de Line Print Terminal (terminal de impressão em linha). Designação típica para uma conexão de [porta paralela](#) para uma impressora ou outro dispositivo paralelo. A maioria dos computadores suportam uma ou duas portas paralelas designadas como LPT1 e LPT2.

Porta paralela

Porta de [E/S](#) do computador que transfere oito [bits](#) de dados por vez. Ela utiliza um conector [subminiatura-D](#) fêmea de 25 pinos, geralmente para conexão em uma impressora. Também conhecida como uma [porta LPT](#).

Porta serial

Porta de [E/S](#) no computador que transfere de maneira seqüencial, um [bit](#) de cada vez. Utiliza um conector macho de 9 ou de 25 pinos do tipo [subminiatura-D](#), geralmente para conectar um [dispositivo](#) como um modem ou mouse. Também conhecido como uma [porta COM](#). Consulte também [DCE](#) e [DTE](#).

POST

Acrônimo de Power-On Self-Test (teste automático de ligação). Programas de diagnósticos que são carregados automaticamente pelo [BIOS](#) durante a inicialização, que executam testes básicos nos componentes principais do computador, como a [RAM](#), unidades de disco rígido, teclado, vídeo etc. Se não houver problemas durante o POST, o computador continua a inicialização e carrega o [sistema operacional](#).

Processamento pipeline (canalizado)

Um método de processamento em que uma tarefa é executada em estágios: a saída de um estágio é a entrada do próximo estágio. Este método acelera o processamento, permitindo que várias partes de múltiplas tarefas possam ser executadas simultaneamente.

Product ID

Também conhecido como [Product Key](#). Consulte [COA](#).

Product Key

Também conhecido como [Product ID](#). Consulte [COA](#).

Programa de Configuração do Sistema

Utilitário (System Setup) que permite configurar opções selecionáveis pelo usuário no [BIOS](#) tais como a data e a hora ou a senha do sistema, bem como definir informações da configuração atual, incluindo a quantidade de memória ou o tipo de unidade de disco rígido instalada.

PS/2

Abreviação de Personal System/2. Conector [mini-DIN](#) no computador, tipicamente utilizado para ligar os conectores do cabo do teclado ou do mouse.

PXE

Acrônimo de Pre-boot eXecution Environment (ambiente de execução de pré-inicialização). Um padrão de [WfM](#) que permite que os computadores ligados em rede que não possuam um [sistema operacional](#) sejam configurados e iniciados remotamente. Os benefícios do PXE incluem:

- 1 O computador cliente não precisa necessariamente ter seu próprio sistema operacional, ou nem mesmo um disco rígido.
- 1 O computador cliente pode ser desligado e reinicializado remotamente.
- 1 Uma vez que PXE é um padrão da indústria, novos computadores podem ser facilmente acrescentados a uma rede.

RAID

Acrônimo de Redundant Array of Independent Disks (matriz redundante de discos independentes). Sistema de duas ou mais unidades funcionando juntas para desempenho e tolerância de falhas. Unidades RAID são tipicamente usadas em servidores e [PCs](#) de alta tecnologia.

Existem diferentes níveis de RAID. Os três mais comuns são 0, 3 e 5:

- 1 Nível 0: Fornece [segmentação de dados](#) mas sem redundância. Isto aumenta o desempenho mas não propicia tolerância a falhas.
- 1 Nível 3: Igual ao nível 0, mas também reserva uma unidade dedicada para dados de correção de erros, fornecendo bom desempenho e algum nível de tolerância a falhas.
- 1 Nível 5: Fornece segmentação de dados no nível de [byte](#) e também informações de correção de erros de segmentação. Isto leva a um desempenho excelente e a uma boa tolerância a falhas.

RAM

Acrônimo de Random Access Memory (memória de acesso randômico). Área primária de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. A RAM é armazenada em [chips](#) em pequenas placas de circuito chamadas [SIMMs](#), [DIMMs](#), ou [RIMMs](#), que se conectam à placa de sistema. A RAM, diferentemente da [ROM](#), é volátil, o que significa que quando se desliga o computador todas as informações armazenadas na RAM se perdem.

Rambus

Rambus é uma tecnologia de memória projetada para funcionar com padrões de placas de sistema existentes como uma alternativa para [DRAM](#). Consulte também [RIMM](#), [RDRAM](#) e [DRDRAM](#).

RDRAM

Acrônimo de [Rambus](#) Dynamic Random-Access Memory ([DRAM](#)) (memória Rambus de acesso randômico dinâmico). Subsistema de memória que pode transferir de maneira eficiente até 1,6 bilhões de [bytes](#) de dados por segundo. O subsistema consiste na [RAM](#), no controlador de RAM e no [barramento](#) que conecta a RAM ao [microprocessador](#) e a outros dispositivos no computador. Consulte também [DRDRAM](#).

Remote Wake Up (Acionamento remoto)

Padrão de [WfM](#) que propicia a habilidade para acionar remotamente o computador de um estado de espera de baixa energia, ou para inicializar remotamente um computador que esteja desligado, mas conectado à uma fonte de energia. O Remote Wake Up, tipicamente usado para conservar energia em grandes empresas com rede e para executar remotamente operações de manutenção/configuração, precisa ser suportado por um computador compatível com [ACPI](#). Além disso, para iniciar através de uma conexão de rede, o [adaptador de rede](#) precisa suportar [WOL](#). Para iniciar através de uma conexão telefônica, o [modem](#) deve suportar [WQR](#).

RIMM

Acrônimo de [Rambus](#) In-line Memory Module (módulo de memória Rambus em linha). Uma placa de circuito estreita contendo [chips](#) de [RDRAM](#). Os RIMMs são conectados em soquetes na placa de sistema do computador para adicionar memória ao mesmo. Eles geralmente precisam ser instalados em pares "combinados", o que significa que dois soquetes formando um par precisam conter RIMMs de capacidade idêntica, números de chips de RDRAM e velocidade. Consulte também [SIMM](#) e [DIMM](#).

RJ45

Tipo de conector parecido com um plugue padrão de telefone, geralmente usado para conectar [adaptadores de redes](#) e cabos [Ethernet](#) e [Token Ring](#). Diferente da tomada de telefone, um conector RJ45 possui oito fios em vez de dois, quatro ou seis.

ROM

Acrônimo de Read-Only Memory (memória somente para leitura). Memória que pode armazenar dados e programas que não podem ser excluídos ou escritos pelo computador. A ROM, ao contrário da [RAM](#), retém o seu conteúdo mesmo depois que o computador é desligado. Alguns programas essenciais para a operação do computador residem na ROM.

RS-232

Padrão há muito estabelecido que descreve a interface para dados [seriais](#) de comunicação entre computadores e dispositivos relacionados. Consulte também

[DCF](#) e [DTE](#).

RTC

Acrônimo de Real-time Clock (relógio de tempo real). Circuito de relógio movido a bateria na placa de sistema que mantém a data e o horário depois que o computador é desligado.

RTCST

Acrônimo de Real-time Clock Reset (reinicialização do relógio de tempo real). Um jumper na placa de sistema que pode ser usado com frequência para solucionar problemas.

SCSI

Acrônimo de Small Computer System Interface (interface para computadores de pequeno porte). Interface de alta velocidade que pode ser utilizada para conectar [dispositivos](#) a um computador, tais como unidades de disco rígido, unidades de [CD](#), impressoras e scanners. O SCSI pode conectar até sete dispositivos usando um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação no [barramento](#) do controlador SCSI. Consulte também [LVD](#).

SDRAM

Acrônimo de Synchronous Dynamic Random-Access Memory ([DRAM](#)) (memória de acesso randômico dinâmico síncrono). Tipo de DRAM usado em [DIMMs](#). O SDRAM é sincronizado com a [velocidade do clock](#) do computador, operando na mesma velocidade que o [barramento](#) do sistema.

s

Abreviação de segundo(s). Unidade de medida de tempo.

Segmentação de dados

A segmentação dos dados logicamente seqüenciados, como um único arquivo, de forma que os segmentos possam ser gravados em vários [dispositivos](#), geralmente discos rígidos, de forma cíclica (round-robin). Esse método é útil se o [microprocessador](#) for capaz de transferir dados mais rapidamente do que uma única unidade pode fornecê-los ou aceitá-los. Enquanto os dados estiverem sendo transferidos a partir da primeira unidade, a segunda unidade pode localizar o próximo segmento.

Seqüência de inicialização

Possibilita especificar a ordem de dispositivos na qual o computador tentará inicializar.

SIMM

Acrônimo de Single In-line Memory Module (módulo simples de memória em linha). Placa de circuito estreita contendo chips de [RAM](#). Os SIMMs podem ser conectados em soquetes na placa de sistema do computador para adicionar memória ao mesmo. Dependendo do computador, pode haver a necessidade dos SIMMs serem instalados em múltiplos de dois ou quatro. Consulte também [DIMM](#) e [RIMM](#).

Sistema operacional (ou OS)

OS é o acrônimo de Operating System (Sistema operacional). Programa que, depois de carregado inicialmente dentro do computador durante a inicialização, gerencia todos os outros programas aplicativos em um computador. Os programas aplicativos utilizam o sistema operacional fazendo solicitações de serviços através de uma [API](#). Frequentemente o sistema operacional também permite a interação direta do usuário.

Slot de expansão

Um conector ou "slot" (abertura) na placa de sistema do computador que permite a inserção de uma [placa de expansão](#), conectando-a ao [barramento](#) do computador.

SMART

Acrônimo de Self-Monitoring And Reporting Tool (ferramenta de auto-monitoramento e registro). Padrão para o desenvolvimento de unidades de disco rígido e de sistemas de software que automaticamente monitoram a operação correta da unidade disco rígido e reportam problemas em potencial. Em condições ideais, isto pode permitir que você tenha ações pró-ativas para evitar falhas iminentes do disco rígido.

SMBIOS

Acrônimo de System Management [BIOS](#) (BIOS de gerenciamento do sistema). Método padrão pelo qual os dados do BIOS de um computador compatível com [WfM](#) pode ser acessado remotamente.

SNMP

Acrônimo de Simple Network Management Protocol (protocolo de gerenciamento de rede simples). Protocolo de gerenciamento de controle de rede e o monitoramento do equipamento de rede.

SPGA

Acrônimo de Staggered Pin Grid Array (matriz graduada de pinos afastados). Tipo de soquete para um [chip](#) de computador. O soquete SPGA possui todos os pinos em fileiras desencontradas, ao contrário do soquete [PGA](#) que possui os pinos alinhados em fileiras pares.

SPX

Acrônimo de Sequenced Packet eXchange (intercâmbio de pacotes em seqüência). Um protocolo de camada de transporte que trabalha com [IPX](#) para assegurar transmissões confiáveis de dados. Consulte também [IPX/SPX](#).

SRAM

Acrônimo de Static Random-Access Memory ([RAM](#)) (memória de acesso randômico estático). Dito "estático" porque retém um valor enquanto houver

fornecimento de energia, ao contrário de [DRAM](#), o qual precisa ser atualizado regularmente.

Stepping

Um termo usado para indicar um "número da versão" de fabricação ou o "nível de revisão" de um [microprocessador](#) da Intel. A versão inicial de um novo processador é a etapa A0. Como as revisões são feitas para reparos funcionais ou melhorias de fabricação, o stepping é aumentado. A Intel recomenda a utilização de steppings idênticos de processadores em sistemas com dois processadores.

STP

Acrônimo de Shielded Twisted Pair (pares trançados blindados). Tipo comum de fiação de cobre usada para redes [Ethernet](#). A fiação STP é construída de forma semelhante a [UTP](#), tendo dois fios de cobre isolados enrolados entre si para formarem um "par trançado". No entanto, em alguns locais da negócio, os pares trançados também são envolvidos em uma blindagem que funciona como aterramento.

Subminiatura-D.

Conectores em formato D no seu computador que possuem tipicamente 9, 15 ou 25 pinos e podem ser macho ou fêmea. Também conhecidos como conectores [D-Sub](#).

TAPI

Acrônimo de Telephony Applications Programming Interface ([API](#)) (interface de programação de aplicações em telefonia). Permite que programas aplicativos do Microsoft Windows operem com uma extensa variedade de dispositivos telefônicos, incluindo voz, dados, fax, vídeo etc.

TCP/IP

Acrônimo de Transmission Control Protocol (TCP)/Internet Protocol ([IP](#)) (protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet). Protocolo básico de comunicação da Internet. Também pode ser usado em uma rede privada. O TCP/IP é um sistema de duas camadas. A camada superior, TCP, gerencia a montagem do arquivo em pacotes menores que são transmitidos por um computador através da Internet e recebidos pela camada TCP em um outro computador. A camada TCP recebida pelo computador reorganiza os pacotes no formato original da mensagem. A camada inferior, IP, endereça cada pacote de maneira que ele seja transmitido para o local apropriado. Consulte [IP](#) e [Endereço de IP](#).

Token Ring

Protocolo de comunicações em rede. Consulte também [adaptador de rede](#).

TSR

Acrônimo de Terminate-and-Stay-Resident (programa residente). Aplicativo de programa que é carregado, permanece na [RAM](#) após ser terminado e pode ser reativado pressionando-se uma "tecla de ativação" designada ou uma combinação de teclas. Exemplos de TSRs são as calculadoras e os calendários. Os [sistemas operacionais](#) como, por exemplo, o Windows possuem a habilidade de alternar entre aplicativos e não exigem TSRs.

UDMA

Acrônimo de Ultra [DMA](#). Protocolo de unidade de disco rígido que permite que o computador utilize as vantagens das unidades Ultra rápidas [ATA](#).

UL

Acrônimo de Underwriters Laboratories, Inc. A lei federal americana exige que todos os equipamentos usados em locais de trabalho sejam certificados como sendo seguros por um laboratório de teste reconhecido nacionalmente. Além disso, códigos e regulamentações elétricos e de construção locais exigem que os produtos sejam certificados por um laboratório de teste reconhecido nacionalmente. Como o UL é um dos laboratórios de teste mais reconhecidos no Estados Unidos, muitos clientes de grandes fabricantes fazem da aprovação do UL, um requisito obrigatório.

UPS

Acrônimo de Uninterruptible Power Supply (fonte de alimentação ininterrupta). Dispositivo que permite que o computador continue a funcionar por uma certa quantidade de tempo depois que uma fonte de energia primária for perdida. Geralmente, uma UPS também pode fornecer proteção contra surtos de energia.

URL

Acrônimo de Uniform Resource Locator (localizador uniforme de recursos). Uma maneira padrão de especificar a localização de um objeto, como um documento em [HTML](#) na Internet. Alguns exemplos de URLs são os seguintes:

- 1 <http://www.dell.com>
- 1 <http://support.dell.com>
- 1 <ftp.dell.com>
- 1 e-mail para: info@dell.com

A parte antes dos dois pontos especifica o método de acesso ou o protocolo. Esquemas implementados, normalmente incluem o [FTP](#) e [http](#). A parte depois dos dois pontos é interpretada de acordo com o método de acesso e pode introduzir um [endereço IP](#), indicar um caminho ou arquivo em um servidor ou localizar uma posição particular dentro de um documento específico.

USB

Acrônimo de Universal Serial Bus (barramento serial universal). Interface para [dispositivos](#) como teclados, joysticks, scanners, alto-falantes ou impressoras, que fornecem uma velocidade de transferência de 12 [Mb](#)/segundo. Os dispositivos conectados diretamente em um conector de quatro pinos no seu computador ou em um hub de múltiplas portas que se conecta ao computador. USB é de [conexão automática](#) e até 127 dispositivos podem ser conectados em corrente tipo margarida.

UTP

Acrônimo de Unshielded Twisted Pair (pares trançados não blindados). Tipo comum de fiação de cobre utilizada para sistemas telefônicos e redes [Ethernet](#). Para reduzir a indução eletromagnética entre pares de fios, às vezes chamada de "linha cruzada", dois fios de cobre isolados são enrolados entre si para formar um "par trançado". Consulte também [STP](#).

V

Abreviação de Volt(s). Unidade de medida de potencial elétrico e força eletromotiva. Se um Volt é aplicado a uma resistência de um Ohm, uma corrente de um Ampère irá fluir através da resistência.

VCA

Abreviação de [Volt\(s\) \(AC\)](#) Voltagem da corrente alternada.

VCC

[Volt\(s\) \(DC\)](#) Voltagem de corrente contínua.

Velocidade do barramento

Velocidade, dada em [MHz](#), que indica quão rapidamente um [barramento](#) pode transferir informações. Por exemplo, as velocidades do barramento [PCI](#) são de 33 ou 66 MHz e a velocidade do barramento [AGP](#) é de 66 MHz. Os [microprocessadores](#) Intel Pentium® têm velocidades do barramento de 66 ou 100 MHz. A velocidade operacional do microprocessador é determinada por uma combinação da velocidade do barramento e do multiplicador; por exemplo, a velocidade do barramento de 100 MHz x 4,5 do multiplicador = 450 MHz, a velocidade do microprocessador.

Velocidade do clock

Velocidade, dada em [MHz](#), que indica quão rapidamente operam os componentes do computador que estão conectados ao [barramento](#) do sistema. A velocidade é gerada por um cristal de quartz na placa de sistema que atua como um tipo de metrônomo. Os componentes que estiverem sincronizados com a velocidade do clock podem ser executados mais rápido ou mais devagar, mas sua velocidade é determinada pela multiplicação ou divisão de um fator pela velocidade do clock.

VRM

Acrônimo de Voltage Regulator Module (módulo regulador de voltagem). Um componente instalado na placa do sistema que percebe as exigências de voltagem para um [microprocessador](#) e assegura que a voltagem correta seja mantida.

W

Abreviação de Watt(s). Unidade de medida de potência elétrica que equivale a 1 Ampère de corrente fluindo a 1 Volt.

WBEM

Acrônimo de Web-Based Enterprise Management (gerenciamento de empreendimentos baseados na Internet). Conjunto de sistemas de gerenciamento e tecnologias padrões da Internet desenvolvidas para unificar o gerenciamento de ambientes de computação. O núcleo estabelece os padrões WBEM, desenvolvidos pelo [DMTF](#), inclui um modelo de dados, o padrão [CIM](#), uma especificação de codificação e um mecanismo de transporte [http](#).

WfM

Acrônimo de Wired for Management (conexão para gerenciamento). Especificação desenvolvida pela Intel para melhorar a gerenciabilidade de computadores de mesa, móveis e de servidores. WfM define o software, hardware e outras capacidades que melhora as operações de rede do computador e reduzem os custos do suporte ao permitir que programas aplicativos de gerenciamento remoto acessem os computadores de clientes através de uma rede. A tecnologia WfM é utilizada em um computador cliente, em componentes tais como circuitos, fonte de alimentação, [adaptador de rede](#) etc. Os programas aplicativos de gerenciamento remoto podem usar a tecnologia WfM para acessar um computador cliente e obter informações sobre ele, sobre o status do monitor ou para alterar o seu estado operacional. Os padrões WfM incluem [DMI](#), [PXE](#) e [Remote Wake Up \(Acionamento remoto\)](#). O WfM também é compatível com especificações atuais e emergentes da indústria, tais como [ACPI](#), [CIM](#), [SMBIOS](#), [SNMP](#) e [WBEM](#).

WOL

Acrônimo de Wake-On LAN (Acionamento em LAN). Uma tecnologia que permite que um computador em uma rede seja ligado remotamente ou acionado do modo de espera. O WOL é uma faceta da tecnologia [WfM](#). Consulte também [WOR](#), [PME](#) e [Remote Wake Up \(Acionamento remoto\)](#).

WOR

Acrônimo de Wake-On Ring. Uma tecnologia que permite que um computador seja ligado remotamente ou acionado do modo de espera através de um modem. Consulte também [WOL](#) e [PME](#).

ZIF

Acrônimo de Zero Insertion Force (força de inserção zero). Tipo de soquete ou de conector que permite que um [chip](#) de computador seja instalado ou removido sem esforço. Consulte [LIF](#).

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Especificações técnicas

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Microprocessador](#)
- [Memória](#)
- [Informações do sistema](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Unidades](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Combinações de teclas](#)
- [Controles e luzes](#)
- [Força](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Microprocessador	
Tipo do microprocessador	Intel® Pentium® 4: projetado para suportar futuras atualizações suportadas pela Dell. Uma velocidade de compatibilidade mais lenta pode ser definida na configuração do sistema.
Cache L1	8- Kb
Cache L2	256 ou 512 Kb (dependendo da configuração do seu computador) pipelined-burst, eight-way set associative (conjunto associativo de oito vias), SRAM de write-back
Co-processador matemático	interno para microprocessador
Memória	
Arquitetura	RDRAM
Soquetes RIMM	quatro
Capacidades RIMM	64, 128, 256 e 512 MB
RAM mínima	Mínimo de 128 Mb
RAM máxima	2 GB
Tipo de memória	PC800 (não- ECC ou ECC)
Velocidade da memória	Processadores entre 1,5 GHz e 2,2 GHz com um FSB de 400 exigem memória de pelo menos 45 ns. Processadores de 2,26 GHz ou mais com FSB de 533 exigem memória de pelo menos 40 ns.
Endereço do BIOS	F8000h
Informações do sistema	
Chipset	Intel 850 E PCI/AGP
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Canais de DMA	oito
IROS	15
Controlador SCSI	SCSI U320/M adicional
Controlador de rede	Controlador de Ethernet 3Com® 10/100 integrado baseado em 3C920, com capacidades de Remote Wake Up (Acionamento remoto) (compatível com 3C905C-TX)
Chip do BIOS	4 Mb
Clock do sistema	Taxa de dados de 400/533 MHz
Vídeo	
Tipo de vídeo	AGP 4x (apenas 1,5 V) ou placa gráfica PCI (consulte as especificações do fabricante)

Áudio	
Tipo de áudio	AC97, emulação de SoundBlaster
Controlador de áudio	Dispositivos analógicos AD1885 AC97 Codec
Conversão estéreo	16 bits (análogo para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Interno	barramento PCI/AC97
Externos:	uma tomada de entrada; duas tomadas para alto-faltante ou fone de ouvidos (uma no painel frontal, outra no painel traseiro); uma tomada para microfone
Barramento de expansão	
Tipos de barramento	PCI e AGP
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Conectores da placa de expansão PCI do computador de mesa pequeno	dois slots de expansão PCI (tamanho da placa 10,67 cm de altura por 17,65 cm de comprimento)
Conectores da placa de expansão PCI do computador tipo mini-torre pequeno :	quatro slots de expansão PCI (tamanho das placas – três slots suportam placas de até 27,9 cm de altura e um slot suporta uma placa de até 22,9 cm de altura)
Largura (máxima) de dados do conector da placa de expansão PCI	32 bits
Tamanho do conector da placa de expansão PCI	120 pinos
Conectores da placa de expansão AGP	um
Largura (máxima) de dados do conector da placa de expansão AGP	32 bits
Tamanho do conector da placa de expansão AGP	172 pinos
protocolos de barramento AGP	modos 4x a 1,5 V
Unidades	
Compartimentos acessíveis externamente:	
Computador de mesa pequeno	Compartimento de 3,25 polegadas Compartimento de 5,25 polegadas
Computador tipo mini-torre	dois compartimentos da unidade de 3,25 polegadas dois compartimentos da unidade de 5,25 polegadas
Compartimentos internos	
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 1 polegada de altura
Computador tipo mini-torre	dois compartimentos para unidades de disco rígido de 1 polegada de altura
Portas e conectores	
Acessíveis externamente:	
Serial (DTE)	Dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550
Paralelas	conector com 25 orifícios (bidirecional)
Vídeo	conector de 15 orifícios
Adaptador de rede	Conector RJ45
Teclado estilo PS/2	Mini-DIN de seis pinos
Mouse compatível com PS/2	mini-DIN de 6 pinos
USB	quatro conectores compatíveis com USB (dois no painel frontal; dois no painel traseiro)
Áudio	uma tomada de entrada; duas tomadas para alto-faltante ou fone de ouvidos (uma no painel frontal, outra no painel traseiro); uma tomada para microfone
Acessíveis internamente:	
Unidade primária IDE	conector de 40 pinos
Unidade IDE secundária	conector de 40 pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Interface de áudio da unidade de CD	conector de 4 pinos
Ventiladores	conectores de 3 pinos
Telefonia (TAPI)	conector de 4 pinos
Combinações de teclas	

<Ctrl><Alt>	reinicializa o computador
<F2>	inicia a configuração do sistema (apenas durante o POST)
<Ctrl><Alt><\>	alterna a velocidade do microprocessador em teclados de 101 teclas (somente no modo real do MS-DOS®)
<Ctrl><Alt><#>	alterna a velocidade do microprocessador em teclados de 102 teclas (somente no modo real do MS-DOS)
<Ctrl><Enter>	desativa a senha do computador durante a inicialização (após a digitação da senha correta)
<F12>	inicializa a partir da rede (apenas durante o POST)
<Ctrl><Alt><F8>	altera a seqüência de inicialização (apenas durante o POST)
<Ctrl><Alt><F10>	ativa o utilitário de partição (se instalado) durante a inicialização do sistema
Controles e luzes	
Controle de energia	botão Liga/Desliga
Luz de força	luz verde; verde piscante no modo de espera; em duas cores durante as operações do computador — verde para energia e amarelo para diagnósticos
Luz de acesso da unidade de disco rígido	luz verde
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela
luzes de velocidade e de integridade do vínculo com a rede (em adaptador de rede integrado)	luz verde para a operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb
Luzes de códigos de diagnósticos	quatro luzes de duas cores(amarelas e/ou verdes) localizadas no painel traseiro
Força	
Fonte de alimentação de CC:	
Potência	computador de mesa pequeno: 180 W Computador tipo mini-torre: 250 W
Dissipação de calor	computador de mesa pequeno: 500 BTU/hr (computador totalmente carregado sem o monitor) Computador tipo mini-torre: 910 BTU/h
Voltagem	90 a 135 V em 60 Hz ; 180 a 265 V em 50 Hz; troca automática
Bateria de backup	célula tipo moeda CR2032 de 3 V
Especificações físicas	
Computador de mesa pequeno:	
Altura	10,6 cm
Largura	38,9 cm
Profundidade	43,2 cm
Peso	9,9 kg
Computador tipo mini-torre:	
Altura	42,5 cm
Largura	18,1 cm
Profundidade	44,7 cm
Peso	12,7 kg
Especificações ambientais	
Temperatura:	
Operacional	10° a 35° C
Armazenamento	-40° a 65°C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operacional	0,25 G a 3 para 200 Hz a 0,5 oitava/ min
Armazenamento	0,5 G em 3 a 200 Hz em 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operacional	pulso de meio-seno inferior com uma alteração na

	velocidade de 50,8 cm/s
Armazenamento	onda quadrada simétrica de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200 pol/s)
Altitude:	
Operacional	-16 a 3048 m
Armazenamento	-16 a 10.600 m

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Contas do usuário e troca rápida de usuário

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Como usar o recurso de Troca rápida de usuário](#)
- [O que acontece quando ocorre uma Troca rápida de usuário?](#)
- [Recomendações especiais para a troca rápida de usuário](#)
- [Como desativar o recurso de Troca rápida de usuário](#)
- [Como adicionar usuários](#)

 **NOTA:** a tela Troca rápida de usuário é a tela padrão do usuário tanto para as edições Home e Professional, mas é desativada no Windows XP Professional quando o computador é um membro de um computador domínio.

O Microsoft Windows XP inclui um novo recurso que fornece acesso multi-usuário a um único computador. O recurso de Troca rápida de usuário, que está disponível nas edições Home e Professional, permite que os usuários acessem o computador com suas configurações específicas, incluindo as aplicações da área de trabalho e outras variadas, sem exigir que o usuário anterior faça o log off (desconecte). Os novos usuários se conectam e trocam, a partir da sessão do usuário original, para a sua própria sessão. Os novos usuários podem executar sua área de trabalho e seus aplicativos sem interferir no usuário original. Quando o usuário original retorna, aquele usuário pode retornar para a área de trabalho e para os aplicativos com as suas configurações originais. Tudo isso é executado sem um atraso de cada usuário individual ao desconectar-se do computador.

Durante a configuração, o administrador do sistema cria todas as contas que serão usadas no computador. (Para informações sobre tipos de contas e como adicionar novas contas, consulte "[Como adicionar usuários](#)"). Quando o computador inicia, a tela **Bem-vindo** do usuário principal aparece com os nomes de todos os usuários. A partir desta tela, é possível selecionar uma conta e conectar-se a uma sessão.

Como usar o recurso de Troca rápida de usuário

Para acessar a tela Troca rápida de usuário, execute as etapas a seguir:

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Log Off (Sair da conexão)**.
2. Quando a tela **Log Off Windows (Sair do Windows)** aparecer, clique em **Switch User (Trocar usuário)** ou em **Sair da conexão**.

Quando você seleciona **Trocar usuário**, aparece a tela de **Boas-vindas** do usuário principal. Você pode selecionar então o nome da sua conta e fazer o log in (conectar-se). Sua área de trabalho pessoal será exibida.

O que acontece quando ocorre uma Troca rápida de usuário?

Quando ocorre uma troca rápida de usuário, o usuário original não é desconectado do computador como ocorria anteriormente em outros sistemas operacionais da Microsoft. No Windows XP, o logon do usuário permanece ativo, mas é substituído pelo novo usuário. Os usuários podem alternar entre IDs de login quantas vezes desejarem.

No entanto, os aplicativos do usuário que estiverem ativos durante uma troca de usuário permanecerão ativos e em execução em segundo plano enquanto o novo usuário estiver trabalhando; isso poderá resultar em um computador mais lento até que o processo seja concluído. Por exemplo, se um usuário estiver fazendo o download de um arquivo grande da Internet e um outro usuário conectar-se ao computador, o arquivo continua sendo descarregado em segundo plano até ser concluído.

Enquanto a maioria dos aplicativos continua a executar em segundo plano durante uma troca rápida de usuário, uma exceção a isto são aplicações multimídia. Como as aplicações multimídia utilizam recursos que não podem ser facilmente compartilhados com diferentes usuários em um único computador, as aplicações terminam durante a troca de usuário, o que permite que o novo usuário absorva todas as vantagens dos recursos multimídia.

Recomendações especiais com a Troca rápida de usuário

As considerações sobre o uso do recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário) incluem:

1. Alguns jogos antigos do Windows podem não operar com a troca rápida de usuário.
1. Os jogos multimídia podem não funcionar durante a troca rápida de usuário.
1. O software em DVD desliga e exige reinicialização quando um usuário retorna.
1. Os computadores com baixas configurações de memória podem apresentar problemas. O computador utiliza a memória para manter os programas do primeiro usuário em execução no segundo plano enquanto o segundo usuário está conectado. Em computadores com memória limitada, isto pode fazer com que todo o processo de execução do computador fique mais lento. A Troca rápida de usuário é desligada por padrão em computadores com menos de 128 Mb de memória RAM (random-access memory [memória de acesso randômico]).

Esse recurso não estará disponível se o computador tiver o Windows XP Professional instalado e fizer parte de um domínio de computador.

Como desativar o recurso de Troca rápida de usuário

Você deve ter uma conta de administrador no computador para desativar o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário). (Para informações sobre os tipos de contas, consulte "[Como adicionar usuários](#)").

Para desativar o recurso de Troca rápida de usuário, execute as etapas a seguir:

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
 2. Na janela **Painel de controle**, clique em **Contas de usuário**.
 3. Sob **Pick a task (Escolher uma tarefa)**, clique em **Change the way users log on or off (Alterar o modo de conexão ou desconexão dos usuários)** e siga um destes procedimentos:
 1. Selecione a caixa de seleção **Use Fast User Switching to log off (Utilizar a Troca rápida de usuário para desconectar)** para ativar o recurso de Troca rápida de usuário.
 1. Desmarque a caixa de seleção **Utilizar a Troca rápida de usuário para desconectar** para desativar o recurso de Troca rápida de usuário.
 4. Clique em **Apply Options (Aplicar opções)**.
-

Como acrescentar usuários

Somente o administrador do computador ou um usuário com direitos de administrador pode criar diversas contas de usuários. A pessoa que executa a configuração inicial do sistema operacional cria uma conta de administrador do computador e pode adicionar qualquer número de usuários durante esse processo. Todas as contas de usuário criadas durante a configuração possuem direitos de administrador.

Após a configuração inicial do sistema operacional, o administrador do computador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de usuário adicionais.

Para adicionar usuários, execute as seguintes etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique em **Contas de usuário**.
3. Na janela **Contas de usuário** e sob **Escolher uma tarefa**, clique em **Create a new account (Criar uma nova conta)**.
4. Na caixa sob **Name the new account (Nome da nova conta)**, digite o nome do novo usuário. Clique em **Avançar>**.
5. Sob **Pick an account type (Escolher um tipo de conta)**, clique no marcador próximo ao tipo de conta a ser criada — **Administrador de computador**, **Padrão** ou **Limitado**.
 1. Um administrador de computador pode alterar todas as configurações do computador.
 1. Um usuário de conta padrão (Apenas Windows XP Professional) pode instalar alguns programas e hardware.
 1. Um usuário de contas limitadas pode alterar apenas poucas definições, como as suas próprias senhas.
6. Clique em **Criar conta**.

Depois que as contas forem criadas, cada uma delas aparecerá na tela de **Boas-vindas** da Troca rápida de usuários.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

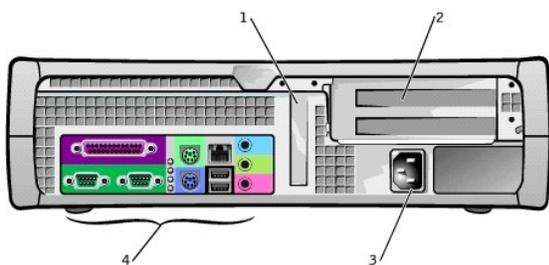
[Voltar para a página Conteúdo](#)

Vista traseira do computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

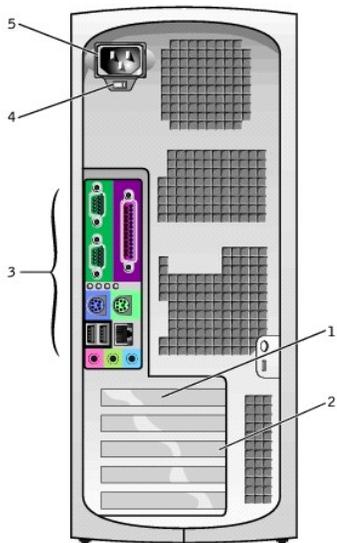
- [Conectores seriais](#)
- [Conector paralelo](#)
- [Conectores de áudio](#)
- [Conector do mouse tipo PS/2](#)
- [Conector do teclado tipo PS/2](#)
- [Conectores USB](#)
- [Adaptador de rede](#)

Computador de mesa pequeno



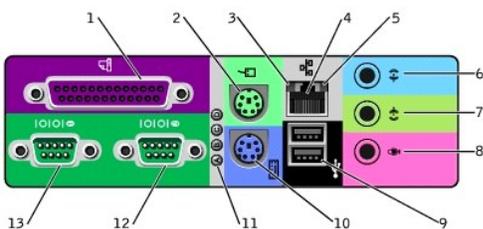
1	slot da placa AGP de perfil baixo	3	adaptador de CA
2	slots da placa de expansão PCI (2)	4	conectores do painel traseiro

Computador tipo mini-torre



1	slot da placa AGP	4	interruptor de voltagem de CA
2	slots da placa de expansão PCI (4)	5	adaptador de CA
3	conectores do painel traseiro		

Conectores do Painel Traseiro



1	conector paralelo	8	microfone
2	mouse	9	USB (2)
3	luz de integridade da conexão	10	teclado
4	adaptador de rede	11	luzes de diagnóstico
5	luz de atividade do vínculo	12	conector serial (2)
6	entrada	13	conector serial (1)
7	saída		

Ao conectar dispositivos externos no painel traseiro do computador, siga estas regras:

- 1 Verifique a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções específicas para instalação e configuração.

Por exemplo, você precisa conectar a maioria dos dispositivos a um conector ou porta de [E/S](#) específico, para funcionar corretamente. Além disso, dispositivos externos, como uma impressora, exigem que você carregue os drivers de dispositivos antes deles serem utilizados.

- 1 Sempre conecte dispositivos externos enquanto o computador estiver desligado. Em seguida, ligue o computador antes de ligar quaisquer dispositivos externos, a não ser que a documentação do dispositivo especifique o contrário.

AVISO: Antes de desconectar qualquer dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos após ter desligado o computador para evitar possíveis danos à placa do sistema.

Conectores seriais

Designações padrões para o [conector serial](#): [COM1](#) para a porta 1 e [COM2](#) para a porta 2. Você pode reatribuir a designação do conector serial na [configuração do sistema](#) se adicionar uma placa de expansão contendo um conector serial que utilize essa designação.

Se você definir os conectores seriais do computador como **Auto (Automático)** na [configuração do sistema](#) e adicionar uma placa de expansão com um conector serial configurado para uma designação específica, o computador automaticamente mapeará (atribuirá) as portas integradas à definição COM apropriada, conforme necessário.

Antes de acrescentar uma placa com um conector serial, consulte a documentação que veio com o software para certificar-se de que o software pode ser mapeado para a nova designação da porta COM.

Conector paralelo

O conector paralelo é usado para conectar dispositivos paralelos, tais como impressoras, scanners e zip drives. A designação padrão para o [conector paralelo](#) é: [LPT1](#).

NOTA: o conector paralelo integrado é automaticamente desativado se o computador detectar uma placa de expansão instalada que contenha um conector paralelo configurado para o mesmo endereço, conforme especificado na opção de Porta Paralela na [configuração do sistema](#).

Conectores de áudio

- 1 Tomada para microfone — conecte um microfone padrão para computador.
- 1 Tomada do alto-falante e fones de ouvido — conecte os alto-falantes do computador, fones de ouvido ou outros dispositivos de saída de áudio. Esta tomada é amplificada para suportar os fones de ouvido.
- 1 Tomada de entrada — conecte os dispositivos de gravação/reprodução, tais como toca-fitas, aparelhos de CD e videocassetes.

Conector do mouse tipo PS/2

Conecte o cabo [PS/2](#) do mouse ao conector de 6 pinos no painel traseiro. Se o seu computador possuir os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, a Dell já instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** os conectores do mouse e do teclado são muito semelhantes. Certifique-se de identificá-los corretamente antes de fazer a conexão do dispositivo.

 **NOTA:** não tente usar um mouse do tipo PS/2 e outro USB ao mesmo tempo.

Conector do teclado tipo PS/2

Conecte o cabo PS/2 do teclado ao conector de 6 pinos do teclado no painel traseiro.

Conectores USB

Usados para conectar dispositivos USB compatíveis, como teclados, mouses, impressoras e alto-falantes de computadores no seu computador.

 **AVISO:** dispositivos USB não funcionam com o Microsoft Windows NT®.

 **NOTA:** ao conectar um mouse ou teclado USB, certifique-se de utilizar um dos conectores USB da Porta 1 na parte traseira do computador.

Adaptador de rede

O [adaptador de rede](#) possui as seguintes luzes:

- 1 A luz amarela de atividade de rede pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. (Um alto volume de tráfego na rede pode fazer com que esta luz pareça estar constantemente "ligada").
- 1 Uma luz de integridade de vínculo de duas cores, a qual fica verde quando existe uma boa conexão entre uma rede de 10 [Mbps](#) e o computador ou laranja, quando existe uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. Quando a luz está desligada, o computador não está detectando uma conexão física com a rede.

O controlador de rede inclui um recurso de [Remote Wake Up \(Acionamento remoto\)](#). Para maiores informações, consulte "[Operações de rede](#)" e "[Gerenciamento de energia](#)."

 **AVISO:** não conecte um cabo de modem ao adaptador de rede. A voltagem das comunicações telefônicas pode danificar o adaptador de rede.

Exigências para a conexão de rede

Encaixe uma das pontas do cabo para [Ethernet UTP](#) no adaptador de rede do seu computador até que o cabo fique bem encaixado no local certo. Conecte a outra ponta em uma placa de parede da tomada [RJ45](#) ou em uma porta RJ45 em um centralizador UTP ou hub, dependendo da sua configuração de rede.

A Dell recomenda o uso de fios e conectores da Categoria 5 para as redes de seus clientes.

 **NOTA:** verifique o tipo de dispositivo de rede, ao qual você está conectando o computador. Um hub geralmente opera a 10 Mbps. Um comutador pode operar a 10 ou 100 Mbps. Certifique-se de que o adaptador de rede esteja configurado para a velocidade apropriada. Para configurar os recursos e as configurações, selecione a [Opção 5](#) no programa [Dell Diagnostics](#).

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Bateria

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

A bateria do tipo moeda CR2032 de 3,0V instalada na placa de sistema é que mantém as informações de configuração, data e horário quando o computador é desligado. A bateria do computador é projetada para funcionar durante anos sem precisar ser substituída. No entanto, pode ser necessário substituí-la caso ocorram inconsistências na configuração ou referentes ao relógio, ou se uma das mensagens a seguir for exibida durante a rotina de inicialização:

Time-of-day not set - please run SETUP program
(Horário não definido - execute o programa de configuração).

ou

Invalid configuration information -
please run SETUP program

(Informação de configuração inválida -
execute o programa SETUP)

⚠ CUIDADO: existe o perigo da nova bateria explodir se for instalada incorretamente. Substitua a bateria somente por uma do mesmo tipo ou de um tipo equivalente recomendado pelo fabricante. **Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.**

⚠ CUIDADO: antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

⚠ AVISO: antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

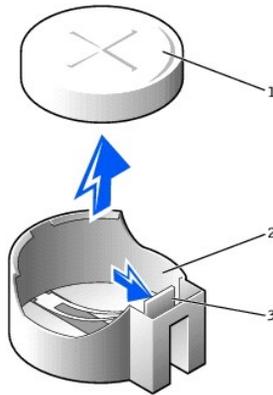
1. Se ainda não o fez, faça uma cópia das informações da configuração do computador no [Programa de configuração do sistema](#).

Se as configurações forem perdidas durante a troca da bateria, consulte a sua cópia das informações de configuração do computador para restaurar as definições corretas.

2. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra a tampa do computador](#).
4. Remova a bateria.

Para localizar a bateria na placa de sistema, consulte o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

Remoção da bateria



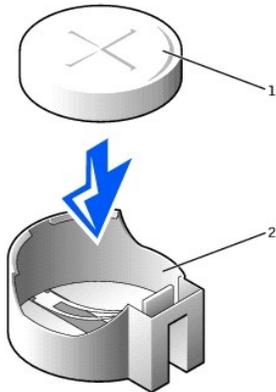
1	bateria
2	soquete da bateria
3	presilha

Pressione a presilha para soltar a bateria.

5. Instale a nova bateria.

Posicione a bateria com o lado marcado com "+" para cima. Insira então a bateria no soquete e encaixe-a no lugar.

Instalação da bateria



1	bateria
2	soquete da bateria

6. [Feche a tampa do computador.](#)
7. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

 **NOTA:** se ativada, a opção [Violação do chassi](#) fará com que a mensagem a seguir seja exibida na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed.

(Alerta! A tampa foi previamente removida.)

8. Entre na [configuração do sistema](#) e insira Date (Data) e Time (Horário) atuais. Em seguida, saia da configuração do sistema e salve as informações.
9. Desligue o sistema e desconecte-o da tomada. Deixe o computador desligado por pelo menos dez minutos.
10. Reconecte o computador à tomada e ligue-o.
11. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique a data e o horário.
12. Se a data e o horário ainda estiverem incorretos, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Mensagens e códigos

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Mensagens do computador](#)
- [Códigos de bipe do computador](#)
- [Mensagens de advertência](#)
- [Mensagens de diagnóstico](#)
- [Luzes de diagnósticos](#)
- [Interrupções de evento da plataforma SNMP](#)

Seus programas aplicativos, sistema operacional e computador podem identificar problemas e alertá-lo quanto a isso. Quando ocorre um problema, uma mensagem pode aparecer na tela do seu monitor, um código de bipe pode ecoar ou um código de luz pode ser gerado. As subseções a seguir informam sobre as mensagens, os códigos de bipe e de luz.

Mensagens do computador

Ao receber uma mensagem do computador, consulte a seguinte Tabela para sugestões de como resolver os problemas indicados pela mensagem. As mensagens do computador são listadas em ordem alfabética.

 **CUIDADO:** antes de mexer com qualquer componente na parte interna do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

As mensagens podem ajudá-lo a decidir o que fazer para solucionar um problema. Se a resolução de um problema exigir a abertura da tampa do computador, consulte "[Tampa do computador](#)" para obter os procedimentos que precisam ser completados antes de executar a resolução sugerida. Se o problema persistir depois de executar a resolução sugerida, [entre em contato com a Dell](#) para obter suporte técnico.

 **NOTA:** se a mensagem do computador recebida não estiver listada na tabela, verifique a documentação para o programa aplicativo que estiver executando no momento em que recebeu a mensagem, e/ou a documentação do sistema operacional para uma explicação da mensagem e a ação recomendada.

Mensagem	Causa	Ação
Address mark not found (Marca de endereço não encontrada)	O BIOS detectou um setor danificado no disco ou não encontrou um determinado setor.	Veja Problemas da unidade de disco rígido
Alert! Cover was previously removed. (Alerta! A tampa foi removida anteriormente.)	A tampa do computador foi aberta.	Entre em configuração do sistema e redefina a opção Chassis Intrusion (Violação do chassi) .
Alert! CPU fan not detected (Alerta! O ventilador da CPU não foi detectado).	O ventilador de resfriamento do microprocessador não está instalado, falhou ou não foi conectado adequadamente à placa de sistema.	Certifique-se de que um ventilador de resfriamento para o microprocessador esteja instalado em perfeito estado de funcionamento, bem como conectado à placa de sistema. Além disso, certifique-se de que a cobertura da passagem de ar do microprocessador esteja instalada corretamente. Consulte " Problemas do microprocessador ".
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Para ajuda na resolução deste problema, anote esse ponto de verificação e contate o Suporte técnico da Dell).	O computador falhou três vezes consecutivas na rotina de inicialização com o mesmo erro.	Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica e relate o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico.
Alert! Previous fan failure (Alerta! Anterior falha do ventilador).	O ventilador causou um erro na última vez em que o computador foi utilizado.	Certifique-se de que nada esteja bloqueando as saídas de ventilação do chassi na traseira do computador e de que todos os ventiladores dentro do mesmo estejam funcionando adequadamente.
Alert! Previous processor thermal failure (Alerta! Falha anterior de temperatura do processador).	O microprocessador ficou superaquecido na última vez que o computador foi utilizado.	Certifique-se de que nada esteja bloqueando as saídas de ventilação do chassi na traseira do computador e de que todos os ventiladores dentro do mesmo estejam funcionando adequadamente. Além disso, certifique-se de que os dissipadores de calor do microprocessador estejam instalados corretamente.
Alert! Previous reboot was due to voltage regulator failure (Alerta! A reinicialização anterior deveu-se às falhas do regulador de voltagem).	Os VRMs falharam na última vez em que o computador foi utilizado.	Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
Alert! Previous shutdown due to thermal event (Alerta! O desligamento anterior foi causado por um evento de temperatura).	O microprocessador ou a unidade de disco rígido ficou superaquecido na última vez em que o computador foi	Certifique-se de que nada esteja bloqueando as saídas de ventilação do chassi na parte traseira do computador e que todos os ventiladores internos

	utilizado.	estejam funcionando adequadamente. Além disso, certifique-se de que o dissipador de calor do microprocessador esteja instalado corretamente.
Alert! Previous voltage failure (Alerta! Falha anterior de voltagem).	A voltagem usada pelo computador foi excedida ou ficou abaixo dos limites aceitáveis.	Consulte " Problemas de energia " e " Problemas da placa de sistema ".
Alert! System battery voltage is low (Alerta! A voltagem da bateria do sistema está baixa).	A bateria do computador está fornecendo voltagem inadequada.	Consulte " Problemas da bateria ".
Alert! Unable to initialize all installed memory (Alerta! Não foi possível inicializar toda a memória instalada).	Um ou mais módulos de memória DIMMs podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " Problemas de memória do computador ".
Alert! Uncorrectable memory error previously detected.. (Alerta! Erro de memória incorreto foi detectado anteriormente). Endereçar XXXXXXXXh, Dispositivo RIMM_Y (Yes [Sim])	Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou instalados inadequadamente, ou a placa de sistema pode estar defeituosa.	Consulte " Problemas de memória do computador " e " Problemas da placa de sistema ".
Attachment failed to respond (Falha na resposta da conexão)	O controlador da unidade de disco rígido ou a unidade de disquete não pode enviar dados à unidade associada.	Consulte " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas de unidade de disco rígido ".
Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido)	O comando que você digitou não existe ou o nome do arquivo que vc especificou é defeituoso.	Verifique se digitou o comando corretamente, colocou espaços no lugar certo e usou o caminho correto.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de código correção de erro [ECC] incorreto na leitura do disco)	O controlador da unidade de disco rígido ou a unidade de disquete detectou um erro de leitura incorrigível.	Consulte " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas de unidade de disco rígido ".
Controller has failed (Falha do controlador)	A unidade de disco rígido ou o controlador associado está com defeito.	Veja Problemas da unidade de disco rígido
Data error (Erro de dados)	A unidade de disquete ou de disco rígido não consegue ler os dados.	Para o Microsoft® Windows® 2000, execute o utilitário ScanDisk, e para o Windows XP, execute o utilitário chkdsk para verificar a estrutura do arquivo da unidade de disquete ou disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional para mais informações. Se estiver utilizando um sistema operacional diferente, execute o utilitário apropriado para verificar a estrutura do arquivo da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional.
Decreasing available memory (Diminuição da memória disponível)	Um ou mais módulos de memória DIMMs podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " Problemas de memória do computador ".
Diskette drive 0 seek failure (Falha de busca da unidade de disquete 0)	Um cabo pode estar solto, ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração do hardware.	Consulte " Problemas da unidade de disquete ".
Diskette read failure (Falha na leitura do disquete)	Um cabo pode estar solto ou o disquete pode estar com defeito.	Consulte " Problemas da unidade de disquete ".
Diskette subsystem reset failed (Falha na reiniciação do subsistema do disquete)	O controlador da unidade de disquete pode estar defeituoso.	Execute o programa Dell Diagnostics.
Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação)	O recurso de proteção contra gravação no disquete está ativado.	Remova o disquete da unidade A e mova a trava de proteção contra gravação para a posição destravada.
Drive not ready (Unidade não preparada)	Não há disquete na unidade. A operação exige que um disquete seja inserido na unidade antes de prosseguir.	Coloque um disquete na unidade ou feche a trava dessa unidade.
Falha no gate A20	Um ou mais módulos de memória podem estar soltos.	Consulte " Problemas de memória do computador ".
General failure (Falha geral)	O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando.	Essa mensagem é normalmente seguida de uma informação específica — por exemplo, PRINTER OUT OF PAPER (Impressora sem papel). Responda realizando a ação apropriada.
Hard disk configuration error (Erro de configuração do disco rígido)	A unidade de disco rígido falhou na inicialização.	Veja Problemas da unidade de disco rígido
Hard disk controller failure (Falha no controlador do disco rígido)	A unidade de disco rígido falhou na inicialização.	Veja Problemas da unidade de disco rígido
Hard disk failure (Falha do disco rígido)		
Hard drive read failure (Falha de leitura do disco rígido)		

Invalid configuration information - please run SETUP program (Informação de configuração inválida - execute o programa SETUP)	As informações de configuração do computador não correspondem à configuração do hardware.	Entre no Programa de configuração do sistema e corrija as informações de configuração do computador.
Falha no controlador do teclado Keyboard failure (Falha de teclado) Keyboard stuck key failure (Falha de tecla presa do teclado)	Um cabo ou um conector podem estar soltos, ou talvez o controlador de teclado ou de teclado/mouse esteja defeituoso.	Consulte " Problemas de teclado ".
Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha da linha de endereço da memória no endereço _, leitura valor_ esperando valor_)	Um ou mais módulos de memória DIMMs podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " Problemas de memória do computador ".
Memory allocation error (Erro na distribuição da memória)	O software que você está tentando executar é conflitante com o sistema operacional ou com outro programa aplicativo ou utilitário.	Desligue o computador, aguarde 30 segundos e então ligue-o novamente. Tente executar o programa novamente. Se o problema persistir, contate o fabricante do software.
Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados da memória no endereço _, leitura valor_ esperando valor_) Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha lógica de palavra duplicada da memória no endereço, leitura valor esperando valor). Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha lógica de ímpar/par da memória em endereço, leitura valor esperando valor) Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura da memória em endereço, leitura valor esperando valor)	Um ou mais módulos de memória DIMMs podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " Problemas de memória do computador ".
Memory size in CMOS invalid (Inválido tamanho de memória no CMOS)	A quantidade de memória registrada nas informações de configuração do computador não corresponde à memória instalada no computador.	Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, consulte " Problemas de memória do computador ".
No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)	O computador não consegue encontrar a unidade de disquete ou de disco rígido.	Entre no Programa de configuração do sistema , verifique as informações de configuração do computador para as unidades de disco rígido e disquete e, se necessário, corrija as informações.
No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido)	As informações de configuração do computador na configuração do sistema podem estar incorretas ou o sistema operacional pode estar danificado.	Entre no Programa de configuração do sistema , verifique as informações de configuração do computador para a unidade de disco rígido e, se necessário, corrija as informações. Se a mensagem persistir, reinstale o sistema operacional. Consulte a documentação que veio com o sistema operacional.
No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute o programa Dell Diagnostics.
Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro de disco)	O disquete na unidade A ou a sua unidade de disco rígido não possui um sistema operacional de inicializável instalado.	Um disquete não inicializável está na unidade A. Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.
Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização)	Não há sistema operacional no disquete.	Inicialize o computador com um disquete que contenha um sistema operacional.
Conecte o mouse/teclado USB à(s) porta(s) USB na parte traseira do computador.	O teclado e/ou o mouse USB precisam estar encaixados nos conectores USB na parte traseira do computador.	Desligue o computador, conecte o mouse e/ou teclado USB a um dos conectores USB da parte traseira e reinicialize-o. Veja Conectores do painel traseiro
Plug and Play Configuration Error (Erro de configuração Plug and Play)	O computador encontrou um problema ao tentar configurar uma ou mais placas de expansão.	Consulte " Problemas da placa de expansão ".
Read fault (Falha de leitura) Requested Sector not found (Setor requisitado não encontrado)	O sistema operacional não pôde ler a partir do disquete ou da unidade de disco rígido. O computador não conseguiu encontrar um setor em particular no disco ou o setor requisitado está com defeito.	Consulte " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas de unidade de disco rígido ".
Reset failed (Falha na reiniciação)	A operação de reinicialização do disco falhou.	Consulte " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas de unidade de disco rígido ".
Sector not found (Setor não encontrado)	O sistema operacional é incapaz de encontrar um setor na unidade de disquete ou de	Consulte " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas de unidade de disco rígido ".

	disco rígido.	
Seek error (Erro de busca)	O sistema operacional é incapaz de encontrar uma trilha específica na unidade de disquete ou de disco rígido.	Se o erro está na unidade de disquete, tente um disquete diferente na unidade.
Falha ao desligar	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute o programa Dell Diagnostics .
O relógio parou	A bateria pode estar descarregada.	Entre no Programa de configuração do sistema e corrija a data ou a hora. Se o problema persistir, consulte " Problemas da bateria ".
Time-of-day not set (Horário não definido)	O horário ou a data exibida nas informações de configuração do computador não correspondem ao relógio do computador.	Entre no Programa de configuração do sistema e corrija a data ou a hora.
Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 do chip do marcador de tempo)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute o programa Dell Diagnostics .
Interrupção inesperada no modo protegido	O controlador do teclado pode não estar funcionando, ou um ou mais módulos de memória DIMMs podem ter se soltado.	Execute o programa Dell Diagnostics .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell Computer Association. (ADVERTÊNCIA: o Dell's Disk Monitoring System [sistema de monitoramento de disco da Dell] detectou que a unidade [0/1] no controlador EIDE [primário/secundário] está operando fora das especificações normais. É aconselhável que se faça um backup dos dados imediatamente e a substituição da unidade de disco rígido, através de ligação para o suporte ou para a Dell Computer Corporation).	O POST solicitou as informações de status à unidade IDE . A unidade indicou que foram detectadas possíveis condições de erro quanto às suas especificações operacionais.	Assim que o computador terminar a inicialização, faça imediatamente um backup de seus dados e substitua a unidade de disco rígido . Restaure os dados na unidade substituída. Faça o backup dos dados da sua unidade de disco rígido. Se não houver uma unidade para substituição imediatamente disponível e a unidade não for a única unidade inicializável, entre no Programa de configuração do sistema e altere a definição de unidade apropriada para None (Nenhuma) . Remova a unidade do computador.
Write fault (Falha de gravação)	O sistema operacional não pôde gravar a partir da unidade de disquete ou da unidade de disco rígido.	Consulte " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas de unidade de disco rígido ".
Write fault on selected drive (Falha na escrita da unidade selecionada)		

Códigos de bipe do computador

Se ocorrer um erro durante a inicialização que não puder ser reportado no monitor, o computador emite um código de bipe que identifica o problema. O código de bipe é formado por um padrão de sons: por exemplo, um bipe, seguido de um segundo bipe e, em seguida, uma série de três bipes (código 1-1-3) significa que o computador não conseguiu ler os dados na [NVRAM](#).

Se for emitido um código de bipe, anote-o em uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e procure o significado na tabela a seguir. Se não conseguir resolver o problema a partir do significado do código de bipe, utilize o programa [Dell Diagnostics](#) para identificar uma causa mais séria. Se ainda assim não for possível resolver o problema, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do microprocessador
1-1-3	Falha de leitura/gravação na NVRAM
1-1-4	Falha na verificação total do BIOS ROM
1-2-1	Temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha de inicialização do DMA
1-2-3	Falha na gravação/leitura do registro de página do DMA
1-3	Falha na memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	Os módulos de memória não estão sendo identificados ou utilizados adequadamente
3-1-1	Falha no registro escravo de DMA
3-1-2	Falha no registro mestre de DMA
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha no registro de máscara de interrupção escravo
3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no controlador do teclado
3-3-1	Perda de energia na NVRAM
3-3-2	Configuração da NVRAM
3-3-3	O Relógio de tempo real (RTC) ou controlador do teclado não foi encontrado

3-3-4	Falha na memória de vídeo
3-4-1	Falha de inicialização de vídeo
3-4-2	Falha de repasse do vídeo
3-4-3	Falha em procurar pela ROM do vídeo
4-2-1	Falha do temporizador
4-2-2	Falha ao desligar
4-2-3	Falha no gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
4-3-1	Falha na memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha do canal 2 do chip do temporizador
4-3-4	O relógio parou
4-4-1	Falha no conector serial ou paralelo
5-1-2-3	Falha de leitura/gravação da memória
5-2-2-1	Módulos de memória incompatíveis ou não suportados
5-2-2-2	Par de módulo de memória incompatível
5-2-2-3	Não foi possível inicializar os módulos de memória

Mensagens de advertência

Os programas aplicativos ou o sistema operacional geram mensagens de advertência para alertá-lo de um possível problema, e solicitar que seja tomada uma ação antes que você retome as suas tarefas no sistema. Por exemplo, antes de formatar um disquete, uma mensagem alertará que todos os dados no disquete poderão ser perdidos, como uma maneira de proteger contra a exclusão ou a gravação por engano sobre os dados. Estas mensagens de advertência geralmente interrompem o procedimento e solicitam que o usuário responda digitando um y (yes [sim]) ou n (no [não]).

Mensagens de diagnóstico

Quando você executa um grupo de testes ou subteste no programa [Dell Diagnostics](#), pode surgir uma mensagem de erro. Estas mensagens de erro não são explicadas nesta seção. Grave a mensagem em uma cópia da sua [Lista de verificação de diagnósticos](#) e [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Luzes de diagnósticos

 **CUIDADO:** antes de mexer com qualquer componente na parte interna do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

As luzes podem ajudá-lo a determinar o que fazer para solucionar um problema. Se a resolução de um problema exigir a abertura da tampa do computador, consulte "[Tampa do computador](#)" para obter os procedimentos que precisam ser completados antes de executar a resolução sugerida. Se o problema persistir depois de executar a resolução sugerida, [entre em contato com a Dell](#) para obter suporte técnico.

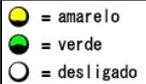
Luz de força	Luz da unidade de disco rígido	Causa	Ação corretiva
Verde constante	N/D	A força está ligada e o computador está funcionando normalmente.	Nenhuma ação corretiva é necessária.
Verde intermitente	Desligado	O computador está no modo suspenso (Windows 2000 e Windows XP).	Use um dos métodos apropriados para "acordar" o computador. Consulte " Gerenciamento de energia ".
A luz verde pisca várias vezes e depois apaga	N/D	Existe um erro de configuração.	Verifique as luzes de diagnósticos para ver se este problema é identificado.
Amarelo constante	N/D	O programa Dell Diagnostics está executando um teste, ou um dispositivo na placa de sistema pode estar com defeito ou incorretamente instalada.	Se o programa Dell Diagnostics estiver sendo executado, espere o término do teste. Verifique as luzes de diagnósticos para ver se este problema é identificado. Além disso, consulte " Problemas da placa de sistema ". Se o computador não inicializa, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
Amarelo intermitente	Desligado	Há uma falha na fonte de alimentação ou placa de sistema.	Verifique as luzes de diagnósticos para ver se este problema é identificado. Além disso, consulte " Problemas de energia " e " Problemas da placa de sistema ".
Amarelo intermitente	Verde constante	Há uma falha da placa de sistema.	Verifique as luzes de diagnósticos para ver se este problema é identificado. Além disso, consulte " Problemas da placa de sistema ".
Verde constante e um código de bipe durante o POST	N/D	Um problema foi detectado enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte " Códigos de bipe do computador " para obter instruções sobre como diagnosticar o código de bipe. Além disso, verifique as luzes de diagnóstico para verificar se o

			problema em específico é identificado.
Luz de força verde constante <i>sem código de bipe e sem vídeo</i> durante o POST	N/D	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito ou instalada incorretamente.	Verifique as luzes de diagnósticos para ver se este problema é identificado. Além disso, consulte " Problemas de vídeo ".
Luz de força verde constante <i>sem bipe, mas o computador trava durante o POST</i>	N/D	Um dispositivo integrado à placa de sistema pode estar defeituoso.	Verifique as luzes de diagnósticos para ver se este problema é identificado. Se o problema não for identificado, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Quando o computador é ligado, ele executa uma série de verificações de auto-diagnóstico. Um sinal de que o POST foi realizado com sucesso é ouvir um bipe simples, que também informa o início do funcionamento normal do computador. Se o computador apresentar falhas e não finalizar o POST, uma série de luzes localizadas no computador podem ajudá-lo a entender qual teste apresentou falhas ou porque o equipamento parou de responder. Essas luzes indicam problemas encontrados apenas antes e durante o POST, e não durante a operação normal.

As tabelas a seguir listam os códigos para as luzes de diagnósticos, indicam as causas prováveis e sugerem as ações corretivas. As luzes estão codificadas para ajudá-lo a corresponder o padrão encontrado no seu computador com aquele mostrado nas tabelas:

Padrão de luzes	Causa	Ação
A  B  C  D 	Desligado Desligado Desligado Desligado	O computador está sem energia elétrica. Conecte o computador à tomada elétrica. Certifique-se de que a luz de força do painel frontal esteja acesa. Se a luz de força estiver desligada, certifique-se de que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica em bom funcionamento e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga . Se o problema não for identificado, contate a Dell para obter assistência técnica.
A  B  C  D 	Amarelo Amarelo verde Amarelo	Possível falha no microprocessador. Execute o procedimento descrito em " Problemas do microprocessador ".
A  B  C  D 	Amarelo Amarelo verde verde	Possível falha de memória. Execute o procedimento descrito em " Problemas de memória do computador ".
A  B  C  D 	Amarelo verde verde Amarelo	Possível falha ou conflito na placa de expansão. Execute o procedimento descrito em " Problemas de placas de expansão " e consulte " Conflitos de hardware ".
A  B  C  D 	Amarelo verde verde Amarelo	Possível falha na placa de vídeo. Verifique o encaixe da placa de vídeo e reinicialize o computador para fazer novo teste. Para obter instruções sobre como remover ou instalar uma placa de expansão, consulte " Remoção da placa de expansão ". Se o problema não for identificado, execute o procedimento descrito em " Problemas de placas de expansão ". Se o problema não for identificado, contate a Dell para obter assistência técnica.
A  B  C  D 	Amarelo verde verde Amarelo	Possível falha na unidade de disco rígido ou de disquete. Execute os procedimentos em " Problemas da unidade de disquete " e " Problemas da unidade de disco rígido ".
A  B  C  D 	verde verde verde Amarelo	Depois da inicialização do vídeo, um alerta foi encontrado. Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador. Anotar quaisquer mensagens que apareçam na tela do computador e, em seguida, execute o procedimento descrito em " Problemas da placa de sistema " e consulte " Conflitos de hardware ".
A  B  C  D 	verde Amarelo Amarelo verde	Possível falha no hardware e/ou no recurso da placa de sistema. Execute o procedimento descrito em " Problemas da placa de sistema " e consulte " Conflitos de hardware ".

A B C D		verde Amarelo verde verde	Possível falha no hardware e/ou no recurso da placa de sistema.	Execute o procedimento descrito em " Problemas da placa de sistema " e consulte " Conflitos de hardware ".
A B C D		verde verde Amarelo Amarelo	Possível falha ou conflito na placa de expansão.	Execute o procedimento descrito em " Problemas da placa de sistema " e consulte " Conflitos de hardware ".
A B C D		Amarelo verde verde verde	Possível falha no USB.	Desconecte todos os dispositivos e cabos USB e reinicie o computador para efetuar novo teste. Depois, reconecte todos os cabos e dispositivos USB e reinicie o computador para testá-lo novamente. Se o problema não for identificado, contate a Dell para obter assistência técnica.
A B C D		verde verde verde verde	Condições normais de operação após POST.	Nenhuma ação é necessária.
				

Interrupções de evento da plataforma SNMP

O computador gera mensagens [SNMP PET](#) que são enviadas para o software de gerenciamento da rede para informar ao administrador da rede que certos eventos aconteceram no seu computador.

A tabela a seguir lista as interrupções de evento da plataforma SNMP geradas pelo computador.

Descrição	Código
Falha na inicialização do BIOS	02 03 23 6f 00
Violação do chassi	02 03 05 6f 00
Falha de temperatura	02 03 01 06 01
Senha inválida	02 03 06 6f 01
Falha de voltagem	02 03 02 06 01

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Compatibilidade de dispositivos e aplicativos

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

[Assistente de compatibilidade de programas](#)

Embora o Windows XP seja projetado para ser compatível com uma grande variedade de programas aplicativos e dispositivos de hardware, alguns programas e dispositivos mais antigos talvez não possam ser utilizados. Verifique no site na Internet da Microsoft no endereço www.microsoft.com pelos programas aplicativos e dispositivos de hardware compatíveis mais comuns. Ao comprar software e dispositivos novos, opte por aqueles que já estejam prontos para serem usados com o Windows XP. Se encontrar problemas ao usar um programa aplicativo projetado para uma versão mais nova do sistema operacional Windows, o Windows XP fornece um recurso do modo de compatibilidade (consulte "[Assistente de compatibilidade de programas](#)"). Se você não teve sucesso ao instalar programas aplicativos ou dispositivos de hardware projetados para funcionar com versões anteriores do sistema operacional Windows, entre em contato com o fabricante do produto para obter informações ou atualizações para o Windows XP.

O Windows XP também inclui uma nova tecnologia que endereça os problemas encontrados algumas vezes nas versões anteriores de sistemas operacionais com os programas aplicativos do Windows que, quando instalados, substituem as versões atuais de certos arquivos do Windows com as versões mais antigas. Essa situação pode causar problemas com os programas aplicativos mais recentes, que dependem dos arquivos substituídos. Para eliminar esse problema e melhorar a estabilidade do sistema operacional, o Windows XP gerencia diversas versões de arquivos e chama a versão correta exigida pelo programa.



NOTA: se você tiver problemas com o seu sistema operacional ou outros aplicativos depois de fazer uma instalação, você pode usar a função [Click Finish to close the wizard \(Clique em Terminar para fechar o assistente\)](#) para retornar seu computador à condição estável de antes.

Assistente de compatibilidade de programa

O Windows XP fornece um recurso de compatibilidade de programa que resolve algumas questões que podem surgir durante a tentativa de executar programas aplicativos mais antigos. Utilizando o Program Compatibility Wizard (Assistente de compatibilidade de programas), você pode configurar um programa para ser executado em um ambiente mais próximo ao Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 com Service Pack 5 ou Windows 2000.

Para usar o Program Compatibility Wizard (Assistente de compatibilidade de programas):

1. Clique em **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** —> **Accessories (Acessórios)** e clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
2. Quando a tela de boas-vindas aparecer, clique em **Avançar>**.
3. Selecione como você deseja localizar o programa para ser executado com as configurações de compatibilidade: em uma lista, disponível em CD, ou manualmente. Em seguida, clique em **Avançar>**.
4. Selecione o tipo de sistema operacional para o qual o programa foi projetado ou naquele em que é executado com sucesso e, em seguida, clique em **Avançar>**.
5. Se necessário, como acontece com alguns jogos, selecione exibir configurações para o programa.
6. Clique em **Avançar>**.
7. Para testar as configurações de compatibilidade para o programa, clique em **Avançar>**.

Depois de ter determinado se o programa está executando corretamente, volte para a janela **Assistente de compatibilidade de programa**.

8. Selecione **Yes (Sim)** se o programa executar corretamente, **No, try different compatibility settings (Não, tente outras configurações de compatibilidade)**, ou **No, I am finished trying compatibility settings (Não, terminei de tentar as configurações de compatibilidade)** e clique em **Avançar>**.
9. Selecione **Sim** para enviar as informações sobre as configurações utilizadas e se elas resolveram o problema, ou selecione **No (Não)** e, em seguida, clique em **Avançar>**.
10. Clique em **Terminar** para fechar o assistente.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Tampa do computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Abertura da tampa do computador](#)
- [Fechamento da tampa do computador](#)

Abertura da tampa do computador

⚠ CUIDADO: antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

⚠ AVISO: antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema.](#)"

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. Se um cadeado tiver sido instalado através do [anel de cadeado](#) no painel traseiro, remova-o.
3. Se você tiver um computador tipo mini-torre, coloque o computador sobre a sua lateral.

📌 NOTA: no computador de mesa pequeno, [remova o suporte](#) antes de abrir a tampa do computador. No computador tipo mini-torre pequeno, coloque o computador de lado antes de abrir a tampa.

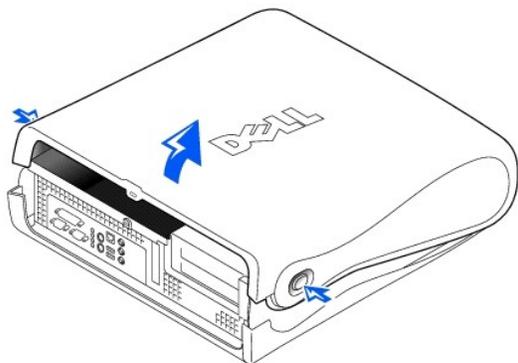
⚠ AVISO: não abra a tampa se o computador estiver na ponta de uma mesa ou escrivaninha. Dessa forma, o computador pode pender e cair. Certifique-se de que o computador esteja situado de maneira que haja no mínimo 30 centímetros de espaço na mesa para abrigar a tampa.

4. Pressione os dois botões de liberação até que a tampa se solte e se mova.

⚠ AVISO: abra a tampa devagar para certificar-se de que não esteja danificando nenhum cabo.

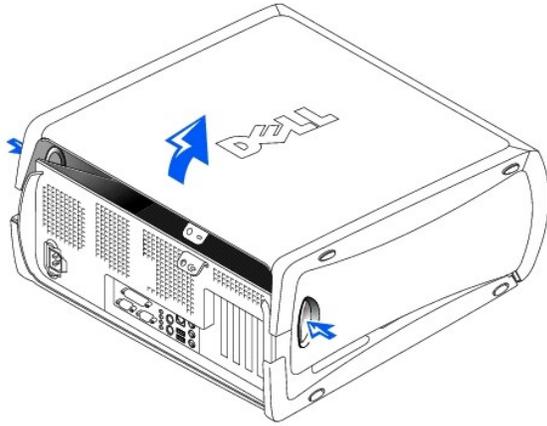
5. Levante a parte de trás da tampa e gire-a para frente do computador.

Computador de mesa pequeno

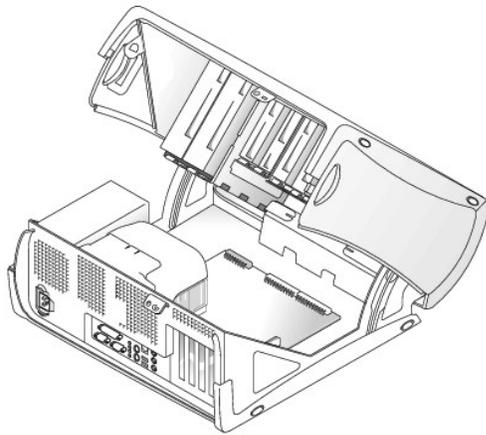


⚠ AVISO: para evitar danos à placa de sistema do computador tipo mini-torre, abra a tampa até que ela fique em um ângulo de 45 graus. Em seguida, remova o cabo de dados da unidade de mídia removível e/ou o cabo de dados da unidade de disco rígido da placa de sistema e abra a tampa em um ângulo de 90 graus.

Computador tipo mini-torre



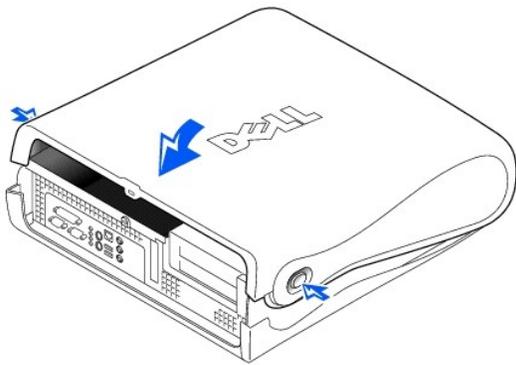
Computador tipo mini-torre — Abertura da tampa em um ângulo de 45 graus



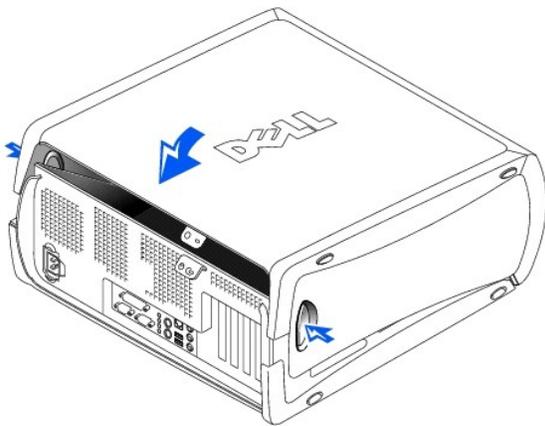
Fechamento da tampa do computador

1. Verifique todas as conexões de cabos, especialmente aquelas que podem ter se afrouxado durante o período em que você trabalhou. Acomode os cabos de maneira que não obstruam tampa do computador.
2. Certifique-se de que não tenha ficado nenhuma ferramenta ou peça sobressalente (incluindo parafusos) no interior do computador.
3. No computador tipo mini-torre pequeno, coloque a tampa em um ângulo de 45 graus e conecte os cabos de dados da unidade de mídia removível e/ou os cabos do disco rígido.
4. Feche a tampa do computador girando-a para baixo em direção à parte traseira do computador e colocando-a no lugar. Certifique-se de que os botões de liberação se encaixem (com um clique) no lugar.

Computador de mesa pequeno



Computador tipo mini-torre



5. Se estiver utilizando um cadeado para proteger o computador, reinstale-o.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Programa Dell Diagnostics

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Quando utilizar o programa Dell Diagnostics](#)
- [Como iniciar o programa Dell Diagnostics](#)

Quando utilizar o programa Dell Diagnostics

Se houver problema com o computador, faça as verificações em "[Como encontrar soluções](#)" e execute o programa Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para assistência técnica. Executar o programa Dell Diagnostics pode ajudá-lo a resolver o problema sem precisar entrar em contato com a Dell. Caso você venha entrar em contato com a Dell, os resultados do teste podem fornecer informações importantes para a equipe de suporte e serviço da Dell.

O programa Dell Diagnostics permite:

- 1 Executar testes expressos, prolongados ou personalizados em um ou em todos os dispositivos
- 1 Selecionar testes de acordo com o sintoma do problema apresentado
- 1 Escolher quantas vezes um teste é executado
- 1 Exibir os resultados do testes
- 1 Suspender o teste se um erro for detectado
- 1 Acessar as informações de ajuda on-line que descrevem os testes e dispositivos
- 1 Receber as mensagens de status que indicam se os testes foram concluídos com êxito
- 1 Receber mensagens de erro se forem detectados problemas

Iniciar o programa Dell Diagnostics

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

- ➔ **AVISO:** use o programa Dell Diagnostics somente para testar o seu computador da Dell™. Utilizar este programa com outros computadores pode resultar em mensagens de erro.

[Digite configuração do sistema](#), revise as informações da configuração do seu computador e certifique-se de que o dispositivo que você deseja testar é exibido na configuração do sistema e está ativo.

Inicie o programa Dell Diagnostics a partir da [unidade de disco rígido](#) ou a partir do CD *Drivers and Utilities* (também conhecido como *ResourceCD*).

Como executar o programa Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Desligue e reinicialize o computador.
2. Quando o logotipo da Dell® aparecer, pressione <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se você receber uma mensagem de que nenhuma partição do utilitário de diagnóstico foi encontrada, [siga as instruções de como executar o programa Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities](#).

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

3. Quando a lista do dispositivo de inicialização aparecer, realce **Boot to Utility Partition (Inicializar para partição do utilitário)** e pressione <Enter>.
4. Quando o Menu principal do programa Dell Diagnostics aparecer, [selecione o teste](#) que deseja executar.

Como iniciar o programa Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

1. Insira o CD *Drivers and Utilities* na unidade de CD.
2. Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo da Dell® aparecer, pressione <F12> imediatamente

se esperar demais e aparecer o logotipo do Windows, continue esperando até ver a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através do menu **Iniciar** e tente novamente.

- 📌 **NOTA:** Esse recurso só altera a seqüência de inicialização uma vez. A próxima inicialização será de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3. Quando a lista do dispositivo de inicialização aparecer, realce **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Dispositivo de CD-ROM IDE** no menu de inicialização do CD.
5. Selecione a opção **Boot from CD-ROM (Inicializar a partir do CD-ROM)** no menu de inicialização que aparece.

6. Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
7. Digite 2 para iniciar o programa Dell Diagnostics.
8. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o programa Dell Diagnostics de 32 bits)** na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para a sua plataforma.
9. Quando o Menu principal do programa Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que deseja executar.

Menu principal do programa Dell Diagnostics

1. Após o programa Dell Diagnostics ter sido carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** aparecer, clique no botão para a opção que desejar.

 **NOTA:** o número da Etiqueta de serviço para o seu computador está localizado na parte superior de cada tela de teste.

Opção	Função
Teste expresso	Executa um teste rápido de dispositivos. Esse teste geralmente demora de 10 a 20 minutos e não necessita da interação do usuário. Execute primeiro o Teste expresso a fim de aumentar a possibilidade de resolver o problema mais rapidamente.
Teste prolongado	Executa uma verificação completa de dispositivos. Esse teste geralmente demora uma hora ou mais e exige que perguntas sejam respondidas periodicamente.
Teste personalizado	Testa um dispositivo em particular. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Árvore de sintomas	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite a seleção de um teste de acordo com o sintoma do problema existente.

2. Se um problema for encontrado durante o teste, uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema aparecem. Anote o código de erro e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se você não puder resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).

3. Se você executar um teste a partir da opção **Teste personalizado** ou **Árvore de sintomas**, clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para mais informações.

Guia	Função
Resultados	Exibe os resultados do teste e quaisquer condições de erro encontradas.
Erros	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Ajuda	Descreve o teste e pode indicar as exigências para a execução do teste.
Configuração	Exibe a configuração de hardware para o dispositivo selecionado. O programa Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, memória e diversos testes internos, sendo que as exibe na lista de dispositivos no canto esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não exibir os nomes de todos os componentes instalados no seu computador ou dispositivos conectados.
Parâmetros	Permite personalizar o teste alterando as configurações do teste.

4. Quando os testes são finalizados, se o programa Dell Diagnostics estiver sendo executado a partir do CD *Drivers and Utilities*, remova o CD.
5. Feche a tela de teste para retornar à tela do **Menu Principal**. Para sair do programa Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Menu Principal**.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Unidades

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Remoção e instalação da unidade de disquete — Computador de mesa pequeno](#)
- [Remoção e instalação da unidade de disquete — Computador tipo mini-torre](#)
- [Remoção e instalação da unidade de mídia removível de 5,25 polegadas — Computador de mesa pequeno](#)
- [Remoção e instalação da unidade de mídia removível de 5,25 polegadas — Computador tipo mini-torre](#)
- [Remoção e instalação da unidade de disco rígido — Computador de mesa pequeno](#)
- [Remoção e instalação da unidade de disco rígido — Computador tipo mini-torre](#)
- [Adição da segunda unidade de disco rígido](#)
- [Endereçamento da unidade IDE](#)
- [Conexão de unidades](#)

⚠ CUIDADO: para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e seus dispositivos, desconecte-os da tomada e espere pelo menos 5 segundos antes de abrir a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte as outras precauções em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

⚡ AVISO: para evitar possíveis danos à unidade provocados por [ESD](#), faça o aterramento tocando em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do computador.

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Mude quaisquer configurações necessárias para a sua configuração.

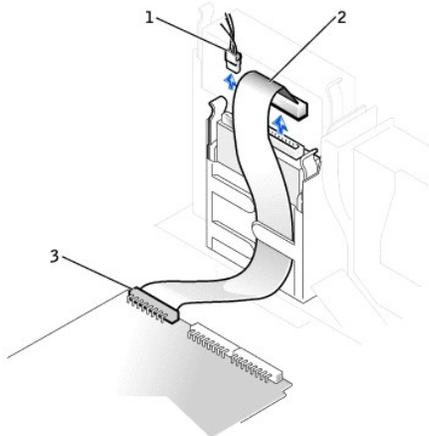
2. Se for instalar uma unidade [EIDE](#), configure-a para a definição selecionada de cabo.

Você geralmente configura uma unidade para seleção de cabo definindo um jumper ou interruptor, dependendo da unidade. Para instruções sobre como configurar a definição de seleção de cabo, consulte a documentação que acompanha a sua unidade.

Remoção e instalação da unidade de disquete — Computador de mesa pequeno

1. [Abra a tampa do computador.](#)
2. Se já houver uma unidade instalada no compartimento e você estiver fazendo a sua substituição, certifique-se de desconectar os cabos de energia e da unidade de disquete da parte de trás da unidade antes de removê-la, assim como o seu suporte.

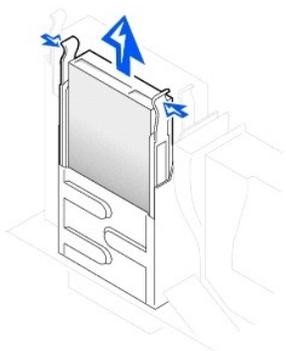
Remoção do cabo da unidade de disquete



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete

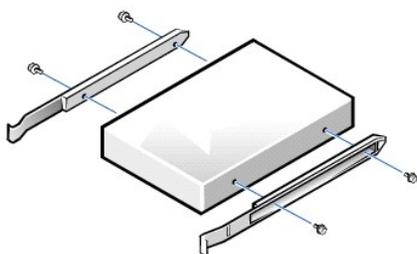
3. Pressione as duas presilhas para dentro nas laterais do compartimento da unidade para desencaixar o suporte do chassi.
4. Deslize o suporte para cima e remova-o do chassi.

Remoção da unidade de disquete



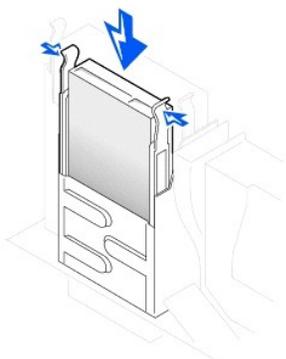
5. Se a unidade substituta não tiver trilhos acoplados ao suporte, remova os trilhos da antiga unidade removendo os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade.

Remoção e substituição do suporte do trilho da unidade



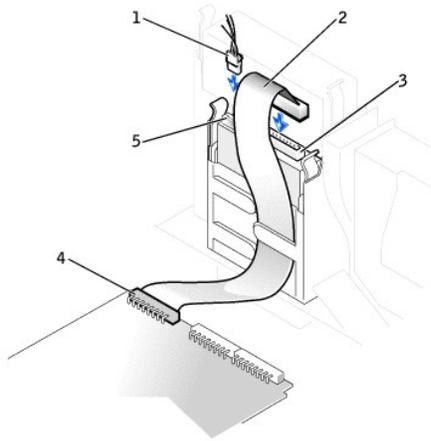
6. Conecte o suporte na nova unidade alinhando os orifícios para parafuso da unidade com os orifícios existentes nos trilhos, e aparafusando os quatro parafusos.
7. Reinstale a unidade de disquete de 3,5 polegadas e o conjunto de suporte no chassi, deslizando delicadamente o suporte ao local adequado até que as presilhas se prendam na posição correta.

Instalação da unidade de disquete



8. Conecte o cabo de energia e da unidade de disquete aos conectores na unidade.
9. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

Encaixe do cabo da unidade de disquete

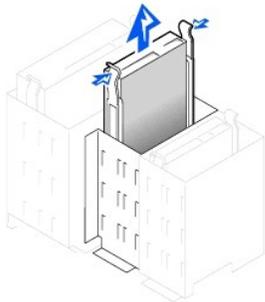


1	cabo de alimentação	4	conector da unidade de disquete
2	cabo da unidade de disquete	5	conector de energia
3	conector do cabo da unidade de disquete		

Remoção e instalação da unidade de disquete — Computador tipo mini-torre

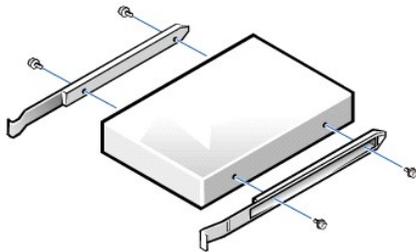
1. [Abra a tampa do computador.](#)
2. Desconecte o cabo de energia e o cabo de dados da unidade de disquete da unidade.
3. Pressione as duas presilhas para dentro nas laterais do compartimento da unidade para desencaixar o suporte do chassi.
4. Deslize a unidade para cima e remova-a do computador.

Remoção da unidade de disquete



5. Se a unidade substituta não tiver trilhos acoplados ao suporte, remova os trilhos da antiga unidade removendo os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade.
6. Conecte o suporte na nova unidade alinhando os orifícios para parafuso da unidade com os orifícios existentes nos trilhos do suporte e aparafusando os quatro parafusos.

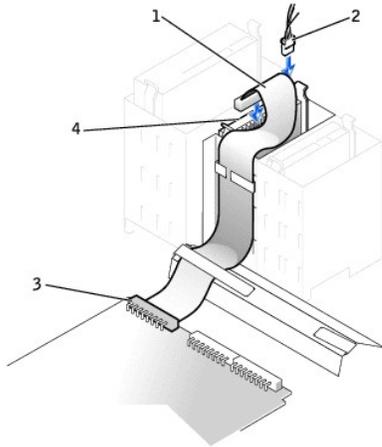
Remoção e substituição dos trilhos de suporte da unidade



7. Cuidadosamente deslize a unidade para o seu lugar adequado até que as presilhas se encaixem na posição correta.

8. Conecte o cabo de dados da unidade de disquete à parte traseira da unidade.
9. Conecte o cabo de energia no conector de entrada de força na unidade.
10. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

Encaixe do cabo da unidade de disquete

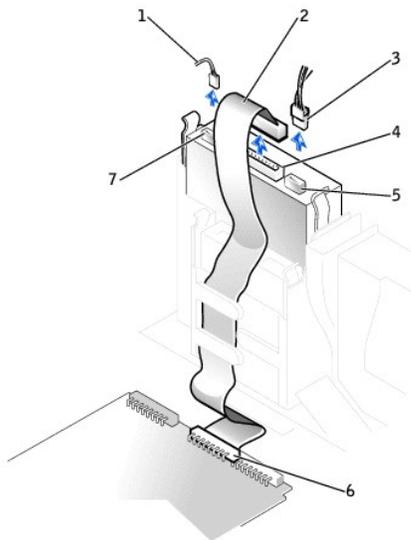


1	cabo da unidade de disquete	3	conector da unidade de disquete
2	cabo de alimentação	4	conector do cabo da unidade de disquete

Remoção e instalação da unidade de mídia removível de 5,25 polegadas – Computador de mesa pequeno

1. [Abra a tampa do computador](#).
2. Retire o cabo de dados da unidade de mídia removível da unidade.
3. Remova o cabo de energia e de áudio da unidade.

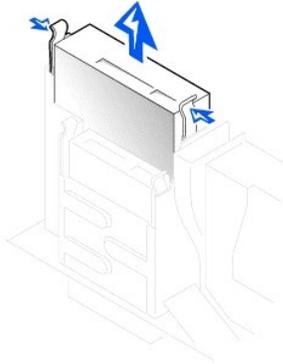
Remoção do cabo da unidade de mídia removível



1	cabo de áudio	5	conector do cabo de energia
2	cabo de dados da unidade de mídia removível	6	conector da unidade de mídia removível (IDE SEC)
3	cabo de alimentação	7	conector do cabo de áudio
4	conector do cabo de dados		

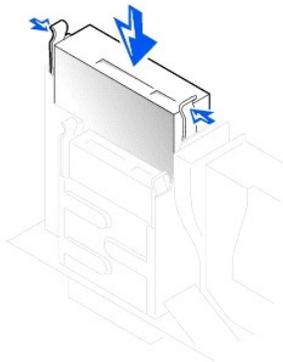
4. Pressione as duas presilhas para dentro nas laterais do compartimento da unidade para desencaixá-la do computador.
5. Deslize a unidade para cima e remova-o do computador.

Remoção da unidade de mídia removível



6. Se a unidade substituta não tiver trilhos acoplados ao suporte, remova os trilhos da antiga unidade removendo os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade.
7. Conecte os trilhos na nova unidade alinhando os orifícios para parafuso da unidade com os orifícios existentes nos trilhos e aparafusando os quatro parafusos.
8. Se estiver instalando uma nova unidade, conecte-a ao conjunto de trilhos fixados na parte interna da tampa.

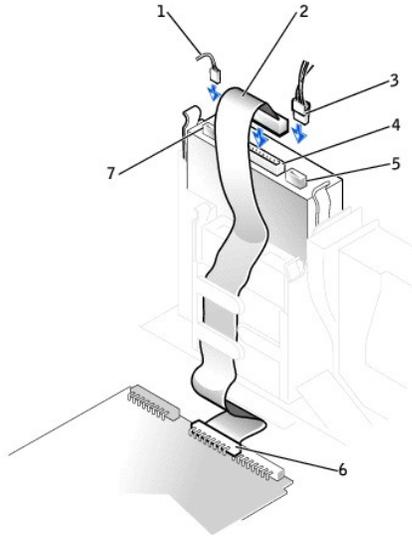
Instalação da unidade de mídia removível



9. Reinstale a unidade de mídia removível e o conjunto de suporte no chassi, deslizando delicadamente o suporte no local adequado até que as presilhas fiquem presas na posição correta.
 10. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa controladora em um slot de expansão.
- 📌 **NOTA:** podem ocorrer problemas se duas placas de expansão estiverem tentando usar os mesmos recursos: memória, endereços de E/S e IRQs. Para evitar este tipo de conflito, consulte "[Conflitos de designação de interrupção](#)" e a documentação que veio com a placa para obter mais informações.
11. Conecte um cabo de energia ao conector de entrada de força na parte traseira da unidade.
 12. Conecte o cabo de interface adequado ao conector de interface na parte traseira da unidade.

Se o seu computador veio com uma unidade de [CD EIDE](#), use o conector sobressalente no cabo de interface existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface IDE fornecido com o kit da unidade.

Encaixe do cabo da unidade de mídia removível



1	cabo de áudio	5	conector do cabo de energia
2	cabo de dados da unidade de mídia removível	6	conector da unidade de mídia removível (IDE SEC)
3	cabo de alimentação	7	conector do cabo de áudio
4	conector do cabo de dados		

13. Conecte o cabo de interface na placa de sistema ou em uma placa controladora, dependendo do tipo da unidade.
 - 1 Para uma unidade de CD, conecte a outra ponta do cabo de interface no conector de interface que contém a etiqueta "IDE SEC" na placa de sistema.
 - 1 Para uma unidade que já possui a sua própria placa controladora, conecte a outra extremidade do cabo de interface à placa controladora.
14. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para fora para que haja fluxo de ar nas saídas de resfriamento e do ventilador.
15. Se o compartimento da unidade de mídia removível estava previamente vazio, remova as [encaixes do painel frontal](#).
16. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
17. Atualização das informações de configuração.
18. Verifique se o computador está trabalhando corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

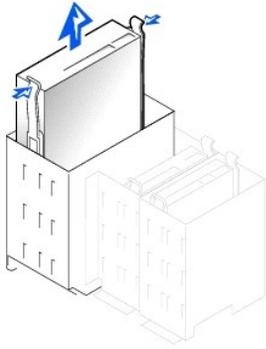
Remoção e instalação da unidade de mídia removível de 5,25 polegadas — Computador tipo mini-torre

Se estiver substituindo uma unidade de mídia removível e o conjunto de suporte, siga as instruções a seguir. Se estiver instalando uma nova unidade que não possua trilhos de suporte acoplados, conecte-a ao conjunto de trilhos que estão fixados na parte interna da tampa.

NOTA: se não houver parafusos junto com o suporte no computador tipo mini-torre, contate a Dell. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell.

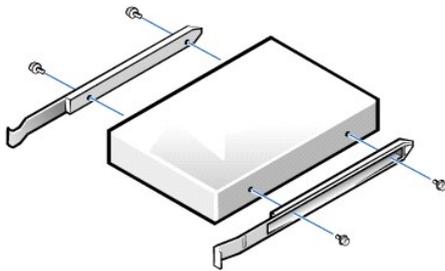
1. [Abra a tampa do computador](#).
2. Retire o cabo de dados da unidade de mídia removível de sua unidade.
3. Retire o cabo de força e o cabo de áudio da unidade de mídia removível.
4. Pressione as duas presilhas para dentro nas laterais do compartimento da unidade para desencaixá-la do computador.

Remoção da unidade de mídia removível



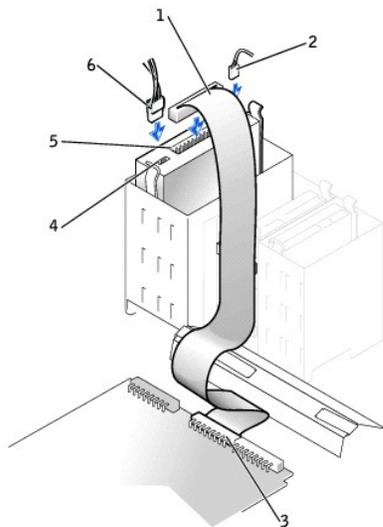
5. Deslize a unidade para cima e remova-o do computador.
6. Se a unidade substituta não tiver trilhos acoplados ao suporte, remova os trilhos da antiga unidade removendo os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade.

Remoção e substituição dos trilhos de suporte da unidade



7. Conecte o suporte na nova unidade alinhando os orifícios para parafuso da unidade com os orifícios existentes nos trilhos do suporte, e aparafusando os quatro parafusos.
 8. Reinstale a unidade de mídia removível e o conjunto de suporte no computador, deslizando delicadamente a unidade no local adequado até que as presilhas fiquem presas na posição correta.
 9. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa controladora em um slot de expansão.
-  **NOTA:** podem ocorrer problemas se duas placas de expansão estiverem tentando usar os mesmos recursos: memória, endereços de E/S e IRQs. Para evitar este tipo de conflito, consulte "[Conflitos de designação de interrupção](#)" e a documentação que veio com a placa para obter mais informações.
10. Conecte o cabo de força e o cabo de áudio da unidade de mídia removível.
 11. Conecte o cabo de dados à unidade de mídia removível.
- Se o seu computador veio com uma unidade de CD IDE, utilize o conector sobressalente no cabo de interface existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface IDE fornecido com o kit da unidade.
12. Se o compartimento da unidade de mídia removível estava previamente vazio, remova os [encaixes do painel frontal](#).

Encaixe do cabo da unidade de mídia removível



1	cabo de dados da unidade de mídia removível	4	conector do cabo de energia
2	cabo de áudio	5	conector do cabo de dados
3	conector da unidade de mídia removível (IDE SEC)	6	cabo de alimentação

NOTA: se você instalar uma segunda unidade de mídia removível, não conduza o cabo pelos cliques plásticos na lateral do compartimento da unidade de disquete.

13. [Feche a tampa do computador.](#)

Remoção e instalação da unidade de disco rígido — Computador de mesa pequeno

⚠ CUIDADO: para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e seus dispositivos, desconecte-os das tomadas e, em seguida, espere pelo menos 5 segundos antes de abrir a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte as outras precauções em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja guardar, certifique-se de fazer um backup dos seus arquivos antes de começar este procedimento.

➡ **AVISO:** proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

➡ **AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Procure uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

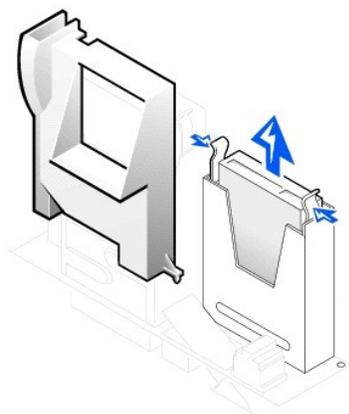
2. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.

3. [Abra a tampa do computador.](#)

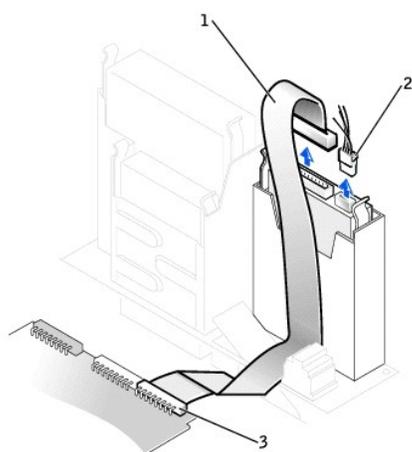
4. Remova a cobertura de plástico que reveste a unidade de disco rígido, pressionando a guia indicada no alto da cobertura, levantando-a para fora.

Remoção da cobertura e da unidade de disco rígido



5. Desconecte o cabo de energia e de dados da unidade de disco rígido.

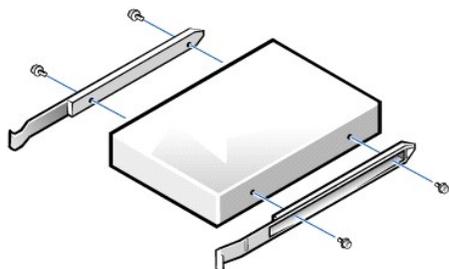
Remoção do cabo da unidade de disco rígido



1	cabo de dados da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação
3	conector da unidade de disco rígido (IDE PRI)

6. Remova o suporte da unidade a partir do chassis.
 - a. Se uma unidade de disco rígido já tiver sido instalada no suporte da unidade, desconecte os cabos de energia e de interface da unidade.
 - b. Pressione as presilhas em cada lateral do suporte e deslize-o para cima e para fora.
7. Se a unidade substituta não tiver trilhos acoplados ao suporte, remova os trilhos da antiga unidade removendo os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade.

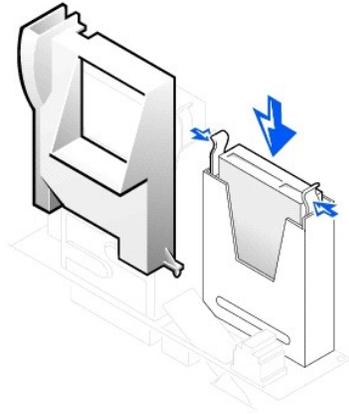
Remoção e substituição dos trilhos de suporte da unidade



8. Fixe os trilhos do suporte na nova unidade de disco rígido, alinhando os quatro orifícios para parafusos da unidade e do suporte, e inserindo e apertando os parafusos que vieram no kit de atualização.

- Reinstale o suporte da unidade de disco rígido no chassi, deslizando suavemente o suporte para o seu lugar até ouvir um clique demonstrando um encaixe adequado.

Instalação da unidade de disco rígido

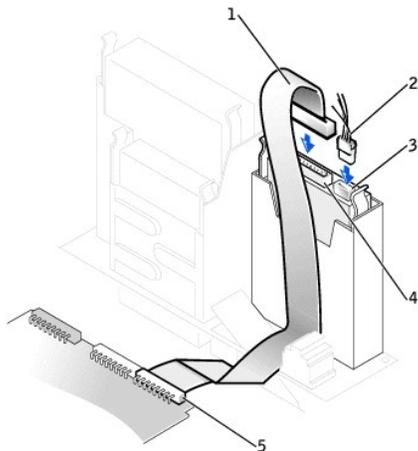


- ⚠ **AVISO:** é preciso alinhar a faixa colorida no cabo IDE com o pino 1 no conector de interface da unidade para evitar possíveis danos ao seu computador.

- Conecte um cabo de energia ao conector correspondente na unidade, e conecte o cabo de dados da unidade de disco rígido nesta mesma unidade.

Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.

Encaixe do cabo da unidade de disco rígido



1	cabo de dados da unidade de disco rígido	4	conector do cabo de dados da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação	5	conector da unidade de disco rígido (IDE PRI)
3	conector do cabo de energia		

- Se ainda não estiver conectado, encaixe a outra extremidade do cabo da unidade de disco rígido ao conector IDE PRI na placa de sistema.
- Recoloque a cobertura de plástico que reveste a unidade, inserindo as duas presilhas inferiores nos orifícios do chassi e encaixando a parte de cima no local certo.
- [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
- Se a unidade recém-instalada é a primária, insira um disquete de reinicialização na unidade A.
- Ligue o computador.
- [Entre no Programa de configuração do sistema](#) e atualize a opção apropriada da **Primary Drive (Unidade primária)** (0 ou 1).

Consulte "[Definições do sistema](#)" para obter informações completas sobre a configuração do sistema.

- Reinicie o detector de violação do chassi.
- Reinicialize o computador.

19. Formate logicamente e faça a partição da unidade de disco rígido do computador antes de passar para a próxima etapa.
Para obter instruções sobre a partição e a formatação de unidades, consulte a documentação que veio com o sistema operacional.
20. Teste a unidade de disco rígido executando o programa Dell Diagnostics.
Consulte "Resolução de problemas" para obter informações detalhadas.
21. Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.
Para instruções, consulte a documentação que veio com o sistema operacional.

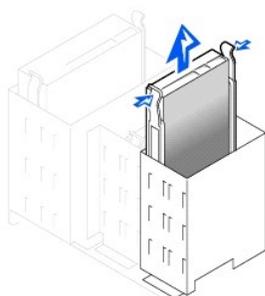
Remoção e instalação da unidade de disco rígido — Computador tipo mini-torre

1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja guardar, certifique-se de fazer um backup dos seus arquivos antes de começar este procedimento.

Se estiver instalando um segundo disco rígido, consulte "[Adição da segunda unidade de disco rígido](#)".

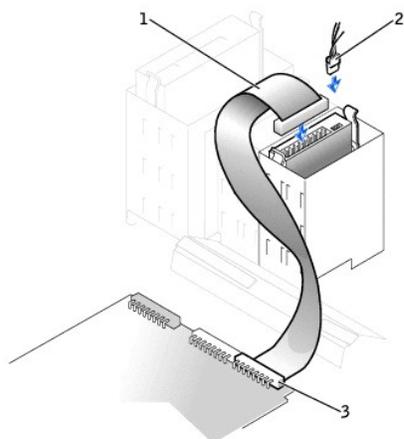
- ➔ **AVISO:** faça o aterramento tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi.
 - ➔ **AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque a unidade em uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.
2. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.
 3. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
 4. [Abra a tampa do computador.](#)

Remoção da unidade de disco rígido



5. Desconecte o cabo de energia e de dados da unidade de disco rígido.

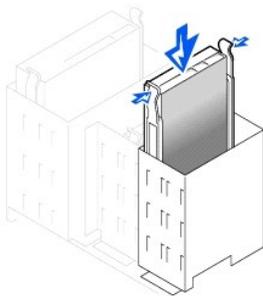
Remoção do cabo da unidade de disco rígido



1	cabo de dados da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação
3	conector da unidade de disco rígido (IDE PRI)

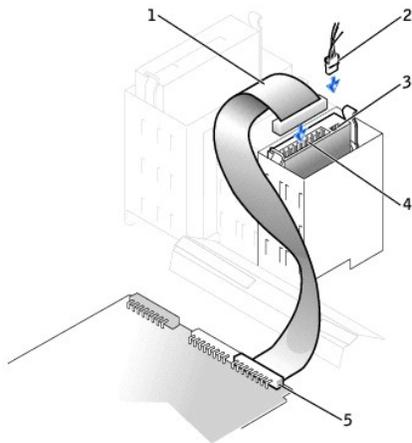
6. Pressione as presilhas em cada lateral do suporte e deslize-o para cima e para fora.
 7. Se a unidade substituta não tiver trilhos acoplados ao suporte, remova os trilhos da antiga unidade removendo os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade.
- ➔ **AVISO:** para evitar possíveis danos à unidade provocados por ESD, faça o aterramento tocando em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi.
- ➔ **AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque a unidade em uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.
8. Se necessário, fixe os trilhos do suporte à nova unidade de disco rígido, alinhando os quatro orifícios para parafusos da unidade e do suporte, e inserindo e apertando os parafusos que vieram no kit de atualização.
 9. Reinstale o suporte da unidade de disco rígido no chassi, deslizando suavemente o suporte para o seu lugar até ouvir um clique demonstrando um encaixe adequado.

Substituição da unidade de disco rígido



10. Conecte um cabo de energia ao conector correspondente na parte traseira da unidade e conecte o cabo de dados da unidade de disco rígido ao conector na unidade.

Encaixe do cabo da unidade de disco rígido



1	cabo de dados da unidade de disco rígido	4	conector do cabo de dados da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação	5	conector da unidade de disco rígido (IDE PRI)
3	conector do cabo de energia		

11. Verifique todos os conectores para certificar-se de que estejam todos apropriadamente conectados e firmemente encaixados.
- ➔ **AVISO:** para evitar possíveis danos ao computador, é preciso alinhar a faixa colorida do cabo de interface IDE com o pino 1 no conector de interface da unidade e com o conector de interface IDE (marcado com IDE PRI) na placa de sistema.
12. Se ainda não estiver conectado, encaixe a outra extremidade do cabo IDE ao conector IDE1 na placa de sistema.
 13. Feche a tampa do computador.
 14. Se a unidade recém-instalada é a primária, insira um disquete de reinicialização do sistema na unidade de disquete.
 15. Ligue o computador.
 16. Entre na configuração do sistema e atualize a opção Primary Drive (Unidade primária) (0 ou 1) apropriada.

Consulte "[Definições do sistema](#)" para obter informações completas sobre a configuração do sistema.

17. Reinicie o detector de violação do chassi.
18. Reinicialize o computador.
19. Formate logicamente e faça a partição da unidade de disco rígido do computador antes de passar para a próxima etapa.

Para obter instruções sobre a partição e a formatação de unidades, consulte a documentação que veio com o sistema operacional.

20. Teste a unidade de disco rígido executando o programa Dell Diagnostics.

Consulte "[Como encontrar soluções](#)" para obter informações detalhadas.

21. Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para instruções, consulte a documentação que veio com o sistema operacional.

Adição da segunda unidade de disco rígido

- ➔ **AVISO:** faça o aterramento tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi.
- ➔ **AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque a unidade em uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.
2. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
3. [Abra a tampa do computador.](#)
4. Remova os dois trilhos de plástico verde localizados dentro do compartimento da unidade de disco rígido

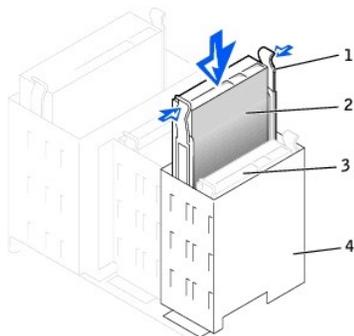
Estes trilhos não estão fixados ao interior do compartimento da unidade de disco rígido com parafusos. Para remover estes trilhos, levante os trilhos gentilmente para fora do compartimento.

5. Fixe os trilhos à unidade de disco rígido usando os dois parafusos presos aos trilhos.

Certifique-se de que as presilhas dos trilhos estejam posicionadas na parte de trás da unidade de disco rígido.

- ➔ **AVISO:** não instale uma unidade dentro do compartimento da unidade de disco rígido inferior até remover os trilhos verdes da unidade de dentro do gabinete da unidade de disco rígido.
6. Remova a primeira unidade de disco rígido do compartimento superior e instale-a no compartimento inferior.
 - a. Desconecte o cabo de energia e o cabo de dados da parte traseira da primeira unidade de disco rígido.
 - b. Pressione as duas presilhas do trilho verdes e retire a primeira unidade de disco rígido para fora do compartimento superior.
 - c. Deslize a primeira unidade de disco rígido gentilmente para dentro do compartimento inferior até ouvir um clique.
 - d. Reconecte o cabo de energia e o cabo de dados da parte traseira da primeira unidade de disco rígido.
 7. Deslize a nova unidade de disco rígido gentilmente para dentro do compartimento superior até ouvir um clique.

Segunda unidade de disco rígido instalada



1	presilhas dos trilhos (2)
2	segunda unidade de disco rígido no compartimento superior
3	primeira unidade de disco rígido no compartimento inferior

4	compartimento da unidade de disco rígido
---	--

➔ **AVISO:** alinhe a faixa colorida do cabo com o pino 1 na unidade.

- Localize o conector sobressalente no cabo da unidade que está conectado à primeira unidade de disco rígido e conecte-o à segunda unidade de disco rígido. Para obter mais informações, consulte "[Como endereçar uma unidade IDE](#)".

Endereçamento da unidade IDE

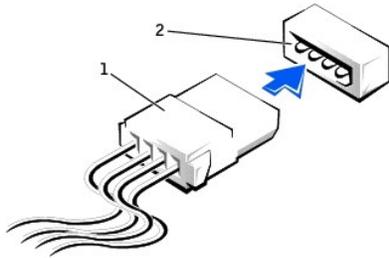
Todos os dispositivos IDE exigem que se configure a definição de seleção de cabo, que determina o status de mestre e escravo aos dispositivos, de acordo com suas posições no cabo de interface. Você geralmente configura uma unidade para seleção de cabo definindo um jumper ou interruptor, dependendo da unidade. Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para informações sobre como configurar dispositivos para a definição de seleção de cabo. Ao conectar dois dispositivos EIDE a um único cabo de interface EIDE e configurá-los para a definição de seleção de cabo, o dispositivo conectado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou o dispositivo de inicialização (unidade 0) e o dispositivo conectado ao conector no meio do cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1).

Com os dois conectores de interface IDE na placa de sistema, seu computador suporta até dois dispositivos IDE. As unidades de disco rígido IDE devem ser conectadas ao conector de interface IDE marcados com "IDE1". (Sempre conecte as unidades de mídia removíveis ao conector de interface IDE marcados com "IDE SEC").

Conexão de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos na parte de trás da unidade — um cabo de alimentação de corrente contínua (CC) e um cabo de interface. O conector de entrada de energia da unidade (ao qual você conecta o cabo de alimentação de CC) assemelha-se ao conector mostrado abaixo.

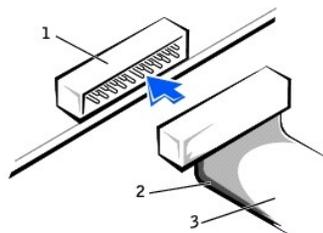
Conector do cabo de força



1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de força

O conector de interface da unidade é um conector de borda de placa ou um conector header, como mostrado na figura a seguir.

Conectores de interface da unidade



1	conector header
2	faixa colorida no cabo
3	cabo de interface

Ao conectar o cabo de interface a uma unidade, certifique-se de alinhar a faixa colorida no cabo com o pino 1 do conector de interface da unidade. Para localizar o pino 1 no conector de interface da unidade, consulte a documentação que veio com a unidade.

Ao desconectar um cabo de interface da placa de sistema, pressione as presilhas de travamento do conector do cabo antes de desconectar o cabo. Ao conectar um cabo de interface à placa de sistema, verifique se as guias de travamento se encaixam no lugar de forma que o cabo fique bem preso ao conector da placa de sistema.

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha

ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

 **AVISO:** ao conectar um cabo de interface, não inverta esse cabo (não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector). A inversão dos cabos impede a operação da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

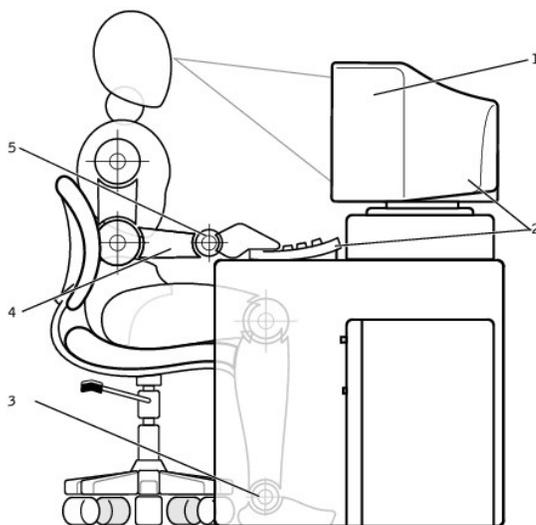
Hábitos ergonômicos de computação

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

-  **CUIDADO: o uso impróprio ou prolongado do teclado pode causar lesões.**
-  **CUIDADO: visualizar a tela do monitor por longos períodos de tempo pode causar fadiga visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ergonômicas ao instalar e usar o computador:

- 1 Posicione o computador de forma que o monitor e o teclado fiquem bem à sua frente ao trabalhar nele. Existem prateleiras especiais no mercado para ajudá-lo a corrigir a posição do teclado.
- 1 Coloque o monitor a uma distância visualmente confortável (normalmente entre 510 e 610 [mm](#) de distância dos seus olhos).
- 1 Certifique-se de que a tela do monitor esteja ao nível dos olhos ou levemente abaixo quando estiver sentado em frente ao monitor.
- 1 Ajuste a inclinação do monitor, as configurações de contraste e brilho e as luzes à sua volta (como luzes de cima, luminárias e cortinas ou janelas próximas) para reduzir reflexos ou brilho na tela do monitor.
- 1 Use uma cadeira que forneça um bom suporte para a região lombar.
- 1 Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição confortável neutra ao utilizar o teclado ou o mouse.
- 1 Sempre deixe um espaço para descansar as mãos ao utilizar o teclado ou o mouse.
- 1 Deixe que os braços fiquem naturalmente caídos nas laterais.
- 1 Sente-se ereto, com os pés apoiados no chão e os quadris nivelados.
- 1 Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das pernas recaia sobre os pés e não sobre a parte frontal do assento da cadeira. Ajuste a altura da cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura apropriada.
- 1 Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de forma que você não tenha de digitar por longos períodos. Ao parar de digitar, tente fazer atividades que usem as duas mãos.



1	Tela do monitor abaixo ou ao nível dos olhos	4	Braços ao nível da mesa
2	Monitor e teclado posicionados diretamente na frente do usuário	5	Pulsos relaxados e planos
3	Pés apoiados no chão		

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Proteção contra descarga eletrostática

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

A eletricidade estática pode danificar componentes delicados na parte interna do computador. Para prevenir danos por estática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar qualquer um dos componentes eletrônicos do computador, como o microprocessador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.

Ao continuar trabalhando na parte interna do computador, toque periodicamente uma superfície de metal não pintada para remover qualquer descarga estática que o seu corpo tenha acumulado.

Você também pode tomar as seguintes medidas para evitar danos provocados por [ESD](#):

- 1 Ao desembalar um componente sensível à estática de sua embalagem original, não o remova do invólucro anti-estático até o momento de instalá-lo no computador. Antes mesmo de abrir a embalagem anti-estática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- 1 Ao transportar um componente sensível, primeiro coloque-o em uma embalagem anti-estática.
- 1 Manuseie todos esses tipos de componentes em uma área livre de estática. Se possível, use pisos anti-estáticos e coberturas de bancadas.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Placas de expansão

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

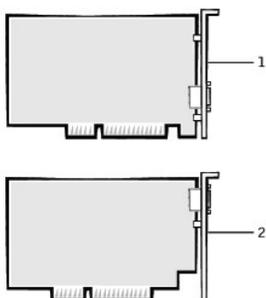
- [Instalação da placa de expansão](#)
- [Remoção da placa de expansão](#)
- [Instalação da placa gráfica AGP](#)
- [Remoção da placa AGP](#)

Seu computador fornece slots de expansão para as seguintes placas:

- 1 No computador de mesa pequeno, até duas placas [PCI](#) de 32 bits e 33 [MHz](#).
- 1 No computador tipo mini-torre pequeno, até quatro placas PCI de 32 bits e 33 [MHz](#).
- 1 Uma placa [AGP](#) de 32 bits. O slot de expansão suporta uma placa AGP 4x (perfil baixo no computador de mesa pequeno) operando a 1,5 [V](#).

📌 **NOTA:** para atender às exigências do PC99 Workstation, o seu computador Dell™ não suporta placas de expansão [ISA](#). Esta é uma norma da indústria para facilitar a utilização do equipamento.

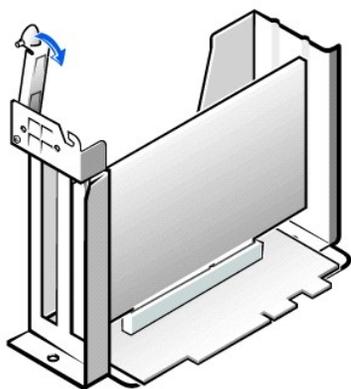
Tipos de placa de expansão



1	Placa PCI de 32 bits
2	Placa AGP 4x

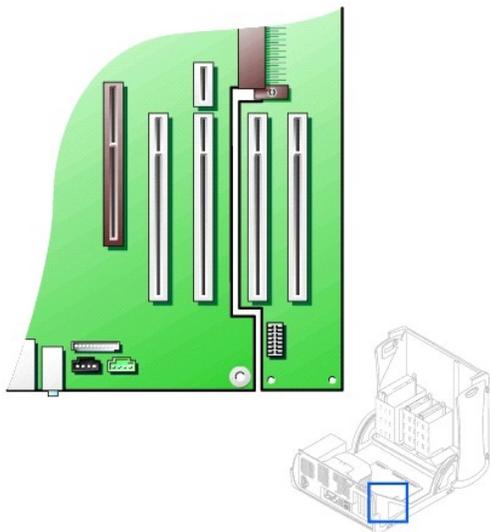
📌 **NOTA:** o slot de expansão AGP suporta apenas placas que utilizam a voltagem de 1,5 V.

Computador de mesa pequeno



📌 **NOTA:** consulte "[Compartimento da placa de expansão \(apenas computador de mesa pequeno\)](#)" para obter informações sobre como remover o compartimento da placa.

Computador tipo mini-torre



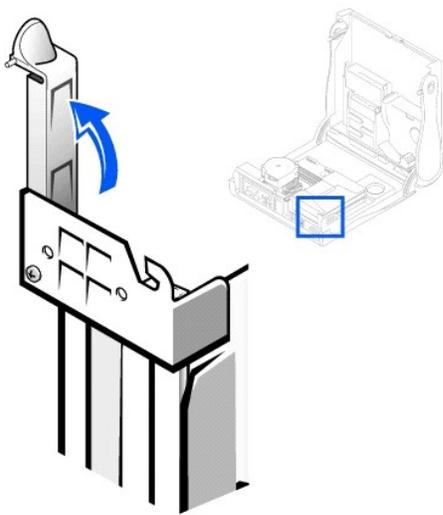
Instalação da placa de expansão

⚠ CUIDADO: antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

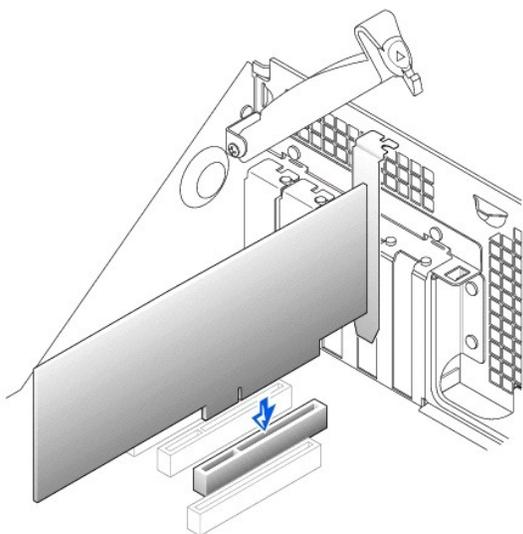
⚠ AVISO: antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema.](#)"

1. Se estiver substituindo uma placa de expansão, remova o driver atual para a placa de expansão do sistema operacional.
2. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra a tampa do computador.](#)
4. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa de expansão e levante o braço de retenção.

Braço de retenção da placa de expansão — Computador de mesa pequeno



Braço de retenção da placa de expansão — Computador tipo mini-torre



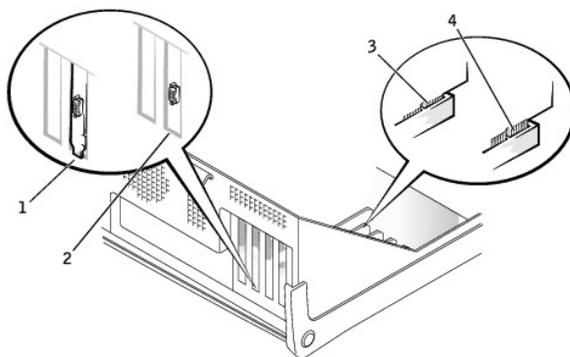
5. Se estiver instalando uma nova placa de expansão, remova o suporte de preenchimento para criar uma nova abertura de slot para a placa. Em seguida, continue com a etapa 6.
6. Se você estiver substituindo uma placa de expansão que já esteja instalado no computador, remova a placa de expansão.
Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
7. Prepare a nova placa de expansão para instalação.

Consulte a documentação que veio com a placa de expansão para obter informações de como configurar a placa, realizar conexões internas ou ainda, customizá-la para o computador.

⚠ CUIDADO: alguns [adaptadores de rede](#) iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para proteger contra choque elétrico, certifique-se de desconectar o seu computador da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa de expansão e verifique se a luz de força do modo de espera na placa do sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja a ilustração do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

8. Insira a placa no conector da placa de expansão e pressione com firmeza para baixo. Certifique-se de que a placa esteja totalmente encaixada no slot.

Se a placa de expansão possui o tamanho total, insira a extremidade da placa no suporte guia da placa de expansão, à medida em que você baixa a placa em direção ao seu conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector da placa de expansão na placa de sistema.

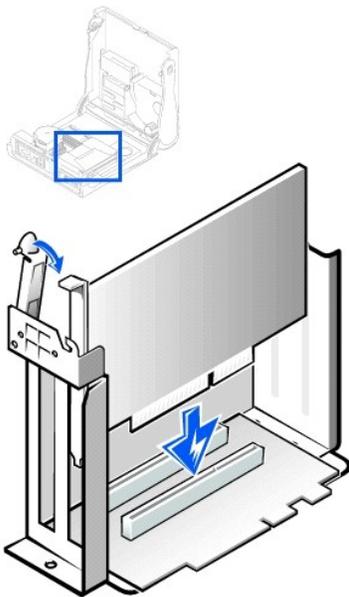


Conexão da placa de expansão

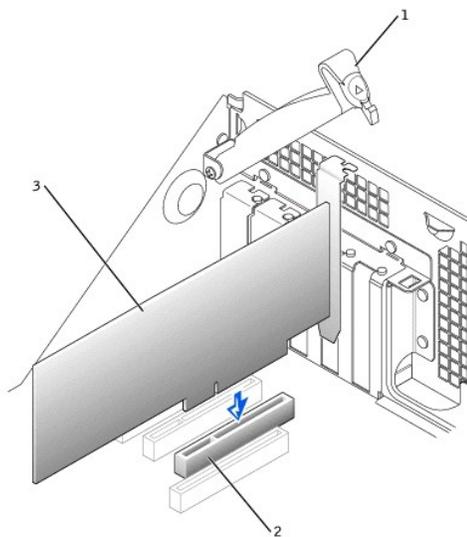
1	Suporte dentro do slot
2	Suporte preso fora do slot
3	A placa está totalmente encaixada
4	A placa não está encaixada por completo

9. Ao abaixar o braço de retenção, certifique-se de todas as placas de expansão e os suportes de preenchimento estejam alinhados com a barra de alinhamento. Abaixar o braço de retenção e pressione-o na posição, segurando as placas de expansão no computador.

Instalação da placa de expansão — Computador de mesa pequeno



Instalação da placa de expansão — Computador tipo mini-torre



1	braço de retenção da placa
2	conector da placa
3	placa de expansão

10. Abaixei o braço de retenção e pressione-o ao seu lugar, segurando a(s) placa(s) de expansão no chassi.
11. Conecte quaisquer cabos que devam ser fixados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

- ➔ **AVISO:** não passe cabos de placas de expansão sobre ou por trás destas. Os cabos dispostos sobre as placas de expansão podem evitar que a tampa do computador feche adequadamente ou causar danos ao equipamento.
12. [Feche a tampa do computador.](#)
 13. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
 14. Entre na [configuração do sistema](#) e ative a nova placa de expansão.

 **NOTA:** se ativada, a opção [Violação do chassi](#) fará com que a mensagem a seguir seja exibida na próxima inicialização do computador:

Alert! Cover was previously removed

(Alerta! A tampa foi previamente removida.)

Se tiver instalado uma placa de som, execute as seguintes etapas:

- Entre na [configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados) (LegacySelect)** e altere a definição de **Sound (Som)** para **Off (Desligado)**.
- Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos externos de áudio aos conectores de entrada, de microfone e de alto-falante/fone de ouvido no painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").

Se tiver instalado um adaptador de rede embutido, execute as seguintes etapas:

- Entre na [configuração do sistema](#), selecione **Dispositivos integrados (LegacySelect)** e altere a definição de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Desligado**.
- Conecte o cabo de rede aos conectores de rede embutidos. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado do painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").

15. Instale os drivers apropriados para a placa de expansão.

Remoção da placa de expansão

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)."

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

- Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
- [Abra a tampa do computador](#).
- Pressione a alavanca no braço de retenção da placa de expansão e levante o braço de retenção (veja a ilustração do [braço de retenção da placa de expansão](#) para o seu computador).
- Se necessário, desconecte quaisquer cabos conectados à placa.
- Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.
- Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura vazia do slot da placa.

Se precisar de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** a instalação dos suportes de preenchimento sobre as aberturas dos slots vazios das placas é necessária para manter a certificação da [FCC](#) para o computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

- Abaixe o braço de retenção e pressione-o ao seu lugar, segurando a(s) placa(s) de expansão no chassi.
- [Feche a tampa do computador](#).
- Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
- Desinstale o driver da placa a partir do sistema operacional

 **NOTA:** se ativada, a opção **Violação do chassi** causará o aparecimento da seguinte mensagem durante a próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed.

(Alerta! A tampa foi previamente removida.)

11. Entre na [configuração do sistema](#) e desative a placa de expansão.

Se tiver removido uma placa de som, execute as seguintes etapas:

- Entre na [configuração do sistema](#), selecione **Dispositivos integrados** e altere a definição de **Som** para **On (Ligado)**.
- Conecte dispositivos externos de áudio aos conectores de áudio no painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").

Se tiver removido um adaptador de rede embutido, execute as seguintes etapas:

- Entre na [configuração do sistema](#), selecione **Dispositivos integrados (LegacySelect)** e altere a definição de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Ligado**.
- Conecte o cabo de rede no conector integrado do painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").

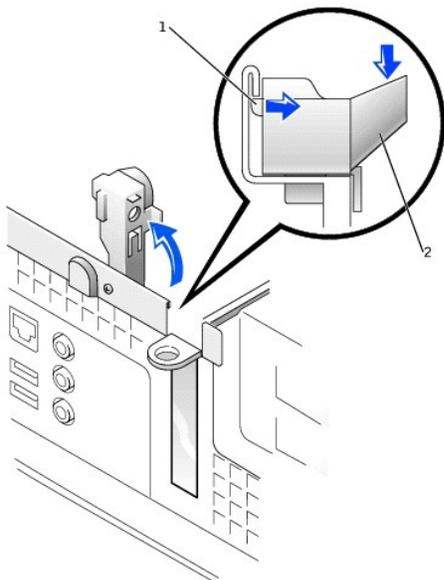
Instalação da placa gráfica AGP

 **NOTA:** o computador de mesa pequeno suporta placas AGP de perfil baixo.

1. [Abra a tampa do computador.](#)
2. Remova o suporte de preenchimento levantando a alavanca com dobradiça e deslizando o suporte para cima.

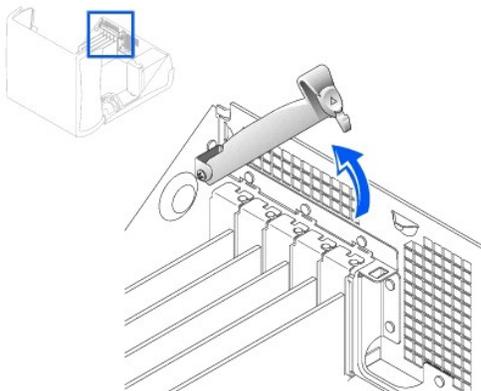
No computador de mesa pequeno, pressione o a presilha com entalhes com o seu polegar em um ângulo direcionado à placa do sistema, até soltar a presilha. Continue segurando a alavanca e puxe-a para cima.

Remoção do suporte de preenchimento do slot AGP — Computador de mesa pequeno



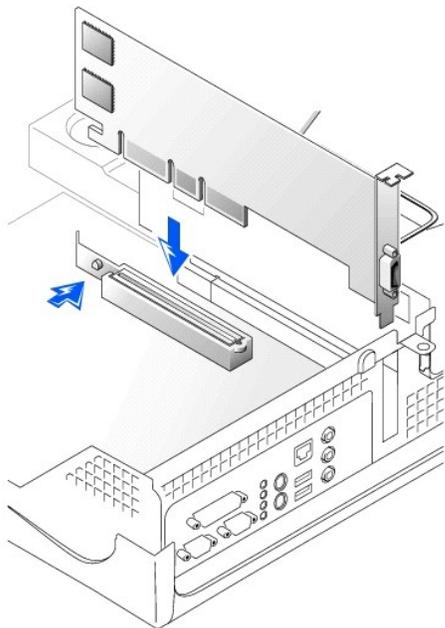
1	presilha
2	presilha com entalhes

Remoção do suporte de preenchimento do slot AGP — Computador tipo mini-torre



3. Pressione a alavanca do clipe da placa AGP em direção ao slot PCI 1.
4. Deslize a placa AGP no lugar.

Instalação da placa AGP



5. Solte a alavanca do clipe da placa AGP, certificando-se de que a alavanca desta se encaixe no chanfro da extremidade frontal da placa AGP.
6. Fixe o suporte da placa AGP abaixando a alavanca de segurança no painel traseiro.
7. [Feche a tampa do computador.](#)

Remoção da placa AGP

1. Levante a alavanca basculante na parte traseira do computador.
2. No clipe da placa AGP, pressione a alavanca em direção ao slot PCI 1.
3. Puxe a placa AGP para cima e para fora do clipe da placa AGP.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Compartimento da placa de expansão (apenas computador de mesa pequeno)

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Remoção do compartimento da placa de expansão](#)
- [Recolocação do compartimento da placa de expansão](#)

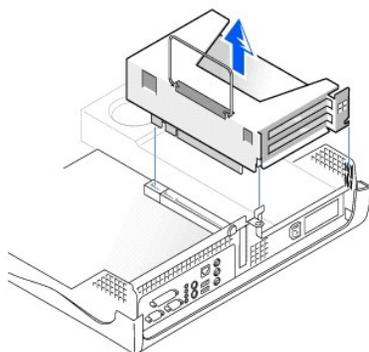
A placa riser PCI possui dois slots de placa de expansão PCI no computador de mesa pequeno.

Remoção do compartimento da placa de expansão

⚠ CUIDADO: antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

1. Abra a tampa do computador.
2. Verifique quaisquer cabos conectados às placas de expansão através das aberturas do painel traseiro. Desconecte quaisquer cabos que não alcancem o compartimento, uma vez removido do computador.

Remoção do compartimento da placa de expansão

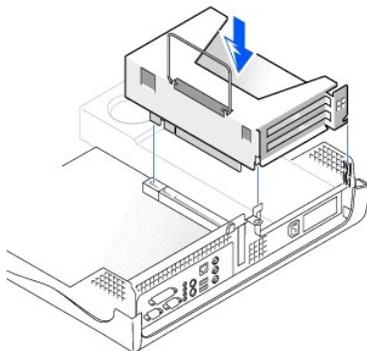


3. Cuidadosamente, empurre a alça e eleve o compartimento da placa de expansão para cima e para fora do chassi.
-

Recoloque o compartimento da placa de expansão

1. Alinhe os slots na lateral do compartimento da placa de expansão com as presilhas na lateral do computador e deslize o compartimento da placa de expansão para baixo no lugar.

Reposição do compartimento da placa de expansão



2. Certifique-se de que a placa riser esteja completamente encaixada no conector na placa de sistema.
 3. Reconecte quaisquer cabos que tenham sido removidos na etapa 2 do procedimento anterior.
-

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Como encontrar soluções

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Como utilizar o Dell Precision ResourceCD](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de monitor](#)
- [Problemas de vídeo](#)
- [Problemas de som e alto-falante](#)
- [Problemas da impressora](#)
- [Problemas do dispositivo serial ou paralelo](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas da unidade de disquete](#)
- [Problemas da unidade de disco rígido](#)
- [Problemas da bateria](#)
- [Problemas da placa de expansão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Recuperar a partir do programa que não está respondendo](#)
- [Reiniciar o computador que não está respondendo](#)
- [Reparar um computador molhado](#)
- [Reparar um computador danificado ou que sofreu queda](#)
- [Conflitos de hardware](#)
- [Problemas de memória do computador](#)
- [Problemas de microprocessador](#)
- [Problemas da placa de sistema](#)
- [Reiniciar as definições do BIOS corrompido](#)

Esta seção descreve os problemas de hardware e software do computador, oferece ações corretivas, descreve o utilitário [Dell Diagnostics](#) e fornece mensagens e códigos do computador. Antes de ligar para a Dell para obter assistência técnica, finalize as tarefas a seguir para ajudá-lo a resolver os problemas do computador:

- 1 Leia "[Como obter informações e assistência](#)".
- 1 Leia "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".
- 1 Execute a ação que está listada na tabela a seguir para solucionar o problema do componente ou do equipamento que não estiver funcionando.

Problema	Ação
É necessário um driver para placa gráfica, adaptador de rede, placa de som, software ou algum outro dispositivo.	Consulte " Drivers para o computador ".
A luz de força do computador não permanece verde constante	Consulte " Problemas de energia ".
A luz de força do monitor não acende	Consulte " Problemas de monitor ".
O monitor está sem imagem de vídeo	Consulte " Problemas de vídeo ".
Sem som	Consulte " Problemas de som e alto-falante ".
A impressora não está funcionando adequadamente	Consulte " Problemas da impressora ".
Os dispositivos seriais ou paralelos não estão funcionando adequadamente	Consulte " Problemas do dispositivo serial ou paralelo ".
O mouse não está funcionando adequadamente	Consulte " Problemas de mouse ".
O teclado não está funcionando adequadamente	Consulte " Problemas de teclado ".
Não é possível acessar ou ler os disquetes	Consulte " Problemas da unidade de disquete ".
Não é possível inicializar o computador ou acessar a unidade de disco rígido	Consulte " Problemas da unidade de disco rígido ".
O relógio do computador zera ou não mantém o horário	Consulte " Problemas da bateria ".
Erros da placa de expansão ou mal funcionamento	Consulte " Problemas da placa de expansão ".
Não foi possível comunicar-se com a rede	Consulte " Problemas de rede ".
Um programa travou	Consulte " Recuperar a partir do programa que não está respondendo ".
O computador travou	Consulte " Reiniciar o computador que não está respondendo ".
O computador foi molhado	Consulte " Reparar um computador molhado ".
O computador caiu ou foi danificado	Consulte " Reparar um computador danificado ou que sofreu queda ".
Conflito de dispositivos de hardware	Consulte " Conflitos de hardware ".
A quantidade de memória do computador não está correta	Consulte " Problemas de memória do computador ".
Mal funcionamento do(s) microprocessador(es)	Consulte " Problemas do microprocessador ".
Mau funcionamento da placa do sistema	Consulte " Problemas da placa de sistema ".

A placa do sistema está danificada	Consulte " Reiniciar as definições do BIOS corrompido "
Uma mensagem de erro	Consulte " Mensagens e códigos "
Uma série de bipes durante a inicialização do computador	Consulte " Mensagens e códigos "

Como utilizar o Dell Precision ResourceCD

Para utilizar o *Dell Precision ResourceCD* enquanto estiver executando o sistema operacional Microsoft® Windows®, execute as seguintes etapas:

1. Insira o *Dell Precision ResourceCD* na unidade de CD.

Se estiver utilizando o *Dell Precision ResourceCD* pela primeira vez neste computador, aparecerá a janela do **ResourceCD Installation (Instalação do ResourceCD)** para informá-lo que a instalação do CD irá começar.

2. Clique em **OK** para continuar.

Para completar a instalação, responda às solicitações feitas pelo programa de instalação.

3. Clique em **Next (Avançar)** na tela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell)**.
4. Escolha o **System Model (Modelo do sistema)**, o **Operating System (Sistema operacional)**, o **Device Type (Tipo de dispositivo)** e o **Topic (Tópico)** adequados.

Para acessar o *Guia do Dell Precision ResourceCD*, clique em **User's Guide (Guias do usuário)** no menu suspenso de **Tópico** e clique em **Dell Precision ResourceCD**.

Drivers para o computador

Para exibir uma lista de drivers de dispositivos para o seu computador utilizando o *Dell Precision ResourceCD*, execute as seguintes etapas:

1. Clique em **My Drivers (Meus drivers)** no menu suspenso **Tópicos**.

O ResourceCD varre o hardware e o sistema operacional do seu computador e, em seguida, é exibida na tela uma lista dos drivers de dispositivo para a configuração do seu sistema.

2. Clique no driver apropriado e siga as instruções para fazer o download do driver para o computador.

Para visualizar uma lista de todas as unidades disponíveis para o computador, clique em **Unidades** a partir do menu suspenso **Tópicos**.

Problemas de energia

A luz de força no [painel frontal](#) transmite códigos que podem ajudá-lo a determinar se existe um problema com o seu computador. A tabela a seguir lista os códigos referentes à luz de energia. Para mais informações, consulte "[Luzes de diagnósticos](#)".

Luz de força	Causa
Verde constante	A força está ligada e o computador está funcionando normalmente.
Verde intermitente	O computador está no modo de espera (Microsoft Windows 2000 e Windows XP). Para mais informações, consulte " Gerenciamento de energia ".
A luz verde pisca várias vezes e depois apaga	Existe um erro de configuração. Verifique as luzes de diagnóstico para ver se este problema é identificado.
Amarelo constante	O programa Dell Diagnostics está executando um teste, ou um dispositivo na placa de sistema pode estar com defeito ou instalada incorretamente.
Amarelo intermitente	Há uma falha da fonte de alimentação ou da placa de sistema.

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Teste a tomada elétrica: certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando testando-a com um outro dispositivo como, por exemplo, uma luminária.
- 1 Durante o diagnóstico do problema, conecte o cabo de força do computador diretamente em uma tomada que esteja funcionando para certificar-se de que o computador liga. Não o conecte a um dispositivo estabilizador de força, a uma [UPS](#), régua de energia ou fio de extensão.
- 1 Certifique-se de que todos os cabos de força estão encaixados com firmeza, verificando se cada um deles está conectado corretamente aos dispositivos do computador e à tomada elétrica.
- 1 Verifique se existe interferência: aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando muito próximos ao computador podem causar interferência.
- 1 Teste o cabo de força: troque os cabos de força entre o computador e o monitor para ver se os sintomas do problema mudam.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.

2. Reconecte o computador e os dispositivos nas tomadas.
3. Ligue o computador.

A luz de força na frente do computador acende?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 4](#).

4. Desligue o computador, troque o cabo de força por um que esteja funcionando como, por exemplo, o cabo do monitor e, em seguida, ligue o computador.

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. Você precisa de um novo cabo de força. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. O computador pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de monitor

A luz de força no monitor transmite códigos que podem ajudá-lo a determinar se existe um problema. A tabela a seguir lista os códigos referentes à luz de força do monitor. Para mais informações, consulte a documentação que veio com o monitor.

Luz de força do monitor	Causa
Verde constante	A luz de força está acesa e o monitor está recebendo a entrada de vídeo do computador. O computador está funcionando adequadamente.
Amarelo constante	A luz de força está acesa, mas o monitor não está recebendo a entrada de vídeo do computador.

Verificações básicas:

1. Execute o teste automático do monitor conforme as instruções contidas no guia do monitor do usuário.
1. Durante o diagnóstico do problema, conecte o cabo de força do computador diretamente em uma tomada que esteja funcionando para certificar-se de que o monitor liga. Não o conecte a um dispositivo estabilizador de força, a uma UPS, régua de energia ou fio de extensão
1. Certifique-se de que o cabo de força do monitor está encaixado com firmeza, verificando se ele está conectado corretamente ao monitor e à tomada elétrica.
1. Teste a tomada elétrica: certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando testando-a com um outro dispositivo como, por exemplo, uma luminária.
1. Teste o cabo de força: troque os cabos de força entre o computador e o monitor para ver se os sintomas do problema mudam.
1. Se o monitor estiver sem imagem, o computador pode estar no modo suspenso ou de hibernação. Aperte e solte o botão Liga/Desliga, mova o mouse, ou pressione uma tecla no teclado para tirar o computador do modo suspenso.
1. Desconecte o cabo de interface do monitor do computador e verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
1. Se o cabo de interface do monitor não estiver danificado, certifique-se de que esteja conectado com firmeza no computador.
1. Ajuste as configurações de brilho e contraste no monitor.
1. Se você estiver com baixa qualidade de vídeo, desligue ventiladores, luzes, lâmpadas e outros dispositivos eletrônicos que estejam por perto. Eles podem causar interferência no monitor.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Desligue o computador, aguarde pelo menos 30 segundos e depois ligue-o novamente.
2. Aguarde 1 minuto para que o computador inicialize seus componentes e depois ajuste os controles de brilho e contraste do monitor.

O monitor está legível?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 3](#).

3. Desligue o computador e o monitor, troque o cabo de força do monitor por um que esteja funcionando como, por exemplo, o cabo do computador e, em seguida, ligue o equipamento e o monitor.

O monitor está funcionando adequadamente?

Sim. Você precisa de um novo cabo de força. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Vá para a próxima pergunta.

Você possui um outro monitor que esteja funcionando?

Sim. Vá para a [etapa 4](#).

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

4. Desligue o computador e o monitor, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o monitor. Conecte um outro monitor no computador e, em seguida, ligue-os.
5. Aguarde 1 minuto para que o computador inicialize seus componentes e depois ajuste os controles de brilho e contraste do monitor.

O monitor está legível?

Sim. O monitor original estava com defeito. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de vídeo

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Execute o teste automático do monitor conforme as instruções contidas no guia do monitor do usuário.
- 1 Verifique a [luz de energia do monitor](#).
- 1 Procure ouvir os [códigos de bipe do computador](#) que podem indicar um problema de vídeo.
- 1 Conecte o cabo de força do monitor diretamente a uma tomada para verificar se o monitor liga. Não o conecte a um dispositivo estabilizador de força, a uma UPS, régua de energia ou fio de extensão
- 1 Se o monitor estiver sem imagem, o computador pode estar no modo suspenso ou de hibernação. Aperte e solte o botão Liga/Desliga, mova o mouse, ou pressione uma tecla no teclado para tirar o computador do modo suspenso.
- 1 Desconecte o cabo de interface do monitor do computador e verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
- 1 Se o cabo de interface do monitor não estiver danificado, certifique-se de que esteja conectado com firmeza no computador.
- 1 Ajuste as configurações de brilho e contraste no monitor.
- 1 Verifique se existe interferência:
 - o aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando muito próximos ao computador podem causar interferência.
 - o Alguns equipamentos de áudio e certos tipos de lâmpadas quando operados muito próximos ao computador, podem causar interferências.
- 1 Reinicialize o computador.
- 1 Entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Primary Video Controller (Controlador de vídeo primário)** sob a opção **Dispositivos integrados** esteja definida corretamente. Uma placa [AGP](#) ou [PCI](#) opera com o **Controlador de vídeo primário** definido tanto para **Auto (Automático)** como para **AGP** (o padrão).

 **NOTA:** se o seu computador tiver instalado ambas as placas de expansão de vídeo AGP e PCI, defina **Controlador de vídeo primário** para **AGP** para utilizar a placa de expansão AGP. Defina **Controlador de vídeo primário** para **Automático** para utilizar a placa de expansão PCI.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Execute o procedimento descrito em "[Problemas de monitor](#)."

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Vá para a próxima pergunta.

Você possui um outro computador que esteja funcionando?

Sim. Vá para a [etapa 2](#).

Não. Prossiga para a [etapa 6](#).

2. Desligue o computador e o monitor originais, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o monitor.
3. Desligue seu outro computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o seu monitor. Conecte o monitor do computador original e, em seguida, ligue-os.
4. Aguarde 1 minuto para que o computador inicialize seus componentes e depois ajuste os controles de brilho e contraste do monitor.

O monitor está legível?

Sim. O monitor está funcionando adequadamente. Talvez exista um problema com a placa de vídeo do computador original. Prossiga para a [etapa 5](#).

No (Não). O monitor pode estar com defeito. Consulte "[Problemas de monitor](#)."

5. Desligue o computador e o monitor, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o monitor. Conecte o monitor de volta ao computador original e, em seguida, ligue-os.
6. Desligue os ventiladores, luzes, lâmpadas ou outros dispositivos elétricos.

O monitor está legível?

Sim. Um ou mais daqueles dispositivos estavam causando interferência. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 7](#).

7. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes falharam?

Sim. O controlador de vídeo na placa de sistema pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a etapa 8.

8. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

9. Algum dos testes falhou?

Sim. O controlador de vídeo na placa de sistema pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de som e alto-falante

Verificações básicas:

1. Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
 1. Se utilizar alto-falantes externos:
 - o Certifique-se de que os dispositivos externos de áudio estejam conectados adequadamente aos conectores de entrada, de microfone, de alto-falante/fones de ouvido no [painel traseiro do computador](#).
 - o Certifique-se de que o cabo do alto-falante esteja firmemente conectado ao computador.
 - o Teste a tomada elétrica: verifique se os alto-falantes estão conectados a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
 - o Certifique-se de que os alto-falantes estejam ligados.
 1. Se estiver utilizando fones de ouvido, certifique-se de que o cabo correspondente aos fones esteja encaixado no conector de alto-falante/fones de ouvido específico (consulte "[Vista frontal do seu computador](#)" e "[Vista traseira do seu computador](#)").
 1. Se estiver utilizando uma placa de som, certifique-se de que os dispositivos externos de áudio estejam conectados aos conectores da placa de som e não nos conectores de entrada, do microfone e do alto-falante/fones de ouvido no painel traseiro do computador (consulte "[Vista traseira do seu computador](#)").
 1. Certifique-se de que o áudio não esteja desativado nas definições do [sistema operacional](#). Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.
 1. Ajuste o controle do volume nos alto-falantes, se isso for possível.
 1. Ajuste o controle do volume no software de áudio. Para mais informações, consulte a documentação do sistema operacional ou do software de áudio.
 1. Se você está tentando ouvir um [CD de áudio](#), tente outros CDs.
 1. Reinstale o driver de áudio para o seu sistema operacional.
 1. Verifique se existe interferência: aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando muito próximos ao computador podem causar interferência.
- Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:
1. Desligue os ventiladores, luzes, lâmpadas ou outros dispositivos elétricos.

Os alto-falantes externos estão funcionando adequadamente?

Sim. Um ou mais daqueles dispositivos elétricos estavam causando interferência. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).
 2. Se você não estiver utilizando uma placa de expansão de áudio, entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Som** sob a opção **Dispositivos integrados** esteja definida para **Ligado**. Em seguida saia da configuração do sistema adequadamente para salvar as informações e ligue o computador.

Se você não estiver utilizando uma placa de expansão de áudio, entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Som** sob a opção **Dispositivos integrados** esteja definida para **Desligado**. Em seguida saia da configuração do sistema adequadamente para salvar as informações e ligue o computador.

O dispositivo está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 3](#).
 3. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Os testes foram completados com sucesso?

Sim. A placa de expansão está funcionando adequadamente. Vá para a próxima pergunta.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Você possui fones de ouvido?

Sim. Vá para a [etapa 4](#).

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

4. Conecte os fones de ouvido na tomada do alto-falante/fones de ouvido.

Você consegue ouvir algum som com os fones de ouvido?

Sim. Os alto-falantes estão com defeito. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas da impressora

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Desconecte o cabo do computador e verifique no conector do cabo se há pinos entortados ou quebrados. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
- 1 Se o cabo não estiver danificado, certifique-se de que esteja conectado corretamente no computador.
- 1 Teste a tomada elétrica: certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando testando-a com um outro dispositivo como, por exemplo, uma luminária.
- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- 1 Verifique se existe interferência: aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando muito próximos ao computador podem causar interferência.
- 1 Consulte a documentação que veio com a impressora quanto ao tipo correto de conector paralelo. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique se o modo apropriado está selecionado no menu **Dispositivos integrados**.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Execute o procedimento indicado em "[Problemas de dispositivos serials ou paralelos](#)".

O dispositivo está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Execute o auto-teste da impressora.

O teste automático foi completado com sucesso?

Sim. Vá para a [etapa 3](#).

Não. A impressora provavelmente está com defeito. Se você comprou a impressora da Dell, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica. Caso contrário, leve-a a um local de centro de serviço para reparos.

3. Tente imprimir novamente.

A operação da impressora foi completada com sucesso?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas do dispositivo serial ou paralelo

 **NOTA:** se estiver tendo um problema com a impressora, consulte "[Problemas da impressora](#)".

Se uma mensagem do computador indicar um problema com o conector [serial](#) ou [paralelo](#) ou se o equipamento conectado à porta parecer funcionar de modo incorreto ou, então, não funcionar, a fonte do problema pode ser uma das listadas a seguir:

- 1 Conexão defeituosa entre a porta e o dispositivo
- 1 Configurações incorretas nas opções da [configuração do sistema](#)
- 1 Configurações incorretas nos arquivos de configuração do sistema operacional
- 1 Um cabo defeituoso entre a porta e o dispositivo
- 1 Dispositivo defeituoso
- 1 Porta lógica defeituosa na placa de sistema
- 1 Se o problema é com um conector serial, as definições da [porta COM](#) estão em conflito

-
- 1 Se o problema é com um conector paralelo, as definições da [porta LPT](#) estão em conflito
 - 1 Drivers ausentes ou incorretos

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Desconecte o cabo do computador e verifique no conector do cabo se há pinos entortados ou quebrados. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
- 1 Se o cabo não estiver danificado, certifique-se de que esteja conectado corretamente no computador.
- 1 Teste a tomada elétrica: Verifique se o dispositivo está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- 1 Verifique se o dispositivo está ligado.
- 1 Verifique se existe interferência: aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando muito próximos ao computador podem causar interferência.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique as definições da opção **Dispositivos integrados**. Em seguida saia da configuração do sistema adequadamente para salvar as informações e reinicialize o computador.

Para um dispositivo serial, verifique as opções de **Serial Port (Porta serial)**; para um dispositivo paralelo, verifique as opções de **Parallel Port (Porta paralela)**. Consulte a documentação do dispositivo para informações adicionais nas configurações de portas e exigências de configuração.

O dispositivo está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Esses grupos de dispositivos verificam as funções básicas da porta lógica de **E/S** da placa do sistema. Se uma impressora estiver conectada a um conector paralelo, os testes de grupos de dispositivos de portas paralelas testam o vínculo de comunicação entre a porta lógica de E/S da placa de sistema e a impressora.

Os testes foram completados com sucesso?

Sim. Vá para a [etapa 3](#).

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

3. Se o problema estiver localizado em um programa aplicativo em particular, consulte a documentação do programa aplicativo para saber as exigências de configuração específicas da porta.

O dispositivo está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 4](#).

4. Desligue o computador e o dispositivo, troque o cabo do dispositivo por um cabo sem defeitos e depois ligue o computador e o dispositivo.

O dispositivo está funcionando adequadamente?

Sim. Você precisa de um novo cabo para o dispositivo. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a [etapa 5](#).

5. Desligue o computador e o dispositivo, troque o dispositivo por um outro igual sem defeitos e depois ligue o computador e o dispositivo.

O dispositivo está funcionando adequadamente?

Sim. Você precisa de um novo dispositivo. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de mouse

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Desconecte o cabo do computador e verifique no conector do cabo se há pinos entortados ou quebrados. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
- 1 Certifique-se de que o cabo esteja conectado firmemente ao computador.
- 1 Se estiver utilizando um mouse [USB](#), certifique-se de conectá-lo a um dos conectores USB da Porta 1 no painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").
- 1 Reinstale o driver do mouse para o seu sistema operacional.

- 1 Reinicialize o computador.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Desligue o computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o mouse. Conecte o mouse novamente no computador e, em seguida, ligue-o. .
O dispositivo está funcionando adequadamente?
Sim. O problema foi resolvido.
Não. Prossiga para a [etapa 2](#).
2. Se estiver utilizando um mouse para [PS/2](#), entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Mouse Port (Porta do mouse)** sobe a opção **Dispositivos integrados** esteja definida para **Ligado**. Em seguida saia da configuração do sistema adequadamente para salvar as informações e reinicialize o computador.
O dispositivo está funcionando adequadamente?
Sim. O problema foi resolvido.
Não. Prossiga para a [etapa 3](#).
3. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).
Os testes foram completados com sucesso?
Sim. Vá para a próxima pergunta.
Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
Você possui um outro computador que esteja funcionando?
Sim. Vá para a [etapa 4](#).
Vá para a próxima pergunta.
Você possui um outro mouse que esteja funcionando?
Sim. Desligue o computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o mouse. Vá para a [etapa 6](#).
Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
4. Desligue o computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o mouse.
5. Desligue seu outro computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o seu mouse. Conecte o mouse do computador original e, em seguida, ligue-o.
O mouse está funcionando adequadamente?
Sim. Existe um problema com o computador original. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
Não. O mouse pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
6. Conecte um outro mouse no computador e, em seguida, ligue-o. .
O mouse está funcionando adequadamente?
Sim. O mouse original está com defeito. O problema foi resolvido.
Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de teclado

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Desconecte o cabo do computador e verifique no conector do cabo se há pinos entortados ou quebrados. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
- 1 Certifique-se de que o cabo esteja conectado firmemente ao computador.
- 1 Se estiver utilizando um teclado USB, certifique-se de conectá-lo a um dos conectores USB da Porta 1 no painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").
- 1 Se estiver usando um teclado para PS/2 que pode ser configurado com diversas configurações de interruptores, certifique-se de que o seletor esteja definido para **PS/2**, **Enhanced XT/AT (XT/AT Avançado)** ou **PC/AT**. As configurações do interruptor ficam geralmente no fundo do teclado, algumas vezes atrás do painel. Para mais informações, consulte a documentação que veio com o teclado.
- 1 Verifique se existe interferência: Os cabos de extensão do teclado podem causar problemas.
- 1 Reinicialize o computador.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e então ligue-o novamente.

Durante a rotina de inicialização, as luzes do NumLock, CapsLock, e Scroll Lock no teclado piscam momentaneamente?

Sim. Prossiga para a [etapa 2](#).

Não. Prossiga para a [etapa 3](#).

2. Use o teclado para digitar alguns caracteres.

Os caracteres aparecem na tela?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

3. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes de diagnósticos falharam?

Sim. O teclado original pode estar com defeito. Vá para a [etapa 4](#).

Vá para a próxima pergunta.

Você possui um outro computador que esteja funcionando?

Sim. Vá para a [etapa 4](#).

Vá para a próxima pergunta.

Você possui um outro teclado que esteja funcionando?

Sim. Desligue o computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o teclado. Vá para a [etapa 6](#).

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

4. Desligue o computador original, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o teclado.

5. Desligue seu outro computador, aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte o seu teclado. Conecte o teclado do computador original e, em seguida, ligue-o.

O teclado está funcionando adequadamente?

Sim. Existe um problema com o computador original. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. O teclado pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

6. Conecte um outro teclado no computador e, em seguida, ligue-o.

O teclado está funcionando adequadamente?

Sim. O teclado original está com defeito. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas da unidade de disquete

Durante o **POST**, o computador verifica a unidade de disquete, comparando suas características com as informações de configuração do computador. A luz de acesso à unidade de disquete pisca quando o computador executa esta verificação.

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Se você ouvir um chiado ou som de arranhado diferente quando uma unidade for acessada, pode existir um mau funcionamento de hardware. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
- 1 Ao ligar o computador, você pode ouvir a atividade da unidade durante a rotina de inicialização. Se o computador não inicializa, [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
- 1 Se estiver tentando copiar dados para um disquete, certifique-se de que ele não esteja protegido contra gravação.
- 1 Tente colocar um outro disquete na unidade. Se o novo disquete funcionar, o primeiro pode estar com defeito.
- 1 Teste a luz de acesso da unidade de disquete usando um dos seguintes métodos:
 - o Utilizando o MS-DOS®, insira um disquete na unidade e digite `dir a:` no prompt, e pressione <Enter>.
 - o Utilizando o Microsoft Windows, insira um disquete na unidade, abra My Computer (Meu computador) a partir da área de trabalho e dê um clique duplo no ícone da unidade de disquete.
- 1 Verifique as configurações na [configuração do sistema](#).
- 1 Limpe a unidade usando um kit de limpeza disponível no comércio.



AVISO: não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode acidentalmente desalinhar os cabeçotes deixando a unidade sem funcionar.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) conforme executa as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes falharam?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.

3. [Abra a tampa do computador.](#)

4. [Remova e instale](#) a unidade de disquete.

5. [Feche a tampa do computador.](#)

6. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

A luz de acesso à unidade de disquete pisca duração a rotina de inicialização?

Sim. Vá para a próxima pergunta.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

O computador exibe uma mensagem de erro da unidade?

Sim. Consulte "[Mensagens do computador](#)" para obter uma explicação da mensagem e, em seguida, vá para a [etapa 7](#).

Não. O problema foi resolvido.

7. Insira um disquete de inicialização na unidade de disquete e reinicie o computador.

A unidade inicializa o sistema operacional?

Sim. O problema provavelmente foi resolvido. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas da unidade de disco rígido

Verificações básicas:

1. Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.

1. Se você ouvir um chiado ou som de arranhado diferente quando uma unidade for acessada, pode existir um mau funcionamento de hardware. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

1. Ao ligar o computador, você pode ouvir a atividade da unidade durante a rotina de inicialização. Se o computador não inicializa, [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

1. Teste a unidade de disco rígido utilizando um dos seguintes métodos:

- o Para Windows 2000, execute o utilitário ScanDisk clicando no botão Iniciar, apontando para Executar, digitando `scandisk` e clicando em OK.

- o Para Windows XP, execute o utilitário `chkdsk` seguindo as etapas a seguir:

Clique no botão **Start (Iniciar)**, selecione **Shutdown (Desligar)** e, a seguir, clique em **Reinicializar o computador**.

No **prompt do C:** digite: `CD\Windows\Command` e pressione a tecla <Enter>.

Digite `chkdsk` e pressione <Enter>.

Este utilitário cria e exibe um relatório de status, e ainda lista e corrige erros no disco rígido.

- o Para o Microsoft Windows NT®, execute o utilitário de verificação de erros abrindo a planilha adequada do(s) local(is) afetado(s) e clique em Verificar agora na seção de verificação de erros da guia Ferramentas.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) conforme executa as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que a unidade problemática está configurada de forma correta. Faça quaisquer alterações

necessárias e reinicialize o computador.

A unidade está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Teste a unidade de disco rígido utilizando um dos seguintes métodos:

- 1 Para o Microsoft Windows 2000, execute o utilitário ScanDisk clicando no botão Iniciar, apontando para Run (Executar), digitando `scandisk`, e clicando em OK.
- 1 Para Windows XP, execute o utilitário `chkdsk` seguindo as etapas a seguir:
 - o Clique no botão **Iniciar**, selecione **Shutdown (Desligar)** e, a seguir, clique em **Reinicializar o computador**.
 - o No **prompt do C:** digite: `CD\Windows\Command` e pressione <Enter>.
 - o Digite `chkdsk` e pressione <Enter>.

Este utilitário cria e exibe um relatório de status, e ainda lista e corrige erros no disco rígido.

- 1 Para o Microsoft Windows NT, execute o utilitário de verificação de erros abrindo a planilha adequada do(s) local(is) afetado(s) e clique em **Check Now (Verificar agora)** na seção **Error-checking (Verificação de erros)** na guia **Tools (Ferramentas)**.

A unidade está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 3](#).

3. Execute o programa [Dell Diagnostics](#):

- 1 Para uma unidade de disco rígido **IDE**, execute o grupo de dispositivos IDE Devices (Dispositivos IDE).
- 1 Para uma unidade de disco rígido **SCSI**, execute o grupo de dispositivos SCSI Devices (Dispositivos SCSI).

Alguns dos testes de diagnósticos falharam?

Sim. Vá para a próxima pergunta.

Não. Prossiga para a [etapa 4](#).

Alguns dos testes de diagnóstico indicou uma unidade com defeito?

Sim. A unidade de disco rígido pode estar defeituosa. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Vá para a próxima pergunta.

Alguns dos testes de diagnóstico indicou um controlador de unidade com defeito?

Sim. A placa de sistema pode estar defeituosa. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a [etapa 4](#).

4. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.

5. [Abra a tampa do computador](#).

6. Certifique-se de que os cabos de força de **CA** da fonte de alimentação estão bem encaixados nos conectores em cada unidade. Verifique ainda se cada cabo de interface para cada unidade está firmemente conectado à unidade e à placa de sistema.

7. Certifique-se de que o cabo do painel frontal esteja bem encaixado na placa de sistema e no painel frontal. Certifique-se ainda de que o cabo do painel de controle esteja conectado com firmeza no painel frontal.

O painel de controle contém a luz de atividade da unidade de disco rígido. Para localizar a placa de sistema e os conectores do painel frontal, veja o gráfico do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)."

8. [Feche a tampa do computador](#).

9. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

A luz de atividade da unidade de disco rígido pisca durante a rotina de inicialização?

Sim. Vá para a próxima pergunta.

Não. A placa de sistema pode estar defeituosa. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

O computador exibe uma mensagem de erro da unidade?

Sim. Consulte "[Mensagens do computador](#)" para uma explicação da mensagem. Se não puder corrigir o problema executando a ação descrita na tabela, então [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Vá para a próxima pergunta.

É a unidade de disco rígido primária que contém o sistema operacional?

Sim. Vá para a próxima pergunta.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

A unidade inicializa o sistema operacional?

Sim. Vá para a próxima pergunta.

Não. Os arquivos do sistema operacional podem estar corrompidos. Consulte a documentação do sistema operacional.

A unidade está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas da bateria

Se uma mensagem de erro indicar um problema com a bateria ou se as informações de configuração foram perdidas na [configuração do sistema](#) quando o computador foi desligado, a bateria pode estar com defeito.

 **CUIDADO:** existe o perigo de uma bateria nova explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por uma do mesmo tipo ou de um tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador.](#)
3. [Recoloque a bateria](#) no seu soquete com o lado marcado com um sinal "+" voltado para cima.
4. [Feche a tampa do computador.](#)
5. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
6. Entre na [configuração do sistema](#) e digite novamente a data e o horário. Em seguida, saia da configuração do sistema e salve as informações.
7. Desligue o sistema e desconecte-o da tomada. Deixe o computador desligado por pelo menos dez minutos.
8. Reconecte o computador à tomada e ligue-o.
9. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique a data e o horário.

A data e o horário estão corretos?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. A bateria pode estar com defeito. Vá para a [etapa 10](#).

10. [Substitua a bateria.](#)

A bateria está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. A placa de sistema pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas da placa de expansão

Se uma mensagem de erro indicar um problema na [placa de expansão](#) ou se uma placa de expansão não estiver funcionando corretamente ou simplesmente não estiver funcionando, o problema pode ser uma conexão defeituosa, um conflito com algum software ou hardware ou uma placa de expansão com defeito. Antes de executar as etapas a seguir, verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se o problema em questão é identificado. Além disso, certifique-se de que não existe um [conflito de hardware](#) entre os dispositivos.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Execute os diagnósticos fornecidos pelos fabricantes de todas as placas de expansão instaladas no seu computador.

 **NOTA:** os fabricantes de muitas placas de expansão como, por exemplo, placas de vídeo, interface de rede e placa de som, fornecem programas de diagnósticos. Se você não tiver nenhum desses programas, vá para a [etapa 2](#).

Alguns dos programas de diagnósticos identificou um problema?

Sim. Entre em contato com o fabricante da(s) placa(s).

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra a tampa do computador](#).
4. Certifique-se de que cada placa de expansão esteja conectada com firmeza no conector apropriado. Se alguma das placas de expansão não estiverem encaixadas adequadamente, encaixe-as.
5. Certifique-se de que todos os cabos estejam firmemente ligados aos conectores correspondentes das placas de expansão. Se algum dos cabos estiverem mal encaixados, reconecte-os.

Para instruções sobre quais cabos devem ser fixados nos conectores específicos na placa de expansão, consulte a documentação da placa de expansão.

6. [Feche a tampa do computador](#).
7. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. A placa de expansão pode estar com defeito. Vá para a [etapa 8](#).

8. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
9. [Abra a tampa do computador](#).
10. [Remova todas as placas de expansão](#) instaladas no computador, *exceto* a placa de vídeo.

 **NOTA:** se a unidade de disco rígido primária estiver conectada a uma placa controladora da unidade e não a um dos conectores IDE (integrated drive electronics [dispositivo eletrônico integrado]) da placa de sistema, deixe a placa controladora da unidade instalada no computador.

11. [Feche a tampa do computador](#).
12. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
13. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes de diagnósticos falharam?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a [etapa 14](#).

14. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
15. [Abra a tampa do computador](#).
16. Reinstale uma das placas de expansão removidas anteriormente e repita a [etapa 11](#) até a [etapa 13](#).

Alguns dos testes de diagnósticos falharam?

Sim. A placa de expansão que acabou de ser instalada está com defeito e precisa ser substituída.

Não. Repita a [etapa 14](#) e a [etapa 16](#) com uma outra placa de expansão. Vá para a [etapa 17](#).

17. Se você tiver reinstalado todas as placas de expansão e o problema não tiver sido resolvido, [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de rede

Verificações básicas:

1. Verifique as [luzes de atividade da rede](#) para ver se o computador está se comunicando com a rede.
1. Se estiver utilizando um modem e um adaptador de rede, certifique-se de que o cabo do modem não esteja conectado ao adaptador de rede.
1. Desconecte o cabo da rede do computador e verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo. Verifique se há cabos danificados ou desencapados.
1. Se o cabo não estiver danificado, certifique-se de que esteja conectado corretamente no computador.
1. Certifique-se de que não existe um [conflito de hardware](#) entre os dispositivos.
1. Entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que as definições apropriadas de [operações de rede](#) estejam configuradas corretamente.
1. verifique o tipo de dispositivo de rede, no qual você está conectando o computador. Um hub geralmente opera a 10 Mbps. Um computador pode operar a 10 ou a 100 Mbps. Certifique-se de que o adaptador de rede esteja configurado na velocidade apropriada. Consulte o programa [Dell Diagnostics](#).

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas.



AVISO: Não conecte um cabo de modem ao adaptador de rede. A voltagem das comunicações telefônicas pode danos ao adaptador de rede.

1. Determine o tipo de adaptador de rede que está utilizando.

Se estiver usando uma placa de expansão de rede, vá para a [etapa 2](#).

Se estiver utilizando o adaptador de rede integrado, passe para a [etapa 3](#).

2. Execute o procedimento descrito em "[Problemas de placa de expansão](#)."

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a etapa 3.

3. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes falharam?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a etapa 4.

4. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Os testes foram completados com sucesso?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a etapa 5.

5. Desligue o computador, troque o cabo de rede por um que esteja em bom estado de funcionamento e, em seguida, ligue o computador.

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. Você precisa de um novo cabo de rede. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Recuperar a partir de um programa que não está respondendo

1. Pressione as teclas <Ctrl><Alt><Delete>, clique em **Task Manager (Gerenciador de tarefas)** e selecione **Aplicativos**.

Apareceu a janela **Gerenciador de tarefas**?

Sim. Vá para a [etapa 2](#).

Não. Prossiga para a [etapa 4](#).

2. Clique no programa que não responde mais.

3. Clique em End Task (Finalizar tarefa).

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 4](#).

4. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Shut Down (Desligar)**.
-

Reiniciar um computador que não está respondendo

1. Pressione e segure o botão Liga/Desliga por mais de 6 segundos para desligar imediatamente o computador.

O computador desligou?

Sim. Passe para a [etapa 3](#).

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Desconecte o cabo de [força de CA \(Corrente Alternada\)](#) do computador, aguarde de 10 a 20 segundos e reconecte o cabo de CA.

3. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador.

 **AVISO:** se o computador não estiver respondendo, as atitudes de desligá-lo ou desconectá-lo da tomada só devem ser feitas como último recurso. Isto porque podem causar problemas com as configurações e definições computador.

Reparar um computador molhado

Respingos e umidade excessiva podem causar danos ao computador. Se um dispositivo externo, tais como uma impressora ou modem, ficar molhado contate o fabricante do dispositivo para instruções.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador.](#)
3. Deixe o computador secar por pelo menos 24 horas. Certifique-se de que esteja totalmente seco antes de continuar com os procedimentos.
4. [Remova todas as placas de expansão](#) instaladas no computador, *exceto a placa de vídeo.*

 **NOTA:** se a unidade de disco rígido primária estiver conectada a uma placa controladora de unidade e não à um dos conectores IDE da placa de sistema, deixe a placa controladora da unidade instalada no computador.

5. [Feche a tampa do computador.](#)
6. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

O computador tem energia?

Sim. Vá para a [etapa 7](#).

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

7. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
8. [Abra a tampa do computador.](#)
9. Reinstale todas as placas de expansão.
10. [Feche a tampa do computador.](#)
11. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
12. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).
13. Algum dos testes de diagnósticos falhou?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. O problema foi resolvido.

Reparar um computador danificado ou que sofreu queda

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador.](#)
3. Verifique todas as conexões da placa de expansão no computador e encaixe novamente quaisquer placas de expansão que estejam soltas.
4. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados adequadamente e de que todos os componentes estejam fixados apropriadamente em seus respectivos conectores e soquetes.
5. [Feche a tampa do computador.](#)
6. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
7. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes de diagnósticos falharam?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. O problema foi resolvido.

Conflitos de hardware"

Conflitos de hardware ocorrem quando o sistema operacional detecta diversos dispositivos que estejam tentando operar com os mesmos recursos do computador, quando esses recursos não podem ser compartilhados entre os dispositivos.

Sintomas:

- 1 O computador fica suspenso ou trava, particularmente quando está utilizando um dispositivo específico.
- 1 Erros de paridade de memória acontecem em computadores com paridade ativada.
- 1 Ruídos ou outros problemas das placas de som.
- 1 Caracteres ilegíveis impressos na impressora.
- 1 O ponteiro do mouse fica preso e não se move ou move-se de maneira instável.
- 1 Mensagens informando que o computador não está operando no desempenho máximo.
- 1 Durante a execução do Microsoft Windows, o computador alterna para o Safe Mode (Modo de segurança).
- 1 Erros e falhas de aplicativos sem razão aparente.
- 1 Não há nada exibido no monitor de vídeo.

Para resolver conflitos de hardware:

- 1 Certifique-se de que o conflito não é um [problema de software](#).
- 1 Remova todos os novos hardware que foram adicionados e entre em contato com os seus respectivos fabricantes.
- 1 Consulte a documentação do [sistema operacional](#).

Problemas de memória do computador

Durante o POST, o computador verifica a memória do computador, determina a quantidade de memória instalada e depois grava e lê a partir dos números de bytes disponíveis para assegurar a operação apropriada.

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Se aparecer uma mensagem de memória insuficiente, salve e feche quaisquer arquivos abertos e feche quaisquer programas aplicativos que não estejam em uso. Considere a necessidade de instalar memória adicional ao computador.
- 1 Reinicialize o computador.
- 1 Execute o programa Dell Diagnostics.
- 1 Se você tiver placas riser de memória opcional instaladas, encaixe-as novamente.
- 1 Verifique o encaixe dos módulos de memória na placa de sistema ou nos soquetes da placa riser.
- 1 Se você não estiver utilizando as placas riser de memória opcional, verifique se todas os soquetes de memória da placa de sistema contêm um [RIMM](#) ou [CRIMM](#).
- 1 Os módulos de memória precisam ser atualizados em pares correspondentes. Certifique-se de que os módulos instalados na placa de sistema ou nos pares de soquetes da placa riser de memória são idênticos. Para identificar os pares de soquetes da placa de sistema, consulte "[Componentes de memória da placa de sistema](#)." Para identificar os pares de soquetes da placa riser de memória, consulte "[Diretrizes de instalação da memória do computador](#)."

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) conforme executa as seguintes etapas.



CUIDADO: antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)."



AVISO: antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Entre na [configuração do sistema](#) e certifique-se de que o valor designado da memória do sistema corresponde à quantidade de memória instalada no computador.

O total de memória corresponde à quantidade de memória atual instalada no computador?

Sim. O computador atualizou a contagem de memória quando você reinicializou o computador. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes de diagnósticos falharam?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a [etapa 3](#).

3. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.

4. [Abra a tampa do computador.](#)
5. [Remova](#) e [instale](#) o(s) módulo(s) de memória.
6. [Feche a tampa do computador.](#)
7. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

A contagem de RAM mostrada corresponde à quantidade de memória real instalada no computador?

Sim. O(s) módulo(s) de memória estavam com defeito. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas de microprocessador

Durante o POST, o computador verifica o [microprocessador](#) do computador e determina as suas especificações operacionais. Essas informações ficam armazenadas na [configuração do sistema](#). O computador também determina se existe um ou dois microprocessadores instalados e, em seguida, verifica se eles são idênticos para assegurar um funcionamento adequado.

Verificações básicas:

- 1 Verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se este problema é identificado.
- 1 Se uma [mensagem do computador](#) indicou um problema com o microprocessador, pode ser necessário substituir o processador.
- 1 Execute o programa Dell Diagnostics.
- 1 Encaixe novamente o microprocessador.
- 1 Reconecte o ventilador de resfriamento do microprocessador.
- 1 Reinicialize o computador.

Se o problema ainda existir depois de concluir as verificações básicas, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) conforme executa as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes de diagnóstico falhou ou o computador não acionou o programa Dell Diagnostics?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Vá para a próxima pergunta.

2. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra a tampa do computador.](#)
4. [Remova e instale o microprocessador.](#)
5. Certifique-se de que os cabos do ventilador do microprocessador estão conectados com firmeza nos conectores da placa de sistema.
6. [Feche a tampa do computador.](#)
7. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Problemas da placa de sistema

Um problema com a placa de sistema pode ter origem em um componente defeituoso da placa de sistema, em um fonte de alimentação com defeito ou ainda em um componente defeituoso conectado à placa de sistema.

Antes de executar as etapas a seguir, verifique as [luzes de diagnóstico](#) para ver se o problema em questão é identificado. Se uma [mensagem do computador](#) indicar um problema com a placa de sistema, preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao executar as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Reinicialize o computador e execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Alguns dos testes falhou ou o computador não acionou o programa Dell Diagnostics?

Sim. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Não. Prossiga para a [etapa 2](#).

2. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra a tampa do computador](#).
4. Certifique-se de que os cabos da fonte de alimentação estão conectados com firmeza nos conectores na placa de sistema.
5. [Feche a tampa do computador](#).
6. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 7](#).

7. Execute o procedimento descrito em "[Problemas de memória do computador](#)."

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 8](#).

8. Execute o procedimento descrito em "[Problemas de placa de expansão](#)."

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 9](#).

9. Execute o procedimento em "[Problemas de teclado](#)."

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. Prossiga para a [etapa 10](#).

10. Execute o procedimento descrito em "[Reinicializar as definições de um BIOS corrompido](#)".

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Reiniciar as definições do BIOS corrompido

Se o computador não puder fazer a inicialização e você já tiver utilizado todas as outras opções de solução de problemas, execute as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar – para você e para o computador](#)."

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador](#).
3. Instale o plugue do jumper nos pinos do jumper RTCRST e, em seguida, remova-o.

Isto faz com que as definições do BIOS voltem às configurações originais de fábrica.

Consulte "[Configurações de jumper](#)" para localizar o jumper para apagar a memória CMOS (marcado com "CLR CM") na placa de sistema.

 **NOTA:** se você não tiver um jumper sobressalente, poderá usar o jumper PSWD. No entanto, certifique-se de instalá-lo de volta nos pinos PSWD antes de ligar o computador.

4. [Feche a tampa do computador](#).
5. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
6. Entre na [configuração do sistema](#) e altere as informações de configuração apropriadas para o seu computador.

Depois de alterar as configurações do computador, saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.

O computador está funcionando adequadamente?

Sim. O problema foi resolvido.

Não. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

 **NOTA:** depois de reinicializar o computador usando o jumper RTCRST, é preciso entrar na [configuração do sistema](#) e restaurar todas as definições das opções que não estiverem na sua configuração padrão.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Firewall de conexão com a Internet

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

As conexões de acesso a Internet DSL e os modems a cabo atuais oferecem diversas conexões de bandas para usuários domésticos, mas também deixam os computadores conectados ou as redes domésticas vulneráveis aos ataques de hackers. A natureza desses ataques varia, mas o objetivo é obter acesso a computadores individuais conectados à Internet. Com este acesso, um hacker pode fazer uma busca na unidade de disco rígido e adicionar ou excluir arquivos, descobrir senhas e números de cartões de crédito e ainda configurar o sistema até para acionar ataques semelhantes em outros sistemas ou sites da web. Por causa disso, a proteção contra esses ataques através de um firewall é extremamente necessária nos computadores. Reconhecendo essa necessidade, a Microsoft fornece um firewall integrado no Windows XP que protege contra tentativas externas de acesso. Quando ativado, o Firewall de conexão com a Internet fornece uma proteção básica adequada à maioria dos usuários domésticos e pequenas empresas.



NOTA: ativar o Firewall de conexão com a Internet não reduz a necessidade do software antivírus.

O firewall é ativado automaticamente quando o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) é executado. Quando o firewall é ativado para uma conexão de rede, seu ícone aparece com um plano de fundo vermelho na parte **Network Connections (Conexões de rede)** do Painel de controle. O Firewall de conexão com a Internet pode ser aplicado a cada conexão com a Internet no computador. O firewall também fornece recursos básicos de registro. Nem todos os eventos que aparecem no registro são ataques de hackers. Muitos tipos diferentes de eventos inofensivos podem ser exibidos no registro, como verificações de rotina feitas pelo Provedor de Serviços de Internet para confirmar a presença do computador (pings).

O firewall é configurado através da caixa de diálogo **Propriedades** associado com cada conexão de Internet no Painel de controle. O firewall pode ser ativado ou desativado. Existem outras opções de configuração disponíveis para usuários mais avançados. Essas opções avançadas incluem a habilidade de abrir ou fechar portas TCP (Transmission Control Protocol [Protocolo de controle de transmissão]) o UDP (User Datagram Protocol [Protocolo de conjunto de dados do usuário]) ou para ativar o redirecionamento de portas. O redirecionamento de portas permite solicitações de acesso para uma porta específica no firewall (tal como porta 80, a porta do servidor da Web) para ser redirecionada automaticamente para um outro computador na rede local. Esta capacidade permite que um servidor da Web em uma rede doméstica fique protegida por um firewall.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Porta do painel frontal e ganchos de encaixe

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

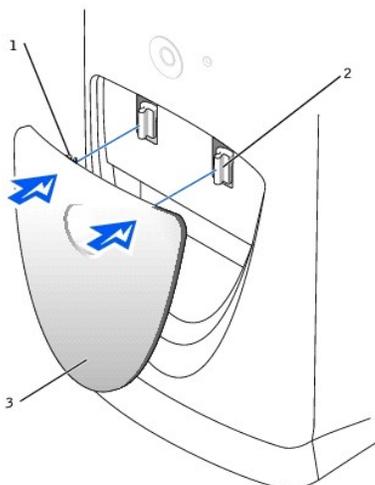
- [Reencaixe da porta frontal](#)
- [Reencaixe dos ganchos do painel](#)

Para evitar danos ao computador, a porta frontal é projetada para "desprender-se" se for erguida por muito tempo. Se a porta se soltar você precisará reencaixá-la, assim como os ganchos de encaixe.

Reencaixe da porta frontal

1. Desligue o computador.
2. Abaixue os ganchos de encaixe para a posição vertical.
3. Alinhe as duas presilhas da parte interna do painel frontal com os dois ganchos de suporte.
4. Pressione o painel frontal até que as presilhas se encaixem nos ganchos de suporte.

Porta do painel frontal



1	presilhas do painel frontal (2)
2	ganchos de encaixe (2) na posição vertical
3	porta frontal

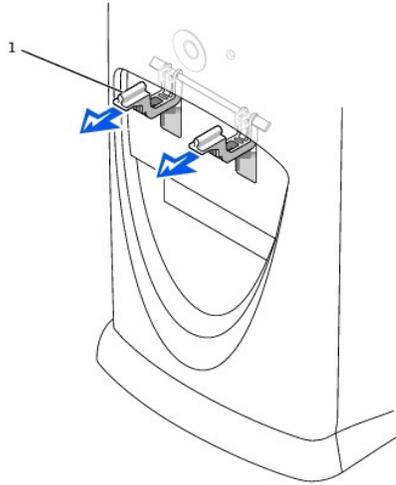
Reencaixe dos ganchos do painel

1. Desligue o computador.
2. Remova a porta frontal, se estiver encaixada.
A porta frontal se solta dos dois ganchos de encaixe.
3. Levante os dois ganchos para a posição horizontal. Em seguida, puxe-os na sua direção até que se encaixem no lugar com um estalo.

⚠ **AVISO:** utilizar muita força ao puxar os ganchos pode danificá-los e também o painel frontal.

Se os ganchos não se encaixarem adequadamente na primeira tentativa, reposicione os ganchos ligeiramente e tente novamente.

Ganchos de encaixe



1 ganchos de encaixe (2) na posição horizontal

4. Depois que os ganchos forem encaixados no lugar com um estalo, abaixe e levante os ganchos duas ou três vezes para encaixá-los corretamente.
5. Reencaixe a porta frontal.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

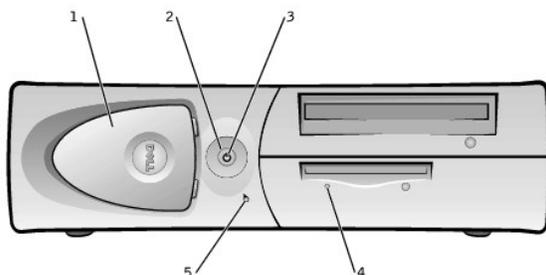
[Voltar para a página Conteúdo](#)

Vista dianteira do seu computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

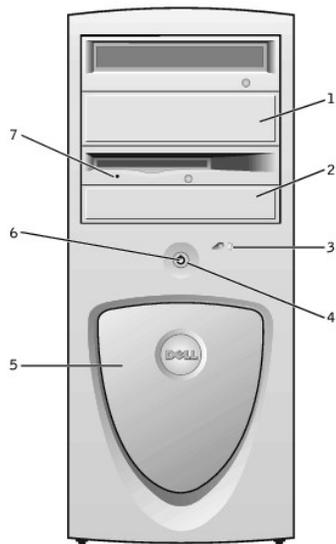
- [Porta do painel frontal](#)
- [Controles e luzes](#)
- [Conexão de dispositivos](#)

Computador de mesa pequeno



1	porta do painel frontal	4	luz de acesso à unidade de disquete
2	botão Liga/Desliga	5	luz de acesso à unidade de disco rígido
3	luz de energia		

Computador tipo mini-torre

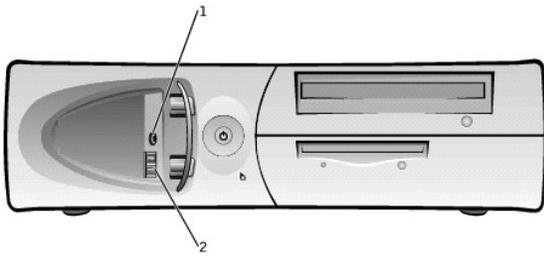


1	painel da unidade removível	5	porta do painel frontal
2	painel da unidade removível	6	luz de força
3	luz de acesso à unidade de disco rígido	7	luz de acesso à unidade de disquete
4	botão Liga/Desliga		

Porta do painel frontal

Abra a porta do painel frontal para acessar os dois conectores [USB](#) e o conector do fone de ouvido. Esta porta é removível; se você a remover ou acidentalmente soltá-la das dobradiças, coloque-a de volta no lugar.

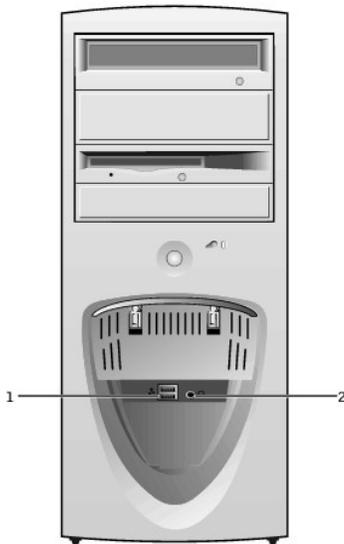
Porta aberta — Computador de mesa pequeno



1	conector de fone de ouvido
2	conectores USB (2)

NOTA: não conecte teclados ou mouses USB nos conectores na frente do computador.

Porta aberta — Computador tipo mini-torre



1	conectores USB (2)
2	conector de fone de ouvido

NOTA: não conecte teclados ou mouses USB nos conectores na frente do computador.

Controles e luzes

NOTA: consulte "[Luzes de diagnóstico](#)" para obter as descrições das operações e dos códigos de luzes.

- 1 Botão Liga/Desliga — controla a entrada de força de CA do computador. Consulte a tabela a seguir para conferir as funções do botão Liga/Desliga nos computadores que possuem o Microsoft® Windows® ou Windows NT®.

Funções do botão Liga/Desliga

Status do computador	Função do botão Liga/Desliga
Desligado	Pressione e solte para ligar o computador.
Ligado	Pressione e segure o botão Liga/Desliga por mais de 6 segundos para desligar imediatamente o computador. NOTA: utilizar este método para desligar o computador pode causar a perda de dados. Faça isso apenas se o computador não desligar corretamente.
Ligado (Windows NT)	Pressione e solte para tentar um desligamento na seqüência correta.

	NOTA: isto funciona apenas se o Utilitários do sistema Dell estiver carregado no computador. Sem esses utilitários, o computador desligará imediatamente ao invés de executar um desligamento na seqüência correta.
Modo de espera	Pressione e solte para retirar o computador do modo de espera. Para mais informações, consulte " Gerenciamento de energia ".

- 1 [Luz de força](#) — acende em duas cores e pisca ou permanece constante para indicar outros modos de operação.
- 1 [Luz de acesso da unidade de disquete](#) — acende quando a unidade lê ou grava dados em um disquete. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
- 1 [Luz de acesso da unidade de disco rígido](#) — acende quando o disco rígido está lendo ou gravando dados na unidade.
- 1 [Luzes de diagnóstico](#) — uma série de luzes que podem ajudá-lo a diagnosticar um problema no seu computador.

Conexão de dispositivos

Ao conectar dispositivos externos no painel frontal do computador, siga estas diretrizes:

- 1 Verifique a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções específicas para instalação e configuração.

Por exemplo, você precisa conectar a maioria dos dispositivos a um conector ou porta [E/S](#) específico, para funcionar corretamente. Além disso, dispositivos externos como uma impressora, exigem que você carregue os drivers de dispositivos antes de serem utilizados.
 - 1 Ao conectar um teclado ou mouse [USB](#), certifique-se de utilizar um dos conectores USB da Porta 1 na [parte traseira do computador](#).
 - 1 Sempre conecte dispositivos externos enquanto o computador estiver desligado. Em seguida, ligue o computador antes de ligar quaisquer dispositivos externos, a não ser que a documentação do dispositivo especifique o contrário.
-  **AVISO:** Antes de desconectar qualquer dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos após ter desligado o computador para evitar possíveis danos à placa do sistema.

Tomada do alto-falante/fones de ouvido

Usado para conectar alto-falantes, fones de ouvido ou outros dispositivos de saída de áudio do computador. Esta tomada é amplificada para suportar os fones de ouvido.

Conectores USB

Usados para conectar dispositivos USB compatíveis como, por exemplo, impressoras e alto-falantes ao seu computador.

-  **AVISO:** dispositivos USB não funcionam com o Microsoft Windows NT.
-  **NOTA:** Ao conectar um teclado ou mouse USB, certifique-se de utilizar um dos conectores USB da Porta 1 na [parte traseira do computador](#).

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Assistente de transferência de configurações e arquivos

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

O Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações) é utilizado para transferir arquivos e configurações pessoais de um computador para outro (por exemplo, na atualização para um novo computador). Os arquivos pessoais incluem documentos, imagens, planilhas, apresentações e mensagens de correio eletrônico do computador. As configurações do usuário incluem a exibição de propriedades, os tamanhos das janelas, as configurações da barra de ferramentas, as conexões dial-up, os favoritos da Internet etc., no seu computador. O Assistente para transferir configurações e arquivos é executado em um computador fonte (antigo) para coletar os dados e executado novamente no computador (novo) de destino para importar os dados. Se o computador antigo estiver usando um sistema operacional anterior, o assistente poderá ser inicializado a partir do CD do Windows XP ou a partir de um disquete criado no novo computador do Windows XP. Você transfere os dados para o novo computador através de uma rede ou conexão direta serial, ou os armazena em uma mídia renovável como um disquete, disquete zip ou CD gravável.

Para usar o Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações):

1. Novo computador com o Windows XP, clique em **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas) —> Accessories (Acessórios) —> System Tools (Ferramentas do sistema)** e clique em **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente de transferência de configurações e arquivos)**.
2. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferir configurações e arquivos**, clique em **Avançar>**.
3. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, selecione **New Computer (Computador novo)** e, em seguida, clique em **Avançar>**.

A tela **Do you have a Windows XP CD? (Você possui o Windows XP CD?)** aparece.

O Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações) orienta você através das etapas necessárias para transferir as configurações do usuário, os arquivos pessoais ou ambos para o novo computador. Se não houver uma unidade de CD disponível, o assistente permitirá que você crie um disquete do assistente para ser executado no computador antigo.



NOTA: o tempo necessário para coletar e transferir dados depende da quantidade de dados coletados. O tempo pode variar de alguns poucos minutos a muitas horas.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Como obter informações e assistência

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

A tabela a seguir lista os recursos que a Dell oferece como ferramentas de suporte. Recursos adicionais podem ser enviados com o seu computador.

Recurso	Conteúdo	Uso do ResourceCD
	<p><i>Guia de configuração e de referência rápida</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Configuração do sistema 1 Ferramentas de suporte 1 Perguntas mais freqüentes 1 Solução de problemas básicos 1 Informações de atualização 	<p>Consulte o <i>Guia de configuração e de referência rápida</i> para obter informações sobre os seguintes assuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Configuração do computador 1 Busca e utilização dos recursos de suporte 1 Como diagnosticar um problema 1 Utilização de ferramentas e utilitários
	<p>Guias do usuário para o computador e dispositivos</p>	<p>Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone Guias do usuário na área de trabalho para acessar a documentação eletrônica armazenada no seu disco rígido ou clique em Start (Iniciar) e selecione Help and Support (Ajuda e suporte). Obtenha informações a respeito dos seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Utilização do computador 1 Configuração das definições do sistema 1 Remoção e instalação de peças 1 Como diagnosticar um problema 1 Especificações técnicas 1 Documentação do dispositivo 1 Como obter assistência técnica
	<p><i>Dell Precision ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Dell Diagnostics 1 Drivers 1 Utilitários 1 Computador e documentação do dispositivo 	<p>Consulte o menu principal no ResourceCD que foi enviado com o seu computador. Use o menu suspenso para fazer as seleções apropriadas para o computador. Você pode executar as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Diagnosticar um problema 1 Instalar ou reinstalar drivers (Meus Drivers) 1 Obter informações sobre o seu computador e dispositivos <p>NOTA: A documentação do usuário e os drivers já estão instalados no seu computador pela Dell. Você pode utilizar o CD para acessar a documentação, reinstalar os drivers ou executar as ferramentas de diagnósticos.</p> <p>Para mais informações sobre como utilizar o ResourceCD, consulte "Utilização do Dell Precision ResourceCD".</p>
	<p>Etiquetas de serviço e de registro</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Código de serviço expresso e número da Etiqueta de Serviço 1 Product Key (código do produto) (também chamado de Product ID [identificação do produto] ou COA) <p>Essas etiquetas estão localizadas no seu computador Dell.</p>	<p>O Código de serviço expresso e o número da Etiqueta de Serviço são identificadores exclusivos do seu computador Dell.</p> <p>Você precisará do número do Product Key (código do produto) (ou Product ID [identificação do produto]) para concluir a configuração do sistema operacional.</p> <p>Para mais informações, consulte o <i>Guia de configuração e de referência rápida</i>.</p>
support.dell.com	<p>Site na Web do suporte Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Perguntas mais freqüentes 1 Downloads para o computador 1 Documentação 1 Grupo de discussão on-line sobre o seu computador 1 Banco de dados para busca 	<p>Acesse o site http://support.dell.com (em Inglês):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Obtenha ajuda sobre utilização geral do equipamento, instalação e solução de problemas (Ask Dudley, Dell Knowledge Base) 1 Acesse a documentação do seu computador e seus dispositivos (Dell Documents) 1 Obtenha as versões dos drivers mais recentes para o seu computador (Downloads for Your Dell) 1 Participe de discussões on-line com outros clientes e profissionais técnicos da Dell (Dell Talk) 1 Explore uma lista dos links on-line para os principais distribuidores da Dell
Premier Support.Dell.com	<p>Site Dell Premier Support na Web</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Status do serviço de chamadas 1 Principais questões técnicas por produto 1 Perguntas mais freqüentes por número de produto 1 Etiquetas de serviço personalizadas 1 Detalhes da configuração do sistema 	<p>Acesse o site na Web http://PremierSupport.Dell.com (em Inglês):</p> <p>O site do Dell Premier Support na Web é personalizado para clientes corporativos, governamentais e educacionais. Este site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>

	<p>CD do sistema operacional</p>	<p>Para reinstalar o seu sistema operacional, use o CD do sistema operacional que foi enviado com o seu computador.</p> <p>NOTA: o CD do sistema operacional pode não incluir todos dos mais recentes drivers para o seu computador. Se for reinstalar o seu sistema operacional, use o ResourceCD para reinstalar os drivers para os dispositivos enviados com o seu computador.</p> <p>Para obter mais informações sobre como reinstalar o sistema operacional, consulte a documentação de instalação do sistema operacional que foi enviada com o seu computador.</p>
	<p>Guia de instalação do sistema operacional</p>	<p>Consulte o guia de instalação do sistema operacional para obter informações sobre como reinstalar e configurar o seu sistema operacional.</p>
	<p>Documentação do sistema operacional</p>	<p>Clique em Iniciar e selecione Ajuda ou Ajuda e suporte, dependendo do seu sistema operacional, para obter informações sobre o sistema operacional.</p> <p>Para obter informações sobre alguns dos novos recursos do Windows XP, consulte "Visão geral do Windows XP".</p>

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Encaixes do painel frontal

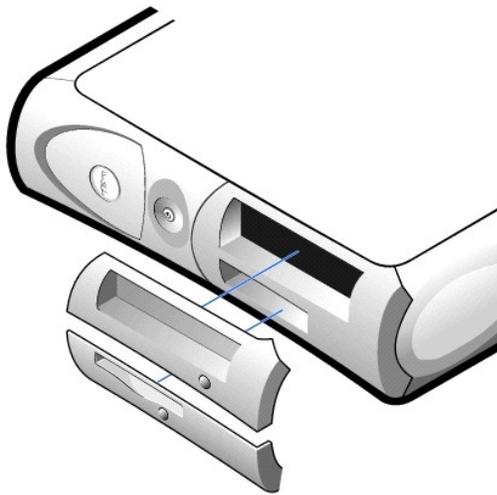
Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

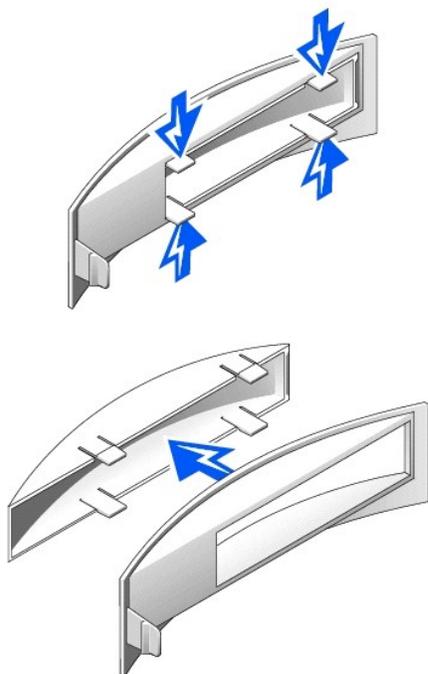
- [Remoção dos encaixes do painel frontal — Computador de mesa pequeno](#)
 - [Remoção dos encaixes do painel frontal — Computador tipo mini-torre](#)
 - [Substituição dos encaixes do painel frontal](#)
-

Remoção dos encaixes do painel frontal — Computador de mesa pequeno

1. De frente para a parte frontal do computador, use seus dedos para remover a tampa do painel frontal.
2. Pressione na inserção até que ela se desencaixe da tampa do painel frontal.

Remoção dos encaixes do painel frontal

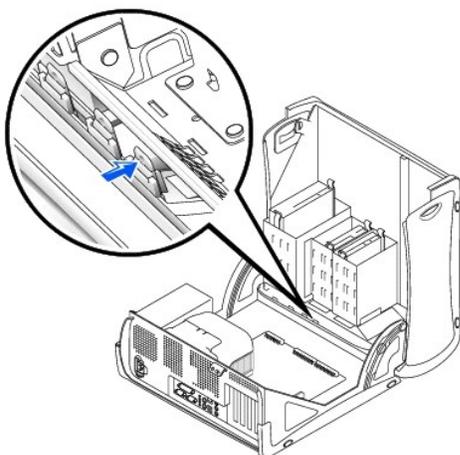




Remoção dos encaixes do painel frontal — Computador tipo mini-torre

1. Abra a tampa do computador em um ângulo de 45 graus e desconecte o cabo de dados da unidade de mídia removível.
2. Abra a tampa em um ângulo de 90 graus e libere as guias da inserção de dentro do computador.
3. Pressione na inserção até que ela se solte da tampa do painel frontal.

Remoção dos encaixes do painel frontal



Substituição dos encaixes do painel frontal

Para substituir a inserção do painel frontal, siga os procedimentos descritos em "Remoção dos encaixes do painel frontal", no verso.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

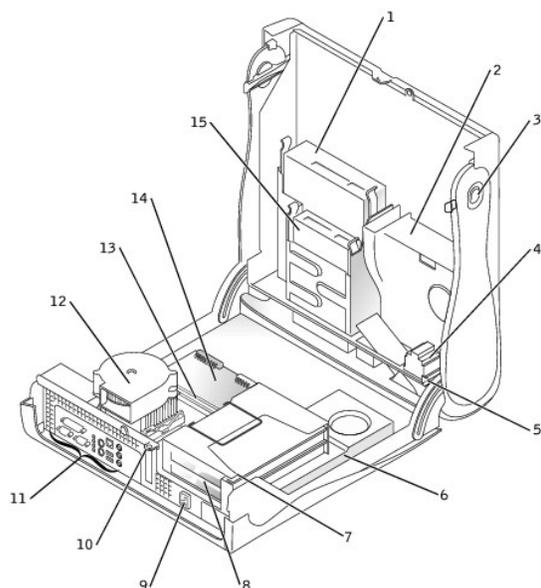
[Voltar para a página Conteúdo](#)

Parte interna do computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

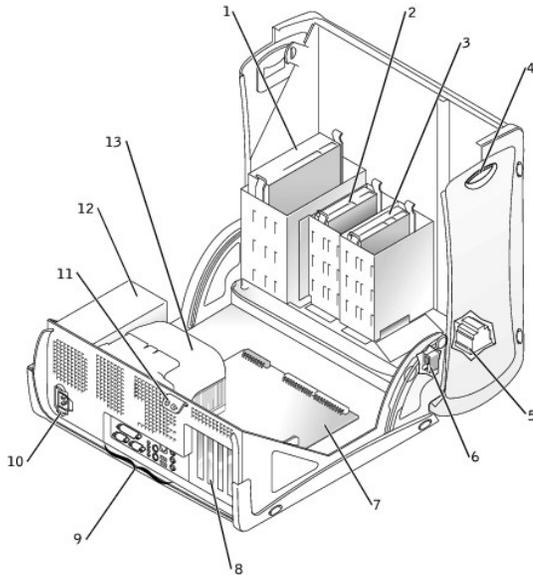
Componentes da placa de sistema

Computador de mesa pequeno



1	unidade de mídia removível	9	conector da fonte de CA
2	unidade de disco rígido	10	anel de cadeado
3	botões de liberação da tampa (2)	11	conectores do painel traseiro
4	SPEAKER	12	conjunto microprocessador/resfriador
5	sensor de violação do chassi	13	módulos de memória
6	fonte de alimentação	14	placa de sistema
7	compartimento da placa de expansão	15	unidade de disquete
8	slots da placa de expansão PCI (2)		

Computador tipo mini-torre

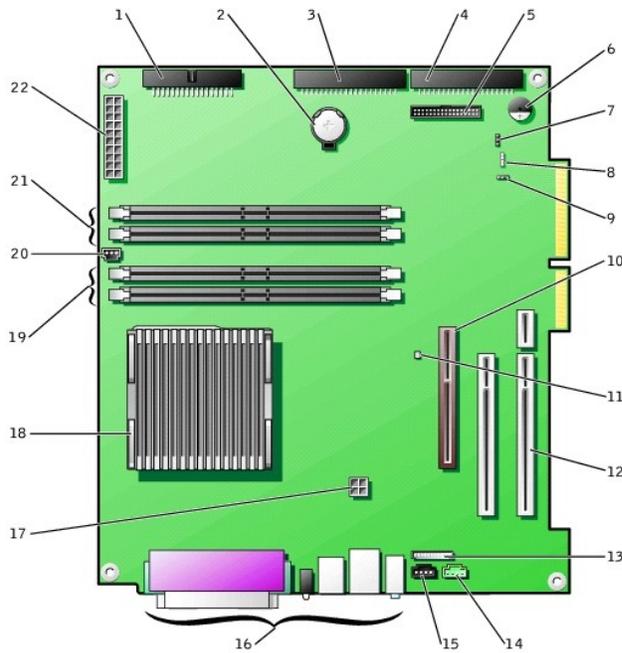


1	unidade de mídia removível	8	slots da placa de expansão PCI (4)
2	unidade de disquete	9	conectores do painel traseiro
3	unidade de disco rígido	10	conector da fonte de CA
4	botões de liberação da tampa (2)	11	anel de cadeado
5	SPEAKER	12	fonte de alimentação
6	sensor de violação do chassi	13	cobertura do fluxo de ar do microprocessador
7	placa de sistema		

Componentes da placa de sistema

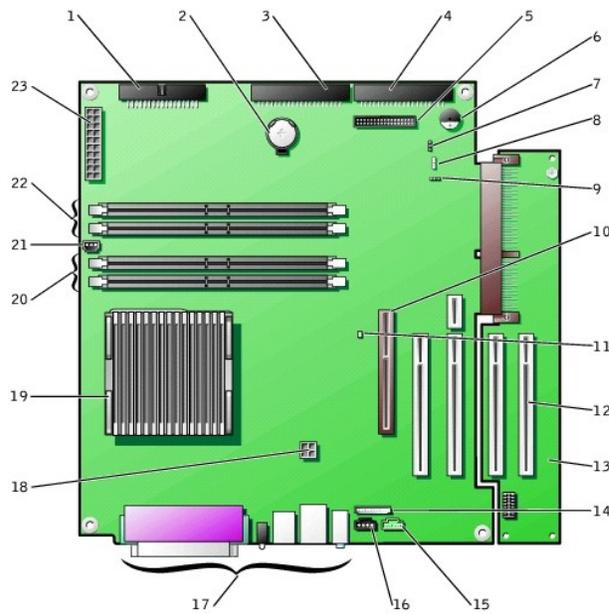
As figuras a seguir mostram os principais conectores e componentes da placa de sistema.

Computador de mesa pequeno



1	conector da unidade de disquete (FLOPPY)	12	conectores da placa de expansão PCI (2)
2	bateria	13	conector de áudio do painel frontal
3	conector da unidade de mídia removível (IDE SEC)	14	Conector de telefonia
4	conector da unidade de disco rígido (IDE PRI)	15	conector de áudio do CD
5	conector do painel frontal	16	conectores do painel traseiro
6	alto-falante da placa de sistema	17	conector de força do microprocessador
7	Jumper de senha	18	conjunto do dissipador de calor/microprocessador
8	conector da luz de atividade da unidade de disco rígido auxiliar	19	soquetes do módulo de memória (RIMM 1 e 2)
9	jumper CLR CMOS	20	conector de força do ventilador
10	conector da placa AGP	21	soquetes do módulo de memória (RIMM 3 e 4)
11	luz de força do modo de espera	22	conector principal de entrada de força

Computador tipo mini-torre



1	conector da unidade de disquete (FLOPPY)	13	placa riser PCI
2	bateria	14	conector de áudio do painel frontal
3	conector da unidade de mídia removível (IDE SEC)	15	Conector de telefonia
4	conector da unidade de disco rígido (IDE PRI)	16	conector de áudio do CD
5	conector do painel frontal	17	conectores do painel traseiro
6	alto-falante da placa de sistema	18	conector de força do microprocessador
7	Jumper de senha	19	conjunto do dissipador de calor/microprocessador
8	conector da luz de atividade da unidade de disco rígido auxiliar	20	soquetes do módulo de memória (RIMM 1 e 2)
9	jumper CLR CMOS	21	conector de força do ventilador
10	conector da placa AGP	22	soquetes do módulo de memória (RIMM 3 e 4)
11	luz de força do modo de espera	23	conector principal de entrada de força
12	conectores da placa de expansão PCI (4)		

Etiquetas da placa de sistema

Conector ou componente	Etiqueta
AGP	Conector da placa AGP
AUDIO	Conectores de áudio
BATTERY	Soquete da bateria

CD	conector de áudio do CD
CLR_CM	Jumper para apagar a memória CMOS
CPU	conjunto do dissipador de calor/microprocessador
DIAG LED	Luzes de diagnóstico
FAN1	Conector do ventilador do microprocessador
Disquete	Conector da unidade de disquete
FNT PNL	conector do painel frontal
FNT PNL AUDIO	conector de áudio do painel frontal
KEY BRD_MOUSE	Conectores do teclado e mouse PS/2
MAIN POWER	conector principal de entrada de força
PARALLEL	Conector Paralelo
PCIn	Conector da placa de expansão PCI
IDE PRI	Conector secundário IDE do conector da unidade de disco rígido
IDE SEC	Conector da unidade de mídia removível
PSWD	Jumper de senha
RIMM_n	Soquete do módulo de memória
SERIALn	Conectores Serials (2)
SCSI	conector da luz de atividade da unidade de disco rígido auxiliar
SPEAKER	alto-falante da placa de sistema
STANDBY_LED	luz de força do modo de espera
TELE	Conector de telefonia (TAPI)
USB_LAN	Conectores USB da Rede e da Porta 1 (2)

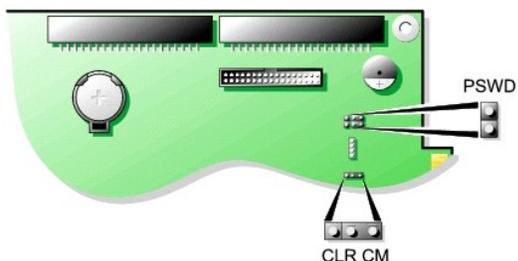
[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Configurações de jumper

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

Jumpers da placa de sistema



AVISO: antes de alterar a definição do jumper, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está desligada. Caso contrário, poderão ocorrer danos ou resultados imprevisíveis ao computador. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Para alterar uma configuração de jumper, retire o plugue do(s) pino(s) e encaixe-o cuidadosamente no(s) pino(s) indicado(s).

Configurações de jumper da placa de sistema

Jumper	Definição	Descrição
PSWD	(padrão)	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.
CLR CM	(pinos 1 e 2)	Definições regulares — pinos 1 e 2 com jumper.
	(pinos 2 e 3)	Definições CLR CM — pinos 2 e 3 com jumper. Consulte " Reinicializar as definições de um BIOS corrompido ".
com jumper sem jumper		

NOTA: as definições CLR CM também estão localizadas na placa de sistema próximo à presilha do clipe da placa AGP.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Gerenciabilidade

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Dell OpenManage IT Assistant](#)
- [Dell OpenManage Client Instrumentation](#)
- [Como fazer o download dos utilitários de gerenciamento de sistemas](#)

Os aplicativos de gerenciamento de sistemas a seguir são opcionais e podem ser incluídos ao seu computador no momento do pedido de compra. Também é possível fazer o download dos aplicativos a partir do site do suporte Dell na Web e instalá-los no seu computador. Consulte "[Como fazer o download dos utilitários de gerenciamento de sistemas](#)" para obter mais informações.

Dell OpenManage IT Assistant

O Dell OpenManage IT Assistant é o aplicativo de gerenciamento de sistemas mais importantes da Dell™ para configurar, gerenciar e monitorar computadores ou outros dispositivos em uma rede corporativa. O IT Assistant utiliza a tecnologia de gerenciamento remoto mais recente para propiciar o gerenciamento de patrimônio e de configuração, o gerenciamento de eventos (alerta) e de segurança para sistemas equipados com software de gerenciamento padrão da indústria. O software desse tipo é chamado de *instrumentação* para o gerenciamento de sistema.

O IT Assistant suporta instrumentação que segue os seguintes padrões industriais:

- 1 [SNMP](#)
- 1 [DMI](#)
- 1 [CIM](#)

A instrumentação disponível para o seu computador é a Dell OpenManage Client Instrumentation, que é baseada na DMI e no CIM. Para obter mais informações sobre o IT Assistant, consulte o *Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant* disponível no site do suporte Dell na Web. Consulte "[Fazer o download dos utilitários de gerenciamento de sistemas](#)" para obter mais informações.

Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é um software que permite o gerenciamento remoto de programas aplicativos como o IT Assistant para fazer o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o seu computador, tais como quantos processadores ele possui e que sistema operacional está sendo executado
- 1 Monitorar o status do seu computador, como detectar alertas dos sensores de temperatura ou alertas de falha da unidade de disco rígido dos dispositivos de armazenamento
- 1 Alterar o estado do seu computador, fazendo a atualização do [BIOS](#) ou desligando-o remotamente

Para obter mais informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation* disponível no site de suporte da Dell na WebConsulte "[Fazer o download dos utilitários de gerenciamento de sistemas](#)" para obter mais informações.

Como fazer o download dos utilitários de gerenciamento de sistemas

Os utilitários de gerenciamento de sistemas estão disponíveis para download no site do suporte Dell na Web. Consulte "[Como obter informações e assistência](#)" para obter mais informações.

1. Acesse o site <http://support.dell.com> (em Inglês).
Se esta for a sua primeira visita ao site da Dell, preencha o registro uma única vez.
2. Clique em Downloads for Your Dell (Fazer os downloads para o seu computador Dell).
3. Digite o [número da Etiqueta de Serviço](#) do computador ou selecione o sistema Dell apropriado.
4. Selecione o [sistema operacional](#) e o idioma para seu computador.
5. Selecione Systems Management (Gerenciamento de sistemas) da categoria de download.
6. Clique em Go (Proseguir).
7. Siga as instruções para fazer o download e instalar os utilitários.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Memória do computador

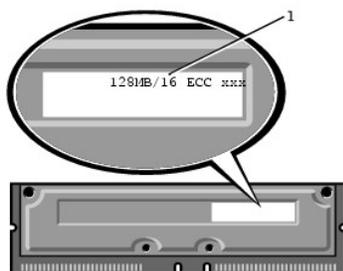
Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Diretrizes de instalação da memória do computador](#)
- [Remoção do módulo de memória](#)
- [Instalação do módulo de memória](#)

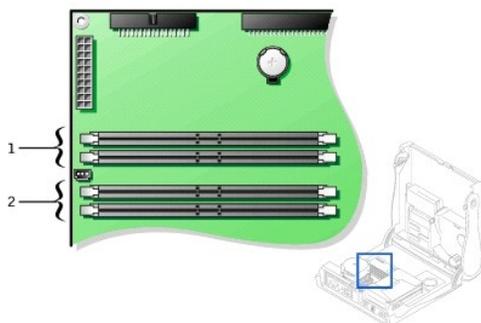
Seu computador suporta um canal duplo para [RDRAM RIMMs](#) com capacidade de 64, 128, 256 e 512 [Mb](#). Consulte "[Diretrizes de instalação da memória do computador](#)" para obter instruções que precisam ser obedecidas durante a instalação dos módulos de memória.

Para localizar os soquetes da memória na placa de sistema, consulte "[Componentes da memória da placa de sistema](#)".

Etiqueta do módulo de memória



Componentes da memória da placa de sistema



1	soquetes do módulo de memória (RIMM 3 e 4)
2	soquetes do módulo de memória (RIMM 1 e 2)

Diretrizes de instalação da memória do computador

- 1 Antes de instalar novos módulos de memória, faça o download do BIOS mais recente para o seu computador no site Dell | Support no endereço support.dell.com (em Inglês).
- 1 Cada soquete de memória da placa de sistema precisa ser ocupado por um RIMM ou um [CRIMM](#).

Módulos de memória



1	RIMM
2	CRIMM

➡ **AVISO:** se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os outros novos módulos, mesmo que você os tenha adquirido da Dell. Você deve instalar os módulos de memória originais em pares em conectores RIMM1 e RIMM 2 ou RIMM 3 e RIMM4. Não forme pares de um módulo de memória original com um módulo novo. Caso contrário, o computador poderá não inicializar adequadamente.

- 1 Os soquetes de memória devem ser atualizados em pares correspondentes. Em outras palavras, dois soquetes como um par precisam conter módulos de capacidade, número de componentes e velocidade idênticos. Consulte "[Componentes da memória da placa de sistema](#)" para identificar os pares de soquetes.
- 1 Pares combinados de módulos [ECC](#) e não-ECC funcionam como não-ECC.
- 1 Certifique-se de instalar um RIMM primeiro no soquete 1 (o mais próximo ao processador) antes de instalar módulos nos outros soquetes.
- 1 A placa de sistema suporta módulos de memória PC800.

Remoção de um módulo de memória

⚠ **CUIDADO:** os RIMMs podem ficar muito quentes durante a sua utilização regular. Certifique-se de que os RIMMs tenham tido tempo suficiente para esfriar antes de tocá-los..

⚠ **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar – para você e para o computador.](#)"

➡ **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador.](#)

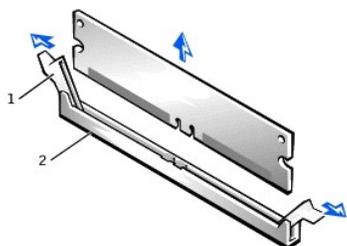
➡ **AVISO:** para evitar danos ao módulo de memória, pressione os cliques de fixação aplicando a mesma força em cada extremidade do soquete da memória.

3. Pressione simultaneamente os cliques de fixação em cada extremidade do soquete da memória para fora, até que o módulo salte ligeiramente para fora do soquete.

➡ **AVISO:** se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os outros novos módulos, mesmo que você os tenha adquirido da Dell. Você deve instalar os módulos de memória originais em pares em conectores RIMM1 e RIMM 2 ou RIMM 3 e RIMM4. Não forme pares de um módulo de memória original com um módulo novo. Caso contrário, o computador poderá não inicializar adequadamente.

4. Levante o módulo para fora do soquete.

Remoção do módulo de memória



1	clipes de fixação
---	-------------------

Instalação do módulo de memória

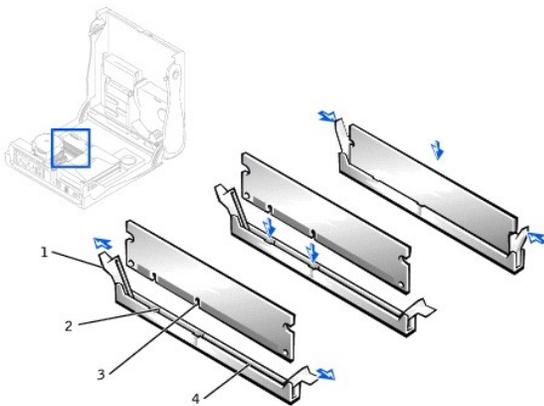
➡ **AVISO:** antes de instalar novos módulos de memória, faça o download do BIOS mais recente para o seu computador no site Dell | Support no endereço support.dell.com (em Inglês).

1. Se necessário, remova os módulos de memória que ocupam os soquetes na placa de sistema, onde você planeja instalar os módulos de atualização.
2. Pressione os cliques de segurança em cada extremidade do soquete para fora até que se soltem com um clique.
3. Alinhe os slots no fundo do módulo com os sulcos dentro do soquete.

➡ **AVISO:** para evitar danos ao módulo de memória, pressione o módulo para baixo no soquete, aplicando a mesma força em cada extremidade do módulo.

4. Pressione o módulo firmemente para baixo no soquete, até que os cliques de fixação se encaixem nas extremidades do módulo. Você ouvirá um estalo quando o módulo for encaixado corretamente.

Instalação de um módulo de memória



1 cliques de fixação (2)	3 slots (2)
2 sulcos (2)	4 Soquete do módulo de memória

5. [Feche a tampa do computador.](#)
6. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

🔍 **NOTA:** Se ativada, a opção **Violação do chassi** fará com que a mensagem a seguir seja exibida na próxima inicialização do computador:

```
Alert! Cover was previously removed.
(Alerta! A tampa foi previamente removida.)
```

O computador detectará que uma nova memória não corresponde às informações de configuração do sistema e uma nova mensagem será gerada:

```
The amount of system memory has changed
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
(A quantidade de memória do sistema foi alterada
Pressione a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração)
```

7. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique o valor da opção **System Memory (Memória do sistema)**. O computador já deverá ter alterado o valor da **Memória do sistema** para refletir a memória recém-instalada. Se o novo total estiver correto, passe para a [etapa 9](#).
8. Caso contrário, repita da [etapa 1](#) até a [etapa 3](#), como descrito em "Remoção de um módulo de memória". Verifique os módulos instalados para certificar-se de que eles estão encaixados corretamente nos seus soquetes. Depois repita da [etapa 7](#) até a [etapa 9](#), como descrito em "Instalação do módulo de memória".
9. Quando o total da opção **Memória do sistema** estiver correto, saia da configuração do sistema.
10. Execute o programa [Dell Diagnostics](#) para verificar se os módulos de memória estão operando de forma adequada.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Rede para usuários domésticos e pequenas empresas

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

● [Assistente para a configuração de rede](#)

O Assistente para configuração de rede inclui uma lista de verificação e informações para guiá-lo através do processo de compartilhamento de recursos, tais como arquivos, impressoras ou uma conexão de Internet entre computadores domésticos ou de uma pequena empresa. No Windows XP, a Microsoft aperfeiçoou a documentação on-line e a utilização das ferramentas do sistema operacional para configurar uma rede para usuários domésticos ou pequenas empresas. Os novos recursos do sistema operacional incluem suporte para o PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet [protocolo ponto a ponto pela Ethernet]) e um firewall embutido.

Assistente para a configuração de rede

O Assistente para a rede doméstica é o primeiro que aparece no Windows Me. Para facilitar a configuração de uma rede doméstica ou de uma pequena empresa, a Microsoft desenvolveu um Assistente de configuração de rede avançado para o Windows XP. Esta versão fornece uma documentação on-line mais completa e suporta para a configuração de uma rede doméstica ou de pequena empresa. O novo assistente ativa automaticamente o firewall pessoal, mencionado no final desta seção (consulte "[Firewall de conexão com a Internet](#)").

Para utilizar o assistente de ajuda, execute os seguintes passos:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** —> **Accessories (Acessórios)** —> **Communications (Comunicações)** e clique em **Network Setup Wizard (Assistente para a configuração de rede)**.
2. Quando a tela de boas-vindas aparecer, clique em **Avançar>**.
3. Clique em **Checklist for creating a network (Lista de verificação para criar uma rede)**.

A lista de verificação o conduz através das etapas necessárias para configurar uma rede para usuários domésticos ou pequenas empresas e fornece referências abrangentes para cada etapa. Quando tiver completado as conexões necessárias e todos os preparativos, volte para o **Network Setup Wizard (Assistente de configuração de rede)**.

4. Selecione o método de conexão com a Internet e clique em **Avançar>**.
 5. Selecione a conexão para Internet e clique em **Avançar>**.
 6. Digite uma descrição do computador e o nome dele e, em seguida, clique em **Avançar>**.
 7. Reveja as configurações da rede e clique em **Avançar>** para terminar a configuração.
 8. Quando o processo de configuração estiver completo, clique em **Terminar** para fechar o assistente.
-

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Visão geral do Windows XP

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

● [Centro de ajuda e suporte](#)

Baseado em uma versão aperfeiçoada do sistema operacional Windows® 2000, o Windows XP está disponível em versões para empresas e usuários domésticos: Windows XP Home Edition e Windows XP Professional. Os recursos analisados estão disponíveis nas duas edições, mas a versão Professional, projetada para ambientes comerciais, inclui recursos adicionais de produtividade, segurança, rede e gerenciamento importantes em ambientes comerciais.

Para os usuários domésticos, o Windows XP traz um aumento significativo na estabilidade e segurança inerentes aos sistemas operacionais Windows 2000/Windows NT®. Fornece também um melhor suporte para computadores portáteis. Os principais recursos novos do Windows XP incluem:

- 1 Área de trabalho e interface do usuário melhoradas
- 1 Assistente para transferir configurações e arquivos
- 1 Aumento de compatibilidade com programas aplicativos
- 1 Recursos para restaurar o sistema
- 1 Troca rápida de usuário*
- 1 Funções ampliadas de rede para usuários domésticos e de pequenas empresas*
- 1 Um firewall pessoal para conexões ininterruptas com a Internet*

*Recursos para usuários domésticos e pequenas empresas

Centro de ajuda e suporte

O Centro de ajuda e suporte, lançado com o Microsoft Windows Millennium Edition (Me), substitui a Ajuda do Windows dos sistemas operacionais anteriores. A Ajuda e o Centro de suporte fornecem um centro de recursos integrado para informações e assistência em como utilizar, configurar e solucionar problemas em seu computador e dos dispositivos de hardware e software nele instalado. Para o Windows XP, os recursos do Centro de ajuda e suporte aumentaram as capacidades de busca, incluindo a busca de textos completos e a capacidade de busca por múltiplos sites remotos além de arquivos residentes na unidade de disco rígido. Você pode utilizar um único comando de impressão para imprimir um capítulo inteiro de conteúdo da ajuda.

Para abrir o Centro de ajuda e suporte, clique em **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**. A partir da página principal, você pode conduzir uma busca ou selecionar categorias de informações, conduzindo aos tópicos de informações e tarefas e ampliando o uso do seu computador. Clique em **User and System Guides (Guias do usuário e do sistema)** para obter informações de como utilizar o seu computador Dell™, incluindo os dispositivos de hardware e software instalados.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Senhas do sistema e de configuração

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Senha do sistema](#)
- [Designação da senha do sistema](#)
- [Utilização da senha do sistema](#)
- [Exclusão ou alteração da senha do sistema em vigor](#)
- [Senha de configuração](#)
- [Designação da senha de configuração](#)
- [Operação do computador com a senha de configuração ativada](#)
- [Exclusão ou alteração da senha de configuração em vigor](#)
- [Desativar senhas do sistema e de configuração](#)

Senha do sistema

A senha do sistema permite que só aqueles que saibam a senha possam usar o computador por completo. O computador Dell não vem com o recurso de senha do sistema ativado quando você o recebe.

- ➔ **AVISO:** apesar das senhas oferecerem a segurança dos dados no computador, elas não são infalíveis. Se os seus dados exigem maior segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.
- ➔ **AVISO:** se deixar o computador funcionando sozinho sem lhe ter atribuído a senha do sistema, ou se deixar o computador destravado de modo que alguém possa [desativar a senha](#) alterando a definição do jumper, qualquer pessoa poderá ter acesso aos dados armazenados no seu disco rígido.

Configurações da **Senha do sistema** na [configuração do sistema](#):

- 🔍 **NOTA:** não é possível alterar ou inserir uma nova senha do sistema se **Enabled (Ativado)** ou **Disabled (Desativado)** estiver sendo exibido. Somente pode ser escolhida uma senha do sistema quando **System Password (Senha do sistema)** estiver definida para **Não ativado**.
 - 1 **Ativado** — uma senha do sistema foi atribuída
 - 1 **Desativado** — o recurso de senha do sistema é desativado por uma [definição de jumper](#) na placa de sistema
 - 1 **Não ativado** — nenhuma senha do sistema foi habilitada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (a definição padrão)

Designação da senha do sistema

1. Verifique se o **Password Status (Status da senha)** está definido como **Unlocked (Desbloqueada)**.
2. Realce **Senha do sistema** e, em seguida, pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

As opções no cabeçalho mudam para **Enter Password (Digite a senha)**, seguido por um campo vazio de 32 caracteres entre colchetes.

3. Digite a nova senha do sistema.

Você pode usar até 32 caracteres.

Tão logo cada tecla é pressionada (ou a barra de espaçamento para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada. A operação de escolha da senha reconhece as teclas pela localização das mesmas no teclado, sem distinguir entre caracteres maiúsculos ou minúsculos. Por exemplo, se houver uma letra *M* na senha, o computador reconhece tanto o *M* ou *m* como corretos.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um bipe.

Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione <Backspace> ou a tecla de seta para a esquerda.

- 🔍 **NOTA:** para sair do campo sem designar uma senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação <Shift><Tab> para mover-se para um outro campo, ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de concluir a [etapa 5](#).

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema tiver menos que 32 caracteres, o campo todo será preenchido com espaços reservados. Em seguida, o cabeçalho da opção se altera para **Verify Password (Verificar senha)**, seguida de outro campo vazio de 32 caracteres entre colchetes.

5. Para confirmar sua senha, digite-a uma segunda vez e pressione <Enter>.

A definição de senha altera-se para **Ativado**. A senha do sistema está definida agora; você poderá sair da [configuração do sistema](#) e começar a utilizar o computador. A proteção por senha será ativada quando você reiniciar o computador.

Utilização da senha do sistema

Ao inicializar o computador, aparecerá a seguinte solicitação na tela quando a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida para **Unlocked (Desbloqueada)**:

```
Type in the password and  
- press <ENTER> to leave password security enabled
```

- press <CTRL><ENTER> to disable password security Enter password:

Digite a senha e pressione <ENTER> para deixar a senha de segurança ativada. pressione <CTRL><ENTER> para desativar a senha de segurança. Digite a senha:)

Se o **Status** da senha estiver definido para **Locked (Bloqueado)** o seguinte aviso aparecerá:

Type the password and press <Enter>.

(Digite a senha e pressione <Enter>).

 **NOTA:** se você atribuiu uma [senha de configuração](#), o computador aceitará esta senha como a senha alternativa do sistema.

Se digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem aparecerá na tela:

```
** Incorrect password. **
```

Enter password:

```
(** Senha incorreta. **
```

Digite a senha:)

Se digitar novamente uma senha do sistema errada ou incompleta, a mesma mensagem aparecerá na tela. Na terceira vez e nas subsequentes em que uma senha do sistema for digitada de maneira incorreta ou incompleta, o computador mostrará a seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down.
```

```
(** Senha incorreta. **  
Número de tentativas mal sucedidas: 3  
Sistema travado! Precisa ser desligado.)
```

Mesmo depois que o computador for desligado e ligado, a mensagem anterior será mostrada toda vez que uma senha de sistema incorreta ou incompleta for digitada.

 **NOTA:** para melhor proteger o seu computador contra alterações não planejadas, você poderá utilizar a opção **Status da senha** na [configuração do sistema](#) junto com as opções **Senha do sistema** e **Senha de configuração**.

Exclusão ou alteração da senha do sistema em vigor

1. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Status da senha** está definida para **Desbloqueada**.
2. Reinicialize o computador para forçá-lo a solicitar a senha do sistema.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl><Enter> para desativar a senha do sistema pré-existente, em vez de <Enter> para prosseguir a operação normal do computador.
5. Confirme se **Não ativado** está exibido na opção **Senha do sistema**.

Se aparecer **Não ativado** na opção **Senha do sistema**, a senha do sistema foi excluída. Se desejar designar uma nova senha, continue para a etapa 6. Se não for exibido **Não ativada** para a opção **Senha do sistema**, pressione <Alt> para reinicializar o computador e, em seguida, repita as etapas de 3 a 5.

6. Para designar uma nova senha, siga o procedimento descrito em "[Designação da senha do sistema](#)".

Senha de configuração

As senhas de configuração permitem que apenas aqueles com acesso à senha possam utilizar as [configurações do sistema](#) por completo. Seu computador não vem com o recurso de senha do sistema ativado quando você o recebe.

Opções da **Senha de configuração** na [configuração do sistema](#):

- 1 **Ativado** — não permite a designação de senhas de configuração; os usuários precisam digitar uma senha de configuração para fazer alterações na configuração do sistema
- 1 **Não ativada** — permite a designação de senhas de configuração; o recurso de senha está ativado mas nenhuma senha está atribuída.

Designação da senha de configuração

1. Entre na [configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Senha de configuração** está definida para **Não ativada**.
2. Realce **Senha de configuração** e, em seguida, pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador solicita que você digite e verifique a senha. Se um caractere não puder ser utilizado para senha, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e, em seguida, verifique a senha.

Depois de verificar a senha, a definição da **Senha de configuração** muda para **Ativado**. Na próxima vez em que você tentar [entrar no programa de configuração do sistema](#), o computador pedirá a senha de configuração.

-  **NOTA:** A senha de configuração pode ser a mesma que a senha do sistema.
-  **NOTA:** se as duas senhas forem diferentes, a senha de configuração poderá ser utilizada como uma [senha do sistema](#) alternativa. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha de configuração.

Uma mudança na **Senha de configuração** torna-se efetiva imediatamente (não é necessário reinicializar o computador).

Operação do computador com uma senha de configuração ativada

Ao inicializar a [configuração do sistema](#), a opção **Senha de configuração** é realçada, solicitando que você a digite.

Se a senha correta não for digitada, o computador lhe permite visualizar, mas não modificar as opções na [configuração do sistema](#).

-  **NOTA:** para melhor proteger o seu computador contra alterações não planejadas, você poderá utilizar a opção **Status da senha** na [configuração do sistema](#) junto com as opções **Senha do sistema** e **Senha de configuração**.
-

Exclusão ou alteração da senha de configuração em vigor

Para alterar uma senha de configuração já existente, você precisa saber a senha de configuração.

1. Entre na [configuração do sistema](#).
 2. Se uma senha de configuração já tiver sido atribuída, digite-a.
 3. Realce a **Senha de configuração** e utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para excluir a senha de configuração pré-existente.
A definição altera-se para **Não ativado**.
 4. Se desejar designar uma nova senha de configuração, execute as etapas descritas em "[Designação da senha de configuração](#)".
-

Desativar senhas do sistema e de configuração

-  **AVISO:** este processo apaga as senhas de sistema e de configuração.
-  **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".
-  **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador](#).
3. Remova o plugue do jumper PSWD para desativar o recurso de senha.

Consulte "[Configurações de jumper](#)" para localizar o jumper da senha (marcada com "PSWD") na placa de sistema.

4. [Feche a tampa do computador](#).
5. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

A(s) senha(s) existente(s) foi(foram) apagadas.

-  **NOTA:** se ativada, a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** causará o aparecimento da seguinte mensagem na próxima inicialização do computador: ALERT! Cover was previously removed. (Alerta! A tampa foi previamente removida.)

6. Prossiga para a etapa 7 se desejar designar uma nova senha.

-  **NOTA:** antes de atribuir uma nova senha do sistema ou de configuração, é preciso instalar o plugue do jumper PSWD para reativar o recurso de senha.

7. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
8. [Abra a tampa do computador](#).
9. Instale o plugue do jumper PSWD.
10. [Feche a tampa do computador](#).
11. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

Inicializar o computador com o jumper PSWD instalado reativa o recurso de senha. Ao entrar na [configuração do sistema](#), as duas opções de senha aparecerão como **Não ativada**, significando que o recurso da senha foi ativado, mas não foi designado nenhuma senha.

12. Atribua uma nova senha do sistema e/ou de configuração.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Microprocessador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Remoção do microprocessador](#)
- [Instalação do microprocessador](#)
- [Verificação das funções do computador](#)

Remoção do microprocessador

 **NOTA:** a Dell recomenda que o procedimento a seguir seja executado somente por uma pessoa com capacitação técnica.

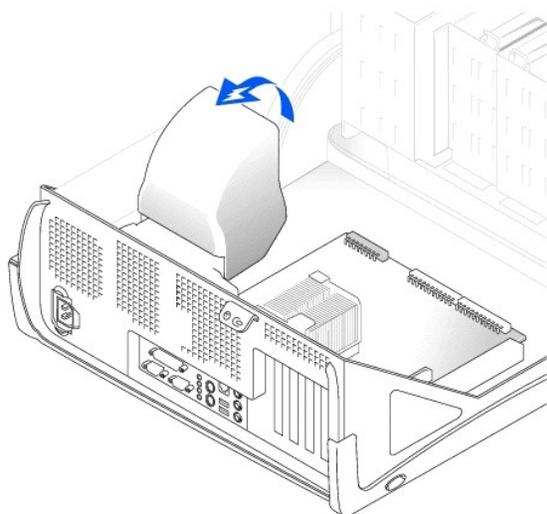
 **CUIDADO:** o processador pode ficar muito quente durante a sua utilização regular. certifique-se de que o processador tenha esfriado o suficiente antes de tocá-lo.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador.](#)"

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema.](#)"

1. Desconecte o cabo de força do ventilador da placa de sistema.
2. Desconecte o cabo de força de 12 volts da [placa de sistema](#).
3. No computador tipo mini-torre pequeno, gire a cobertura do fluxo de ar.

Rotação da cobertura do fluxo de ar — Computador tipo mini-torre

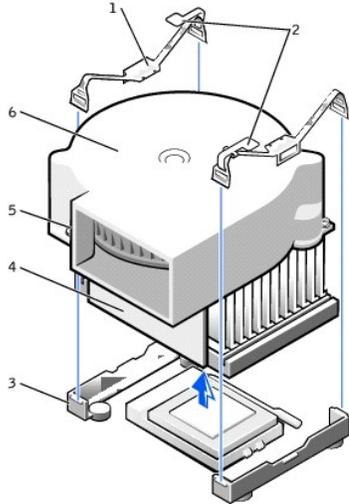


4. No computador de mesa pequeno, o dissipador de calor é acoplado ao resfriador. Remova os cliques de fixação para remover o conjunto dissipador de calor/resfriador.

No computador tipo mini-torre, pressione as travas de fixação de metal para baixo, para soltar os cliques de fixação da base de retenção. Em seguida, solte os cliques das presilhas na base de retenção e retire-os do dissipador de calor.

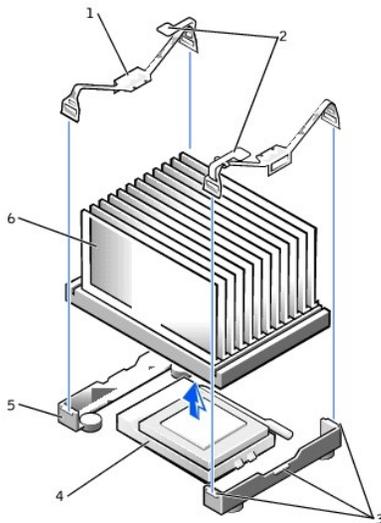
 **AVISO:** deite o dissipador de calor de maneira que a parte de graxa aquecida fique para cima. Não deite o dissipador de calor de maneira que a parte de graxa aquecida toque a superfície de trabalho.

Remoção do conjunto Dissipador de calor/resfriador — Computador de mesa pequeno



1	clipes de fixação (2)	4	dissipador de calor
2	travas (2)	5	parafusos (2)
3	base de fixação	6	ventilador

Remoção do dissipador de calor — Computador tipo mini-torre



1	clipes de fixação (2)	4	Soquete ZIF
2	travas (2)	5	base de fixação
3	guias (3)	6	dissipador de calor

5. Levante o dissipador de calor ou o conjunto dissipador de calor/ventilador para fora do microprocessador.
6. No computador de mesa pequeno, remova os dois parafusos no ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

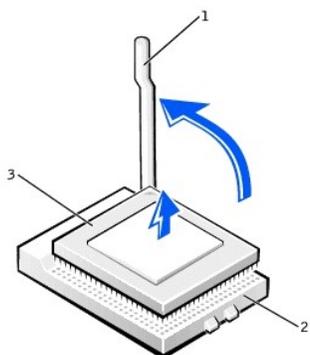
➡ **AVISO:** não descarte o dissipador de calor original e os cliques de fixação a não ser que esteja instalando o kit de atualização do microprocessador da Dell. Se não estiver instalando o kit de atualização do microprocessador da Dell, reutilize o dissipador de calor original, o ventilador e os cliques de fixação ao instalar o novo microprocessador.

O soquete ZIF possui uma alça tipo alavanca que fixa e solta o microprocessador do soquete ZIF

7. Puxe a alavanca do soquete para cima até que o microprocessador se solte.

➡ **AVISO:** tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for remover o conjunto do microprocessador do soquete ZIF. Entortar os pinos pode danificar permanentemente o microprocessador.

Remoção do microprocessador



1	alavanca do soquete ZIF	3	microprocessador
2	Soquete ZIF		

8. Remova o microprocessador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo microprocessador.

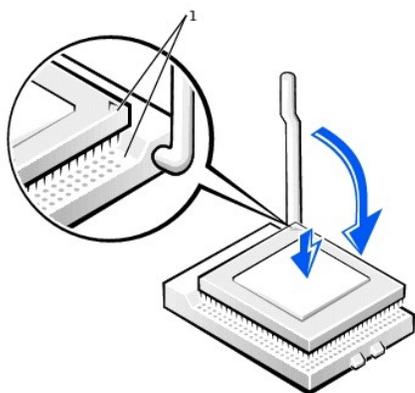
Instalação do microprocessador

➔ **AVISO:** é preciso posicionar o conjunto do microprocessador corretamente no soquete para evitar danos permanentes ao microprocessador e ao computador.

1. Se a alavanca de liberação do soquete ZIF não estiver totalmente estendida, mova-a para esta posição agora.
2. Alinhe o pino 1 (o canto chanfrado) do conjunto do microprocessador e o pino 1 do soquete.

📌 **NOTA:** o pino 1 do microprocessador é identificado por um pequeno triângulo em um dos cantos do microprocessador. O pino 1 do soquete é identificado por um pequeno triângulo em um canto do soquete.

Instalação do microprocessador



1	cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete
---	---

➔ **AVISO:** os pinos do microprocessador são delicados. Para evitar que haja danos, certifique-se de que o microprocessador esteja alinhado corretamente com o soquete e não faça muita força ao instalar o processador.

3. Coloque o microprocessador cuidadosamente no soquete e pressione-o para baixo levemente para encaixá-lo.
4. Gire a alavanca em direção ao soquete até que ele se encaixe no local correto, fixando o conjunto do microprocessador.

➔ **AVISO:** se você *não* estiver instalando um kit para microprocessador da Dell, reutilize o dissipador de calor original e os cliques de fixação ao substituir o microprocessador.

5. Se estiver instalando um novo dissipador de calor, remova o filme que recobre o fundo do dissipador.
6. No computador de mesa pequeno, reinstale os dois parafusos que fixam o ventilador ao dissipador de calor.
7. Abaixar o dissipador de calor ou o conjunto ventilador/dissipador de calor até o microprocessador, de forma que o dissipador se encaixe na base de retenção.
8. Encaixe a ponta de cada clipe de fixação que não tenha uma trava sobre a presilha na base de retenção. Em seguida, encaixe o meio do clipe sobre o meio da presilha na base de retenção e pressione a alavanca do clipe para baixo para fixá-lo na base de retenção.
9. No computador tipo mini-torre pequeno, abaixe a cobertura do fluxo de ar sobre o dissipador de calor.
10. Conecte o cabo de força do ventilador de resfriamento no seu conector adequado na placa de sistema.
11. Conecte o cabo de força de 12 volts em seu conector na placa de sistema.
12. Feche a tampa do computador, reconecte o computador na sua respectiva tomada e, em seguida, ligue-o.

Verificação das funções do computador

Quando o computador inicializa, ele detecta a presença do novo microprocessador e automaticamente altera as informações na configuração do sistema.

 **NOTA:** depois de abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi causa o aparecimento da seguinte mensagem na tela, na próxima inicialização do computador: ALERT! Cover was previously removed. (Alerta! A tampa foi previamente removida.)

1. Entre na configuração do sistema e confirme se a área de dados do sistema identifica corretamente o microprocessador instalado.

Para obter instruções sobre como utilizar a configuração do sistema, consulte o *Guia do usuário*.

2. Quando estiver na configuração do sistema, reinicie a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** pressionando as teclas de seta para direita e esquerda para selecionar **Reset (Reiniciar)** e, em seguida, escolha **Enabled (Ativado)**, **Enabled-Silent (Ativado silencioso)** ou **Disabled (Desativado)**.

 **NOTA:** se a senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, contate o administrador da rede para obter informações sobre como reiniciar o detector de violação do chassi.

3. Execute o programa Dell Diagnostics para verificar se o novo microprocessador está operando corretamente.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Gerenciamento de energia

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

Seu computador pode ser configurado para gastar menos energia quando não estiver em trabalho. O controle do gasto de energia pode ser controlado através do [sistema operacional](#) instalado no seu computador e das definições de algumas opções na [configuração do sistema](#). Esses períodos de redução de energia são chamados de "modos de espera":

- 1 **Modo de espera.** No modo de espera, a energia é reduzida ou cortada para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores de resfriamento. No entanto, a memória do sistema permanece ativa.

Este modo não é suportado pelo Windows NT® 4.0.

 **NOTA:** todos os componentes instalados no computador precisam suportar este recurso e ter os drivers devidamente carregados para entrar no modo de espera. Para mais informações, consulte a documentação do fabricante para cada componente em especial.

- 1 **Hibernação.** Este modo reduz o consumo de energia ao nível mínimo, gravando todos os dados na memória do sistema para o disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. Quando o computador sai do modo de hibernação, causa a reinicialização do sistema e o conteúdo da memória é restaurado. A operação então, retorna para o ponto onde o computador entrou no modo de hibernação.

Este modo não é suportado pelo Windows NT 4.0.

 **NOTA:** todos os componentes instalados no computador precisam suportar este recurso e ter os drivers devidamente carregados para entrar no modo de hibernação. Para mais informações, consulte a documentação do fabricante para cada componente, em especial.

- 1 **Desligar.** Este modo remove toda a energia do computador, menos uma pequena quantidade auxiliar de energia. À medida em que o computador permanece conectado a uma tomada elétrica, ele poderá ser inicializado automaticamente ou remotamente. Por exemplo, as opções Auto Power On (Ligar automaticamente) na [configuração do sistema](#) permite que o computador inicialize a uma determinada hora. Além disso, o administrador de rede pode reiniciá-lo remotamente usando um [PME](#) como, por exemplo, o [Remote Wake Up \(Acionamento remoto\)](#).

A tabela a seguir, lista os modos de espera disponíveis para cada sistema operacional e os métodos que podem ser utilizados para acionar o computador a partir de cada modo. operacional.

Modo de espera	Métodos de acionamento	
	Windows® 2000 e Windows XP	Windows NT 4.0
Modo de espera.	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione o botão Liga/Desliga1 Ligar automaticamente1 PME1 Mova ou clique no mouse PS/21 Mova ou clique no mouse USB1 Digite no teclado PS/21 Digite no teclado USB1 Atividade do dispositivo USB	Não suportada
Hibernação	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione o botão Liga/Desliga1 Auto power on1 PME	Não suportado
Desligar	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione o botão Liga/Desliga1 Auto power on1 PME	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione o botão Liga/Desliga1 Auto power on1 PME

 **NOTA:** para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Avisos de regulamentação

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

[Conformidade com a ENERGY STAR®](#)

EMI (Electromagnetic Interference [interferência eletromagnética]) é qualquer sinal ou emissão, irradiada em espaço livre ou transmitida através de condutores de força ou de sinais, que coloque em risco o funcionamento de um serviço de navegação de rádio ou outro serviço de segurança, ou que prejudique seriamente, obstrua ou interrompa várias vezes um serviço licenciado de comunicação de rádio. Os serviços de comunicação de rádio incluem (mas não se limitam a) transmissão comercial AM/FM, televisão, serviços de celular, radar, controle de tráfego aéreo, pager e PCS (Personal Communication Services [serviços de comunicações pessoais]). Esses serviços licenciados, juntamente com irradiadores involuntários como dispositivos digitais, incluindo computadores, contribuem para o ambiente eletromagnético.

EMC (Electromagnetic Compatibility [compatibilidade eletromagnética]) é a capacidade que os itens de um equipamento eletrônico possuem de funcionar corretamente em conjunto no ambiente eletrônico. Embora este computador tenha sido projetado para estar em conformidade com os limites estabelecidos pelos órgãos de regulamentação para EMI, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado e desligado, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reorientar a antena de recepção.
- 1 Arrumar uma nova localização para o computador em relação ao receptor.
- 1 Afastar o computador do receptor.
- 1 Conectar o computador em uma tomada diferente, de forma que o computador e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante do Suporte técnico da Dell ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

Os computadores da Dell são projetados, testados e classificados para um ambiente eletromagnético específico. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições:

- 1 Classe A é tipicamente para ambientes comerciais ou industriais.
- 1 Classe B é tipicamente para ambientes residenciais.

Os ITEs (Information Technology Equipment, equipamentos de tecnologia de informação) incluindo dispositivos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada e saída (E/S), monitores, entre outros que estão integrados ou conectados ao computador devem estar de acordo com a classificação de ambiente eletromagnético do computador.

Um aviso sobre cabos de sinal blindados: use somente cabos blindados para conectar periféricos a qualquer dispositivo da Dell para reduzir a possibilidade de interferência com serviços de comunicação por rádio. **O uso de cabos blindados assegura a manutenção da classificação apropriada de EMC para o ambiente pretendido.** A Dell possui um cabo para impressoras paralelas. Se preferir, pode-se pedir um cabo da Dell através da Internet, no endereço accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

A maioria dos computadores da Dell está classificada para ambientes Classe B. No entanto, a inclusão de certas opções pode alterar a classificação de certas configurações para a Classe A. Para determinar a classificação eletromagnética do seu sistema ou dispositivo, consulte as seguintes seções específicas para cada agência de regulamentação. Cada seção possui informações sobre a segurança de produtos ou sobre EMC/EMI específicas de cada país.

Conformidade com a ENERGY STAR®

Determinadas configurações de computadores da Dell™ atendem aos requisitos estabelecidos pela EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para computadores com uso eficiente de energia. Se o painel frontal do computador apresentar o símbolo da ENERGY STAR®, a configuração original estará em conformidade com esses requisitos e todos os recursos de gerenciamento de energia da ENERGY STAR® do computador estarão ativados.

NOTA: qualquer computador Dell que tenha o emblema ENERGY STAR® está certificado a cumprir as exigências da EPA ENERGY STAR® conforme configurado ao ser enviado pela Dell. Se você fizer alguma alteração nessa configuração (como por exemplo, instalar placas de expansão e unidades adicionais) o consumo de energia do computador poderá aumentar além dos limites estabelecidos pelo programa de computadores da ENERGY STAR® da EPA.

Emblema da ENERGY STAR®



O programa de computadores ENERGY STAR® da EPA é uma iniciativa conjunta da EPA e de alguns fabricantes de computadores que tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia. A EPA estima que o uso dos produtos ENERGY STAR® pode economizar até dois bilhões de dólares anualmente em custos de eletricidade. Além disso, essa economia no uso de eletricidade pode reduzir as emissões de dióxido de carbono, o principal responsável pelo efeito estufa, e de dióxido de enxofre e óxido de nitrogênio, as principais causas de chuva ácida.

Você também pode reduzir o uso de eletricidade e seus efeitos colaterais desligando o computador quando ele não estiver sendo usado por longos períodos, especialmente à noite e nos finais de semana.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Restaurar sistema

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Utilização do recurso Restaurar sistema](#)
- [Processo de restauração](#)
- [Driver Rollback](#)

O recurso Restaurar sistema do Windows XP fornece a a capacidade de restaurar o sistema operacional, no caso de ocorrer um problema, ao estado anterior do sistema sem haver a perda de arquivos pessoais de dados (tais como, documentos do Word, gráficos ou e-mails).

O recurso Restaurar sistema monitora ativamente a troca de arquivos do sistema e algumas alterações de arquivos aplicativos, para gravar ou armazenar as versões anteriores antes que as alterações tenham ocorrido. Este recurso mantém um levantamento de registro dos pontos a serem restaurados; para limitar a quantidade de espaço utilizada, os pontos de restauração mais antigos são limpos para criar espaço para os mais novos.

No evento de ocorrer um problema mais sério com o sistema operacional, o recurso Restaurar sistema pode ser usado a partir do Safe Mode (Modo seguro) ou do Normal Mode (Modo normal) para voltar para o estado do sistema anterior, restaurando a funcionalidade do sistema.

- **NOTA:** o recurso Restaurar sistema não reverte os dados do usuário ou os arquivos de documentos, portando a restauração não causa a perda do trabalho, correio ou histórico de navegação, além dos sites favoritos.
- **NOTA:** é important fazer backups regulares dos seus arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora alterações nem recupera os arquivos de dados. No evento dos dados originais na unidade de disco rígido serem apagados acidentalmente ou sobrescritos ou se tornarem inacessíveis devido ao mal funcionamento da unidade de disco rígido, é preciso fazer uma cópia extra dos arquivos para recuperar os dados danificados ou perdidos.

Utilização do recurso Restaurar sistema

O recurso Restaurar sistema monitora um núcleo de definições do sistema e arquivos de programas aplicativos, gravando e algumas vezes copiando os estados desses arquivos antes das alterações serem feitas. Este recurso cria automaticamente pontos de restauração; não é necessária a intervenção do usuário. Além disso, você pode criar pontos de restauração manualmente, se desejar.

Os pontos de restauração são criados para permitir que você escolha estados anteriores do sistema. Cada ponto de restauração reúne as informações necessárias para restaurar a um determinado estado do sistema escolhido precisamente. Existem três tipos de pontos de restauração:

- 1 Pontos de verificação (organizados pelo computador) do sistema (criados automaticamente)
- 1 Pontos de verificação (quando um programa é instalado) de instalação (acionados por evento)
- 1 Pontos de verificação manual (criados por você conforme necessário)

Pontos de restauração automáticos e programados

Por padrão, o recurso System Restore (Restaurar sistema) cria um ponto de restauração todos os dias em que o computador é executado. Caso o computador fique desligado por mais de um dia, um novo ponto de restauração será criado na próxima vez que você ligar o computador.

Pontos de restauração acionados por evento

Os pontos de restauração acionados por eventos são criados antes de serem feitas alterações importantes no sistema. O recurso System Restore (Restaurar sistema) cria automaticamente um ponto de restauração antes dos seguintes eventos:

- 1 *Instalação de aplicativos* — um ponto de restauração é criado antes da instalação de um programa aplicativo projetado para o Windows XP. Você pode desejar criar um ponto de restauração manual antes de tentar instalar um programa com versão mais antiga.
- 1 *Instalação de Atualização automática* — quando escolher instalar a atualização, o recurso Restaurar sistema cria um ponto de restauração antes que a instalação real da atualização comece.
- 1 *Operação de restauração* — A própria operação de restauração cria também um ponto de restauração para fins de cancelamento.
- 1 *Recuperação do Microsoft Backup Utility* — Antes do Microsoft Backup Utility (Utilitário para a realização de cópias extras do Microsoft) (disponível apenas no Windows XP Professional) executar a um recuperação de uma cópia extra do sistema, o recurso Restaurar sistema cria um ponto de restauração.
- 1 *Instalação de uma unidade não atribuída* — O instalador INF do Windows detecta instalações de driver de dispositivos não atribuídos. Os drivers que são atribuídos (eletronicamente certificados pelo fabricante do dispositivo) não geram um ponto de restauração.

Pontos de restauração manual

Se você estiver conectado no computador como administrador ou como usuário com direitos de administrador, você pode criar e nomear um ponto de restauração por demanda. (Para informações sobre os tipos de contas de usuário, consulte "[Como acrescentar usuários](#)"). Isso é útil para criar um ponto de verificação antes de fazer uma alteração especialmente arriscada, antes de deixar um sistema compartilhado para outros usuários ou em um determinado estado que você acha ser o melhor.

Para criar um ponto de restauração, execute os seguintes passos:

1. Clique em **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** —> **Accessories (Acessórios)** —> **System Tools (Ferramentas do sistema)** e, em seguida, clique em **Restaurar sistema**.
2. Selecione **Create a restore point (Criar um ponto de restauração)** e clique em **Avançar>**.
3. Digite uma descrição do ponto de restauração e clique em **Create (Criar)**.

A data e a hora serão automaticamente adicionadas à descrição do novo ponto de restauração.

Processo de restauração

À medida que o computador é utilizado, os pontos de restauração são reunidos no arquivo morto sem qualquer gerenciamento ou intervenção. Se você encontrar problemas com o sistema operacional, você pode usar o recurso de Restaurar sistema para selecionar qualquer um dos pontos de restauração apresentados através do Assistente Restaurar sistema.

Se os problemas ocorrerem depois da instalação de um driver de dispositivo, você deve primeiro tentar usar o recurso [Driver Rollback](#). Caso não obtenha êxito, utilize o recurso System Restore (Restaurar sistema).

Para retornar o computador às condições estáveis anteriores, execute as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** —> **Acessórios** —> **Ferramentas do sistema** e, em seguida, clique em **Restaurar sistema**.
2. Selecione **Restore my computer to an earlier time (Restaurar meu computador a uma data anterior)** e clique em **Avançar**>.

A tela **Select a Restore Point (Selecionar um ponto de restauração)** aparece. O calendário à esquerda indica em negrito as datas em que os pontos de restauração foram criados.

3. Clique em uma data, clique em um ponto de restauração para aquela data e clique em **Avançar**>.
4. Clique em **Next (Avançar)**> para confirmar a seleção do ponto de restauração e conclua todo o processo.

Depois que o recurso Restaurar sistema terminar de coletar os dados, o computador reinicia automaticamente e aparece a tela **Restoration Complete (Restauração completada)**.

5. Clique em **OK**.

Se não estiver satisfeito com os resultados da restauração, você poderá repetir as etapas anteriores utilizando outro ponto de restauração ou poderá desfazer a restauração.

Para desfazer uma restauração, execute os seguintes passos:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** —> **Acessórios** —> **Ferramentas do sistema** e, em seguida, clique em **Restaurar sistema**.
2. Selecione **Undo my last restoration (Desfazer minha última restauração)** e clique em **Avançar**>.
3. Clique em **Avançar**> para confirmar que deseja desfazer a restauração.

Depois que o recurso Restaurar sistema terminar de coletar os dados, o computador reinicia automaticamente e aparece a tela **Undo Complete (Restauração completada)**.

4. Clique em **OK**.

Driver Rollback

O recurso Driver Rollback (Reversão de driver) de dispositivo do Windows XP substitui um driver de dispositivo pela versão instalada anteriormente. Ao instalar um novo driver de dispositivo que cause instabilidade no sistema, utilize o recurso Driver Rollback (Reversão de driver) para reinstalar os drivers anteriores. No evento do Driver Rollback não puder reinstalar o seu driver anterior, você poderá usar o recurso Restaurar sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que estava antes da instalação do novo driver de dispositivo.

Para utilizar o Driver Rollback, execute os seguintes passos:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse em **My Computer (Meu Computador)**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivo)**.
4. Na janela **Gerenciador de dispositivo**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e, em seguida, clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Drivers** e, em seguida, clique em **Roll Back Driver**.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

Utilize as regras de segurança a seguir para resguardar a sua segurança pessoal e proteger o seu computador contra possíveis danos.

Ao trabalhar na parte interna do computador

Antes de abrir a tampa do computador, execute as etapas seguintes na seqüência indicada.

 **CUIDADO:** não tente fazer a manutenção do computador sozinho, exceto como explicado na documentação on-line da Dell™ ou em instruções fornecidas de outra maneira a você pela Dell. Sempre siga à risca as instruções de instalação e serviço.

 **AVISO:** para evitar possíveis danos à placa de sistema, aguarde 5 segundos após ter desligado o computador para remover um componente da placa de sistema ou desconectar um dispositivo do computador.

1. Desligue o computador de forma ordenada utilizando o menu do sistema operacional.
2. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados a ele.
3. Faça o seu aterramento tocando uma superfície de metal não pintada no chassi, tal como o metal ao redor das aberturas dos slots de placas na parte de trás do computador, antes de tocar algum componente interno do computador.

Enquanto trabalha, toque periodicamente uma superfície não pintada do chassi para dissipar qualquer eletricidade estática que possa danificar os componentes internos.

4. Desconecte o computador e dispositivos, incluindo o monitor, de suas tomadas elétricas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação.

Este procedimento reduz a possibilidade de ocorrência de lesão pessoal ou choque elétrico.

Além disso, observe estas regras de segurança quando apropriado:

1 Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo seu conector ou pelo loop de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento; se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, pressione essas presilhas antes de desconectá-los. Uma vez desconectados, mantenha os conectores alinhados evitando dobrar quaisquer pinos conectores. Além disso, antes de conectar um cabo certifique-se de que ambos conectores estejam corretamente alinhados.

1 Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque os componentes ou os contatos de uma placa. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure um componente como um chip de microprocessador pelas suas bordas e não por seus pinos.

 **CUIDADO:** existe o perigo de uma bateria nova explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por uma do mesmo tipo ou de um tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Não descarte a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa responsável pela coleta de lixo para obter o endereço do depósito de baterias mais próximo.



Descarte da bateria

Seu computador utiliza uma bateria de lítio tipo moeda. A bateria é de longa vida e é bem provável que nunca seja preciso substituí-la. Entretanto, caso você precise substituí-la, consulte Bateria do computador.

Não descarte a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa responsável pela coleta de lixo para obter o endereço do depósito de baterias mais próximo.

 **AVISO:** não tente fazer a manutenção do computador sozinho, exceto como explicado na documentação on-line ou fornecida a você de outra maneira pela Dell. Sempre siga à risca as instruções de instalação e serviço.

1. Desligue o computador e quaisquer periféricos.
2. Faça o seu aterramento tocando uma superfície de metal não pintada no chassi, tal como o metal ao redor das aberturas dos slots de placas na parte de trás do computador, antes de tocar algum componente interno do computador.

Enquanto trabalha, toque periodicamente uma superfície não pintada do chassi para dissipar qualquer eletricidade estática que possa danificar os componentes internos.

3. Desconecte o computador e os periféricos de suas fontes de energia.

Antes de desconectar um dispositivo periférico do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. Antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Desconecte do computador quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação. Este procedimento reduz a possibilidade de ocorrência de lesão pessoal ou choque elétrico.

Além disso, observe estas regras de segurança quando apropriado:

1 Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo seu conector ou pelo loop de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento; se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, pressione essas presilhas antes de desconectá-los. Uma vez desconectados, mantenha os conectores alinhados evitando dobrar quaisquer pinos conectores. Além disso, antes de conectar um cabo, certifique-se de que ambos os

conectores estejam posicionados.

- 1 Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque os componentes ou os contatos de uma placa. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure um componente como um chip de microprocessador pelas suas bordas e não por seus pinos.

Consulte também "[Proteção contra descarga eletrostática](#)". A Dell recomenda que você reveja as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Segurança

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Detector de violação do chassi](#)
- [Anel de cadeado e encaixe do cabo de segurança](#)

Detector de violação do chassi

O monitor de violação do chassi pode detectar quando o computador é aberto. A opção **Violação do chassi** na [configuração do sistema](#) exibe o status do monitor.

1. Entre na [configuração do sistema](#).
2. Pressione a tecla de seta para baixo para mover-se para a opção **Segurança do sistema**.
3. Pressione <Enter> para acessar a opção **Segurança do sistema** do menu pop-up.
4. Pressione a tecla de seta para baixo para mover-se para a opção **Violação do chassi**.
5. Pressione a barra de espaçamento para selecionar uma opção de definição.

Configurações de opcionais:

- 1 **Ativado** — quando a tampa do computador é aberta, é gerado um evento de [DMI](#), as definições mudam para **Detected (Detectado)** e aparece a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do sistema:

Alert! Cover was previously removed.

(Alerta! A tampa foi previamente removida.)

Para reiniciar a definição **Detected**, [entre na configuração do sistema](#). Na opção **Violação do chassi** pressione a tecla da seta para a direita ou para a esquerda para selecionar **Reset (Reiniciar)** e então escolha **Ativado**, **Enabled-Silent (Ativado-silencioso)** ou **Disabled (Desativado)**.

- 1 **Ativado-Silencioso (padrão)** — quando a tampa do computador é aberta, um evento DMI é gerado e a definição é alterada para **Detected**, mas a mensagem de alerta não aparece durante a próxima inicialização do computador:
- 1 **Desativado** — não ocorreu nenhum monitoramento de violação e nenhuma mensagem aparece.

 **NOTA:** quando a [senha de configuração](#) estiver ativada, você deverá sabê-la antes de reiniciar a opção Violação do chassi.

Anel de cadeado e encaixe do cabo de segurança

O computador possui recursos que lhe permitem conectar dispositivos antifurtos disponíveis no mercado:

- 1 **Anel de cadeado** — para evitar o acesso não autorizado na parte interna do computador, instale um cadeado padrão pelos anéis do chassi do computador e pela tampa.
- 1 **Encaixe do cabo de segurança** — para evitar a remoção indevida do seu computador, passe o cabo de segurança galvanizado em torno de um objeto fixo, insira um dispositivo de bloqueamento no encaixe do cabo de segurança na parte traseira do computador e feche o cadeado com a chave.

Para localizar os recursos de segurança do computador, consulte "[Vista traseira do seu computador](#)".

 **NOTA:** antes de comprar o dispositivo antifurto, certifique-se de que ele se encaixa no seu computador.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Definições do sistema

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Entrada no Programa de configuração do sistema](#)
- [Telas de configuração do sistema](#)
- [Teclas de navegação da configuração do sistema](#)
- [Alteração da seqüência de inicialização durante a inicialização do sistema](#)
- [Alteração da seqüência de inicialização no Programa de configuração do sistema](#)
- [Operações de rede](#)
- [Dispositivos integrados](#)

Toda vez que você inicia o computador, ele compara o hardware instalado com as informações de configuração do sistema armazenadas na [NVRAM](#). Se o computador detectar uma divergência, mensagens de erro serão geradas para cada definição de configuração incorreta.

As definições do sistema podem ser utilizadas como se segue:

- 1 Para definir as opções selecionáveis pelo usuário, como a data e horário, ou a senha do sistema
- 1 Para definir as informações atuais de configuração como, por exemplo, a quantidade de memória ou o tipo de disco rígido instalado

As configurações atualizadas podem ser vistas a qualquer hora. A Dell recomenda que você grave as informações para referência futura. Se você tiver uma impressora conectada no [conector paralelo](#) do seu computador, poderá imprimir as telas de configuração do sistema pressionando <Print Screen> (Imprimir a tela).

Entrada no Programa de configuração do sistema

1. Ligue o seu computador.

Se o seu computador já estiver ligado, reinicialize-o.

2. Quando F2 = Setup (F2 = configuração) aparecer no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Aparece o menu do Programa System Setup.

 **NOTA:** a mensagem F12=Network Boot (F12 = inicializar da rede) aparece abaixo da mensagem F2= Setup (F2 = configuração). Pressionar <F12> permite que computadores conectados a um servidor que suporte a inicialização remota façam este processo a partir do NIC.

Se esperar muito tempo e o seu sistema operacional começar a carregar para a memória, *deixe que o computador conclua toda a operação*; em seguida, reinicialize o computador e tente novamente.

 **NOTA:** para assegurar um desligamento ordenado do computador, consulte a documentação que veio com o sistema operacional.

Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem as informações atuais de configuração do seu computador. As informações na tela são organizadas em quatro áreas:

- 1 Título — a caixa no alto de todas as telas que exhibe o nome do computador
- 1 Dados do computador — as duas caixas sob a caixa de título que mostram o [cache L2 do microprocessador](#), o [número da etiqueta de serviço](#) e o número de versão do [BIOS](#).
- 1 Opções — caixa de rolagem contendo a lista de opções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e os recursos de segurança.

Os campos à direita dos títulos de opção contêm configurações ou valores. Aqueles que aparecem realçados na tela podem ser alterados. Os que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) aparecem menos realçados. Quando aparecer <Enter> à direita de um título da opção, pressione <Enter> para acessar um menu pop-up de opções adicionais.

- 1 Funções de teclas — linha de caixas, ao longo da parte inferior de todas as telas, que lista as teclas e suas funções dentro da configuração do sistema.
- 1 Ajuda — pressione <F1> para informações sobre a opção atual realçada.

Teclas de navegação da configuração do sistema

Tecla(s)	Ação
 ou 	Move para o próximo campo.

  OU 	Mova para o campo anterior.
 OU 	Altera as opções de um campo. Em muitos campos, pode-se também digitar valores apropriados. Para acessar um campo do menu de opções pop-up, pressione <Enter>.
 OU 	Rola através das informações de ajuda.
	Entra no menu de opções pop-up do campo selecionado.
barra de espaçamento OU  OU 	No menu de opções pop-up do campo selecionado, percorre todas as opções em um campo.
 	Sai da configuração do sistema sem reinicializar o computador e retorna-o à rotina de inicialização.
 	Sai da configuração do sistema e reinicializa o sistema, implementando qualquer alteração que você tenha feito.
 	Reinicializa a opção selecionada para a sua definição padrão.

 **NOTA:** para a maioria das opções, quaisquer alterações feitas são gravadas mas não são ativadas até a próxima inicialização do computador. Existem apenas algumas opções (como descrito na área de ajuda) que são ativadas imediatamente.

Alteração da seqüência de inicialização durante a inicialização do sistema

Esse recurso só altera a [seqüência de inicialização](#) uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicia de acordo com os dispositivos especificados na [configuração do sistema](#). Isto é útil quando você precisar alterar os dispositivos de inicialização rapidamente. Por exemplo, você pode fazer com que o computador inicialize a partir da unidade de CD para executar o programa [Dell Diagnostics](#), mas o computador inicializa a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnósticos estiverem completos.

1. Ligue o seu computador.

Se o seu computador já estiver ligado, reinicialize-o.

2. Quando aparecer F2=configuração no canto superior direito da tela, pressione <Ctrl><Alt><F8>.

O menu Boot Device (Dispositivo de inicialização) será exibido.

Configurações de opcionais:

- 1 **Normal** — O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificada na [configuração do sistema](#).
- 1 **Diskette Drive (Unidade de disquete)** — o computador tentará inicializar a partir da unidade de disquete. Se o computador encontrar um disquete na unidade que não seja inicializável, aparecerá uma mensagem de erro. Se não houver disquete na unidade, aparecerá uma mensagem de erro.
- 1 **Hard Drive (Unidade de disco rígido)** — o computador tentará inicializar a partir da unidade de disco rígido primária. Se o computador não encontrar um [sistema operacional](#) na unidade, aparecerá uma mensagem de erro.
- 1 **IDE CD Drive (Unidade de CD IDE)** — o computador tenta inicializar a partir da unidade de [CD IDE](#). Se o computador não encontrar um CD na unidade ou se não houver um sistema operacional no CD, aparecerá uma mensagem de erro.

Alteração da seqüência de inicialização no Programa de configuração do sistema

1. Pressione F2 quando aparecer F2 = configuração no canto superior direito da tela para entrar na configuração do sistema.
2. Use as teclas de seta para realçar a opção **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** do menu e pressione <Enter> para acessar a opção **Seqüência de inicialização** do menu pop-up.

 **NOTA:** anote a seqüência de inicialização atual no caso de você querer restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados aparecem com uma marca de verificação).
5. Pressione a tecla de mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para baixo ou para cima na lista.

Configurações de opcionais:

- 1 **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)**: — o sistema tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o sistema encontrar um disquete na unidade que não seja inicializável, aparecerá uma mensagem de erro. Se não houver disquete na unidade, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista.
- 1 **Hard Drive (Unidade de disco rígido)** — o sistema tentará inicializar a partir da unidade de disco rígido primária. Se o sistema não encontrar um sistema operacional na unidade, tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista.
- 1 **CD Drive (Unidade de CD)** — o sistema tentará inicializar a partir da unidade de CD. Se o sistema não encontrar um CD na unidade ou se não existir

um sistema operacional no CD, tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista.

- 1 **MBA** — Você será solicitado para pressionar <Ctrl><Alt> na tela do logotipo da Dell durante a inicialização. Aparece um menu que lhe permite selecionar um método para inicializar a partir de um servidor de rede. Se uma rotina de inicialização não estiver disponível a partir do servidor de rede, o sistema tentará a inicialização a partir do próximo dispositivo na lista.

Operações de rede

Para que as operações de rede ocorram sem problemas, várias opções da configuração do sistema precisam ser configuradas adequadamente:

- 1 [Controlador de interface de rede](#)
- 1 [Seqüência de inicialização](#)
- 1 [Remote Wake Up \(Acionamento remoto\)](#)

Para obter informações sobre a relação existente entre Seqüência de inicialização, consulte "[Configurações de rede](#)".

Controlador de interface de rede

Esta opção, disposta sob o menu Dispositivos integrados (**LegacySelect**), ativa ou desativa o [adaptador de rede](#) integrado. Este campo também permite que você ative o suporte a [MBA](#).

Configurações de opcionais:

- 1 **On (Ligado)** — o adaptador de rede está ativado.
- 1 **On w/ MBA (Ligado com MBA)** — o adaptador de rede está ativado com MBA support.
- 1 **Off (Desligado)** — o adaptador de rede está desativado.

 **NOTA:** é preciso reiniciar o computador antes que as alterações para as definições da opção **Network Interface Controller (Controlador de interface de rede)** sejam ativadas.

Seqüência de inicialização

A definição da opção [Seqüência de inicialização](#) MBA permite que você especifique um método de inicialização a partir de um servidor de rede.

Remote Wake Up (Acionamento remoto)

O Remote Wake Up propicia a habilidade para acionar remotamente um computador de um estado de espera de baixa energia ou para inicializar remotamente um computador que esteja desligado, mas conectado a uma fonte de energia.

Configurações de opcionais:

- 1 **Ligado** — o computador inicializará quando o adaptador de rede ([WOL](#)) ou então o modem ([WOR](#)) receber o sinal apropriado.
- 1 **On w/ Boot to NIC (Ligado com Iniciar para o NIC)** — quando o adaptador de rede ou o modem receber o sinal apropriado, o computador tentará inicializar a partir do servidor de rede. Se uma rotina de inicialização não estiver disponível no servidor de rede, o computador tentará a inicialização a partir dos dispositivos especificados na [Seqüência de inicialização](#).
- 1 **Off (Desligado)** — o computador não inicializará remotamente.

Configurações de rede

As opções de [configuração do sistema](#) para as operações de rede funcionam juntas em algumas funções. A tabela a seguir descreve a relação entre várias opções de configurações:

Controlador de interface de rede	Seqüência de inicialização	Remote Wake Up (Acionamento remoto)	Função
Desligado	O MBA não está disponível	Não disponível	<ol style="list-style-type: none">1 O computador tenta inicializar a partir dos dispositivos especificados na Seqüência de inicialização.1 O computador não pode ser iniciado remotamente.
Ligado	O MBA não está disponível	Disponível	<ol style="list-style-type: none">1 O computador tenta inicializar a partir dos dispositivos especificados na Seqüência de inicialização.1 O computador pode ser inicializado remotamente pelo WOL e/ou pelo WOR.
Ligado com MBA	O MBA é definido como o primeiro dispositivo de inicialização	Disponível	<ol style="list-style-type: none">1 O computador solicita ao usuário que pressione as teclas <Ctrl><Alt> durante a inicialização, permitindo a seleção de um método de inicialização da rede.1 O computador pode ser inicializado remotamente pelo WOL e/ou pelo WOR.

Dispositivos integrados

Seu computador possui vários dispositivos integrados. Para que esses dispositivos sejam acessados pelo [sistema operacional](#), as opções correspondentes na [configuração do sistema](#) precisam estar configuradas adequadamente.

Para ativar ou desativar um dispositivo integrado, entre na configuração do sistema, selecione **Dispositivos integrados (LegacySelect)**, e altere a definição do dispositivo apropriado para **Ligado** ou **Desligado**:

- 1 Som
- 1 NIC
- 1 Mouse [PS/2](#)
- 1 Emulação [USB](#)
- 1 Controlador USB
- 1 Porta serial 1
- 1 Porta serial 2
- 1 Porta paralela
- 1 IDE
- 1 Disquete
- 1 SPEAKER
- 1 Vídeo
- 1 DAC Snoop de vídeo

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Instalação e configuração de software

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

Consulte "[Como obter informações e assistência](#)" para obter uma lista dos recursos de software disponibilizados pela Dell, incluindo drivers, utilitários, documentação e backups de sistemas operacionais. Antes de instalar um software que não foi fornecido junto com o seu computador Dell, examine o produto com um software antivírus. Vírus podem utilizar rapidamente toda a memória disponível do computador, danificar ou destruir os dados armazenados na unidade de disco rígido e afetar permanentemente o desempenho dos programas infectados. Existem vários programas antivírus disponíveis no mercado e muitos sites na Internet distribuem programas que podem ser descarregados no seu computador.

Antes de instalar um programa, leia a respectiva documentação para aprender como o programa funciona, que tipo de hardware necessita e quais são as especificações padrões exigidas. Um programa geralmente vem com instruções de instalação na documentação que o acompanha, e uma rotina de instalação do software nos disquetes ou no(s) CD(s) do programa.

A rotina de instalação do software ajuda na transferência de arquivos de programas apropriados para a unidade de disco rígido do computador. As instruções de Instalação podem oferecer detalhes de como configurar o sistema operacional para executar com sucesso o programa. Leia sempre as instruções de instalação antes de executar a rotina de instalação de um programa.

Ao executar uma rotina de instalação, esteja preparado para responder a solicitações de informações sobre como seu sistema operacional está configurado, que tipo de computador possui e quais os periféricos conectados a ele.



NOTA: se tiver problemas durante a instalação ou operação do software, consulte "[Problemas de software](#)".

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Suporte do computador

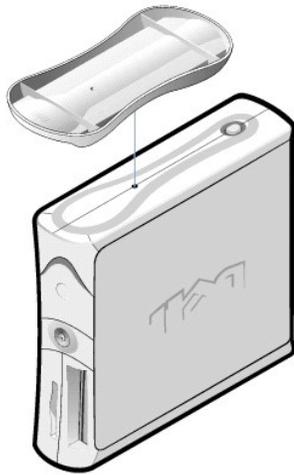
Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Remoção do suporte do computador](#)
- [Como encaixar o suporte do computador](#)

Remoção do suporte do computador

1. Vire o computador de forma que o suporte fique voltado para cima.
2. Solte o parafuso de aperto manual e levante o suporte para fora.
3. Coloque o computador em uma posição horizontal.

Computador de mesa pequeno



Como encaixar o suporte no computador

1. Deite o computador sob o seu lado direito para que os compartimentos das unidades fiquem para baixo.
2. Ajuste o suporte sobre o que era o lado esquerdo do computador.
 - a. Posicione o suporte alinhando o orifício redondo grande no suporte com o botão de fixação na lateral da tampa, e alinhando o parafuso prisioneiro no suporte com o orifício para parafusos na tampa.
 - b. Quando o suporte estiver no lugar, aperte os parafusos de aperto manual.
3. Vire o computador de forma que o suporte fique para baixo e as unidades fiquem para cima.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Problemas de software

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Compatibilidade com o sistema operacional](#)
- [Erros de entrada](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Drivers de dispositivo](#)
- [Programas residentes na memória](#)
- [Conflitos de programa](#)
- [Conflitos de endereço de memória](#)
- [Conflitos de designação de interrupção](#)

Esta seção fornece algumas regras gerais para a análise de problemas de software. Consulte "[Como obter informações e assistência](#)" para obter uma lista dos recursos de software disponibilizados pela Dell, incluindo drivers, utilitários, documentação e backups de sistemas operacionais. Para informações detalhadas de solução de problemas em um programa em particular, consulte a documentação que veio com o software ou consulte o serviço de suporte para o software.

Se o seu computador estiver funcionando irregularmente, crie cópias de backup dos seus arquivos imediatamente. Se o seu computador tiver uma unidade de fita instalada, consulte a documentação que veio com o software de cópias backup de fitas para instruções sobre como executá-lo. Caso contrário, consulte a documentação do seu sistema operacional para obter informações sobre a criação de cópias backup de arquivos de dados.

Verificações básicas:

- 1 Certifique-se de que o programa aplicativo seja compatível com o sistema operacional instalado no computador e que o computador possui as exigências mínimas de hardware necessárias para executar o software. Para mais informações, consulte "[Compatibilidade do sistema operacional](#)".
- 1 Certifique-se que o programa aplicativo foi instalado e configurado adequadamente. Reinstale o programa se necessário.

Consulte a documentação que veio com o software ou consulte o seu fabricante para obter informações detalhadas de solução de problemas sobre um programa aplicativo em particular

- 1 Certifique-se de não ter cometido nenhum erro ao digitar os dados.
- 1 Certifique-se que os problemas não são causados por um vírus — use um programa aplicativo antivírus para verificar os disquetes ou CDs de instalação, antes de usá-los.
- 1 Depois de ter verificado os discos ou CDs de instalação do software com o programa antivírus, você deve desativar este programa antes de instalar o software. Também é preciso desativar todos os outros programas aplicativos que estão "ocultos", ou operam em plano de fundo.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo do programa não estão conflitando com certos programas aplicativos. Para mais informações, consulte "[Drivers de dispositivo](#)".
- 1 Confirme se o problema é relacionado ao software executando o programa [Dell Diagnostics](#). Se todos os testes forem executados com sucesso, a condição de erro pode estar relacionada a um problema de software.
- 1 Certifique-se de que o uso de programas [TSR](#) não cause um conflito de memória.
- 1 Remova ou confirme a possibilidade de um conflito entre programas, reiniciando o computador.
- 1 Certifique-se de que não existe um [conflito de hardware](#) entre os dispositivos.

Compatibilidade com o sistema operacional

Certifique-se de que o ambiente operacional do computador esteja definido para acomodar o programa aplicativo que você usa. Quando você altera os parâmetros do ambiente operacional, você também pode afetar a ótima operação dos programas aplicativos. Algumas vezes, depois de modificar um ambiente operacional, é preciso reinstalar um programa que não esteja funcionando adequadamente.

Erros de entrada

Se uma tecla específica ou um conjunto de teclas for pressionado em um momento errado, um programa pode oferecer resultados inesperados. Consulte a documentação que veio com o programa aplicativo para confirmar se os valores ou as características que estão sendo digitados, estão corretos.

Mensagens de erro

Mensagens de erro podem ser produzidas por um programa aplicativo, pelo sistema operacional ou pelo computador. "[Mensagens e códigos](#)" discute as mensagens de erro que são geradas pelo sistema operacional. Se receber uma mensagem de erro que não estiver listada em "[Mensagens e códigos](#)", verifique a documentação do programa aplicativo.

Drivers de dispositivo

Programas que utilizam sub-rotinas especializadas chamadas de *drivers de dispositivos* podem também causar problemas no computador. Por exemplo, uma variação no modo com que uma informação é enviada para o monitor pode exigir um programa de driver de tela especial que aguarda um certo de tipo de

modo de vídeo ou monitor. Nesses casos, você pode precisar desenvolver um método alternativo de executar aquele programa em particular — a criação de um arquivo de inicialização feita especialmente para o programa, por exemplo. Ligue para o serviço de suporte para o software utilizado, para obter ajuda com este problema.

Programas residentes na memória

Muitos utilitários e programas complementares carregam ou quando o computador inicializa ou a partir do prompt do sistema operacional. Esses programas são projetados para residirem na memória do computador e, desta maneira, estejam sempre disponíveis para serem utilizados. Devido ao alojamento desses programas na memória do computador, conflitos de memória e erros podem acontecer quando outros programas exigirem a utilização de todas as partes da memória, já ocupadas por estes programas TSR.

Geralmente, os arquivos de inicialização ou as pastas do sistema operacional contêm comandos para iniciar programas TSR quando o computador é ligado. Se suspeitar que um desses programas TSR está causando conflito de memória, remova esses comandos de inicialização dos arquivos de inicialização. Se o problema que você estiver tendo não se repetir, um dos programas TSR provavelmente criaram o conflito. Acrescente os comandos dos programas TSR de volta para os arquivos do start-up (inicialização) um de cada vez até que seja identificado qual programa TSR está gerando o conflito.

Conflitos de programa

Alguns programas podem deixar parcelas de suas respectivas informações de inicialização, mesmo que você os tenha cancelado da memória. Como resultado, outros programas podem não ser executados. Reinicializar o computador pode confirmar se esses programas estão causando o problema.

Conflitos de endereço de memória

Conflitos de endereço de memória ocorrem quando dois ou mais dispositivos tentam acessar o mesmo endereço nos blocos de memória superiores. Por exemplo, se uma placa de expansão de rede e um quadro de página da memória expandida estão definidas para o mesmo bloco de endereços, isso resultará em um conflito de endereço de memória. Como resultado, ao tentar acessar a rede, a operação falhará.

Para resolver este tipo de conflito, pode-se alterar o endereço de um dos dispositivos. Por exemplo, no caso do conflito de endereço do quadro da página da memória expandida e da placa de expansão de rede, você pode mover a placa de rede para um bloco de endereço no intervalo de CC000h até D0000h. Para redefinir o bloco de endereços da placa de expansão, consulte a documentação da placa.

Conflitos de designação de interrupção

Problemas podem surgir se dois dispositivos tentarem usar a mesma [IRQ](#). Para evitar este tipo de conflito, verifique a documentação da definição padrão de IRQ para cada placa de expansão instalada. Depois, consulte a tabela a seguir para configurar a placa para uma das IRQs disponíveis.

 **NOTA:** a tabela a seguir lista as definições padrões de IRQ. Em computadores com capacidades [Plug and Play](#), pode-se modificar as definições padrões. Se instalar uma placa Plug and Play em um computador Plug and Play, o computador automaticamente seleciona uma linha de IRQ disponível, se houver alguma.

IRQ	Ocupada/Disponível
IRQ0	Ocupada pelo temporizador do computador
IRQ1	Ocupada pelo teclado para sinalizar que o buffer de saída está cheio
IRQ2	Ocupada pelo controlador de interrupção 1 para ativar IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Usada pelo conector serial 2
IRQ4	Usada pelo conector serial 1
IRQ5	Disponível
IRQ6	Ocupada pelo controlador da unidade de disquete/fita
IRQ7	Ocupada pela porta paralela
IRQ8	Ocupada pelo RTC (Real-Time Clock [relógio de tempo real])
IRQ9	Disponível
IRQ10	Disponível
IRQ11	Disponível
IRQ12	Ocupada pelo conector do mouse
IRQ13	Ocupada pelo co-processador matemático (se aplicável)
IRQ14	Ocupada pelo controlador IDE primário/secundário (se ativado)
IRQ15	Ocupada pelo controlador IDE primário/secundário (se ativado)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Utilitários do sistema Dell

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Desligamento automático](#)
- [Etiqueta de patrimônio](#)
- [Auto Power On](#)

Se você recebeu o seu computador da Dell com o [sistema operacional](#) pré-instalado, os utilitários do sistema também já foram instalados. Se estiver reinstalando o sistema operacional, talvez precise reinstalar os utilitários de sistema no seu computador. Os utilitários estão disponíveis no ResourceCD da Dell e no site do suporte Dell na Web. Consulte "[Como obter informações e assistência](#)" para obter mais informações.

AutoShutdown (Desligamento automático)

O utilitário Dell desligamento automático lhe permite executar um desligamento ordenado do sistema e, em seguida, desligar o seu computador depois do sistema operacional ter-se fechado com sucesso. Tudo isso é feito com um simples toque no botão Liga/Desliga. Além disso, o utilitário Desligamento automático funciona com alguns dos programas aplicativos, para que você seja solicitado a salvar os seus arquivos antes do computador desligar (como, por exemplo, o Microsoft Word e o Excel).

 **AVISO:** o utilitário desligamento automático é indicado apenas para ser utilizado no Windows NT®. As suas funções estão incorporadas no Windows® 2000 e Windows XP.

Para verificar se o utilitário está instalado e ativado no Windows NT, abra o Control Panel (Painel de controle) e clique duas vezes em Serviços. Se o serviço de Desligamento automático estiver instalado e ativado, ele estará listado com o status de **Started (Em operação)**.

Etiqueta de patrimônio

O utilitário Asset Tag é um programa do MS-DOS® para exibir e configurar a etiqueta de patrimônio e do proprietário do sistema.

Auto Power On

O utilitário Auto Power On é um programa do MS-DOS que pode ser usado em um arquivo em lote para determinar como o sistema foi ligado (através do botão Liga/Desliga ou se pela opção Ligar automaticamente na [configuração do sistema](#)) ou para retirar o sistema do DOS.

 **AVISO:** o utilitário Auto Power On é indicado apenas para ser utilizado no MS-DOS. Desligar o computador através do utilitário `autopwr.com` no Windows NT pode causar a perda de dados.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

TAPI

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Instalação do dispositivo TAPI](#)
- [Instalação da placa de som TAPI](#)

O conector da placa de sistema [TAPI](#) usa um cabo de 4 pinos para fazer a interface da sua placa de expansão interna compatível com TAPI, com o sistema de áudio do seu computador. Para localizar o conector TAPI da placa de sistema, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)". O computador suporta placas compatíveis com TAPI que utilizam o conector TAPI padrão (rotulado como TELE). Por exemplo, você pode conectar seu modem a um conector TAPI e, em seguida, usar os alto-falantes e o microfone como um telefone de viva-voz. O microfone leva a sua voz para o computador e, depois, através do conector TAPI da placa de sistema para a sua placa de modem. A voz do interlocutor entra pela placa do modem indo até o conector TAPI da placa de sistema e, em seguida, sai através dos alto-falantes. Você pode usar esta configuração para gravar e tocar arquivos de som pelo telefone.

 **NOTA:** consulte a documentação que veio com a placa de expansão compatível com TAPI para mais informações sobre como utilizar dispositivos TAPI e para verificar se a placa funciona com o seu computador.

Instalação do dispositivo TAPI

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)."

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador](#).
3. [Instalação da placa de expansão compatível com TAPI](#)

Consulte a documentação do fabricante para obter mais informações.

4. Conecte o cabo TAPI de 4 pinos ao conector da placa de sistema TAPI.

Para localizar o conector TAPI na placa de sistema, veja o gráfico do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)."

5. Conecte o cabo TAPI de 4 pinos ao conector da placa de expansão TAPI.

Para localizar o conector TAPI na placa de expansão, consulte a documentação do fabricante.

6. [Feche a tampa do computador](#).
7. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

 **NOTA:** se ativada, a opção [Violação do chassi](#) fará com que a mensagem a seguir seja exibida na próxima inicialização do computador:

```
ALERT! Cover was previously removed.  
  
(Alerta! A tampa foi previamente removida.)
```

8. Instalar o provedor de serviços adequado para os dispositivos TAPI.

Consulte a documentação do fabricante e a documentação do Windows para obter mais informações.

Instalação da placa de som TAPI

Você pode instalar uma placa de som compatível com TAPI que possua um conector TAPI padrão. Por exemplo, você pode conectar seu modem ao conector da placa de som TAPI e, em seguida, usar as capacidades de áudio como um telefone de viva-voz.

 **CUIDADO:** antes de executar este procedimento, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)."

 **AVISO:** antes de desconectar um dispositivo do computador, aguarde de 10 a 20 segundos depois de desconectar o computador da tomada elétrica. antes de remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar esta luz, veja o desenho do seu computador em "[Componentes da placa de sistema](#)".

1. Desligue o computador e dispositivos, desconecte-os da tomada e espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra a tampa do computador](#).
3. [Instalação da placa de expansão compatível com TAPI](#)

Consulte a documentação do fabricante para obter mais informações.

4. Entre na [configuração do sistema](#), clique em **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a definição de **Sound (Som)** para **Off (Desligado)**.
5. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos externos de áudio aos conectores de entrada, de microfone e de alto-falante/fone de ouvido no painel traseiro do computador (consulte "[Conectores do painel traseiro](#)").

6. Conecte o cabo TAPI de 4 pinos ao conector da placa de som.

Para localizar o conector TAPI na placa de som, consulte a documentação do fabricante.

7. Conecte o cabo TAPI de 4 pinos ao conector da placa de expansão TAPI.

Para localizar o conector TAPI na placa de expansão, consulte a documentação do fabricante.

8. [Feche a tampa do computador.](#)

9. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e, em seguida, ligue-os.

 **NOTA:** se ativada, a opção [Chassis Intrusion \(Violação do chassi\)](#) causará o aparecimento da seguinte mensagem no monitor na próxima inicialização do computador:

Alert! Cover was previously removed.

(Alerta! A tampa foi previamente removida.)

10. Instalar o provedor de serviços adequado para os dispositivos TAPI.

Consulte a documentação do fabricante e a documentação do Windows para obter mais informações.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Interface para novo usuário

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

- [Alternar para o modo clássico de exibição](#)
- [Assistente de limpeza da área de trabalho](#)
- [Agrupamento da barra de tarefas](#)
- [Limpeza da área de notificação](#)

O Windows XP apresenta uma interface de usuário redesenhada com um novo estilo visual, uma área de trabalho menos confusa e recursos embutidos de limpeza da área de trabalho. O layout das janelas do Windows XP também foi mudado e, como no Painel de controle, destaca a apresentação de tarefas. O menu **Iniciar** foi redesenhado. A metade esquerda do novo menu **Iniciar** inclui os ícones usados com mais frequência. À medida que você utiliza o computador, os ícones nessa área são alterados e reorganizados de acordo com os padrões de uso do computador. Se desejar manter permanentemente um dos ícones neste local, clique nele com o botão direito do mouse e clique em **Pin to Start menu (Adicionar ao menu Iniciar)**.

Para acessar todos os programas instalados no computador, clique em **All Programs (Todos os programas)** na parte inferior do menu **Iniciar**. A metade direita do novo menu **Iniciar** contém ícones úteis para acessar arquivos, configurar o computador e encontrar informações e assistência. O ícone **Dell Solution Center (Centro de soluções da Dell)** abre um portal para os serviços e os programas aplicativos instalados no seu computador Dell.

Alternar para o modo clássico de exibição

Se desejar, você pode mudar a aparência do menu **Iniciar**, da área de trabalho e das janelas ou o layout do **Control Panel (Painel de controle)** para o mesmo visual contido nas versões anteriores dos sistemas operacionais Windows. Essas opções de modo clássico de exibição são independentes umas das outras.

Você pode facilmente alternar entre o modo de exibição das categorias do novo Painel de controle e a exibição clássica do ícone, apenas clicando em **Switch to Classic View (Alternar para o modo de exibição clássico)** ou **Switch to Category View (Alternar para o modo de exibição de categorias)** na área esquerda superior da janela **Painel de controle**. Isto pode ser feito se você desejar usufruir das vantagens dos novos recursos de tarefas orientadas do Painel de controle do Windows XP, mas está acostumado a executar tarefas especiais com o ícone clássico orientado do Painel de controle.

Para alterar a aparência do menu **Iniciar** para a exibição clássica:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da barra de tarefas.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Start Menu (Menu Iniciar)**.
4. Selecione **Classic Start Menu (Menu Iniciar clássico)** e clique em **OK**.

Se preferir a aparência clássica das janelas e dos botões, execute as seguintes etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da tela da área de trabalho principal e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Appearance (Aparência)**.
3. Da caixa suspensa **Windows and buttons (Janelas e botões)**, selecione **Windows Classic style (Estilo tradicional do Windows)**.
4. Para personalizar cor, fonte e outras opções tradicionais da área de trabalho, clique em **Advanced (Avançado)**.
5. Quando tiver completado as suas seleções de visualização, clique em **OK**.

Assistente de limpeza da área de trabalho

Outro recurso do Windows XP é o Desktop Cleanup Wizard (Assistente de limpeza da área de trabalho). O assistente é executado sete dias após a primeira inicialização do computador e a cada 60 dias depois disso. Primeiro, o Assistente de limpeza da área de trabalho abre uma caixa de diálogo lhe informando que existem ícones sem utilização na área de trabalho, e lhe pergunta se deseja executar o assistente. Se você decidir executar o assistente, ele transfere todos os ícones da área de trabalho para a pasta **C:\Desktop Icons (C:\Ícones da área de trabalho)**.

O padrão é que o Assistente de limpeza da área de trabalho esteja sempre ativo. Para desativar o assistente:

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da tela da área de trabalho principal e clique em **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Desktop (Área de trabalho)** e clique em **Customize Desktop (Personalizar área de trabalho)**.
3. Nas opções **Desktop cleanup (Limpeza da área de trabalho)** certifique-se de que a caixa **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days (Executar o Assistente de limpeza da área de trabalho a cada sessenta dias)** não esteja marcada.

Você pode executar o Desktop Cleanup Wizard (Assistente de limpeza da área de trabalho) a qualquer momento seguindo estas etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da tela da área de trabalho principal e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de trabalho** e clique em **Personalizar área de trabalho**.
3. Clique em **Clean Desktop Now (Limpar área de trabalho agora)**.
4. Quando a tela de boas-vindas **Assistente de ajuda de limpeza da área de trabalho** aparecer, clique em **Avançar>**.
5. Na lista **Shortcuts (Atalhos)**, desmarque quaisquer atalhos que desejar deixar na área de trabalho e, em seguida, clique em **Avançar>**.
6. Clique em **Finish (Terminar)** para remover os atalhos e fechar o assistente.

Os atalhos são movidos para a pasta **C:\Desktop Icons (C:\Ícones da área de trabalho)**.

Para acessar os ícones da área de trabalho removidos pelo Windows XP, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Dell Solution Center (Centro de soluções da Dell)**.

Agrupamento da barra de tarefas

A barra de tarefas do Windows é uma linha de botões que normalmente é exibida na parte inferior da tela. A barra de tarefas inclui o menu **Iniciar** e um botão para cada aplicativo aberto. (A barra de tarefas também contém os ícones da Quick Launch (Inicialização rápida) e a área de notificação.) O Windows XP agrupa várias instâncias do mesmo aplicativo na barra de tarefas. Por exemplo, se forem abertas seis instâncias do Internet Explorer, cada uma exibindo um botão na barra de tarefas, o Windows XP agrupará os botões um ao lado do outro na barra de tarefas. Se não houver mais espaço na barra de tarefas, o Windows XP consolidará todos os botões do Internet Explorer em um único botão. Quando você clicar nesse botão, ele será expandido em um menu das seis sessões ativas do Internet Explorer.

Limpeza da área de notificação

Com o tempo, os ícones de software tendem a proliferar na área de notificação, a área no canto inferior direito da área de trabalho do Windows. O Windows XP detecta quando os ícones da área de notificação não estão sendo acessados e os oculta. Um botão com símbolos como (^) ou (\ /) indica que existem ícones ocultos que podem ser visualizados ao serem selecionados. Também é possível configurar a área de notificação manualmente clicando com o botão direito do mouse na barra de tarefas, selecionando **Properties (Propriedades)** e, em seguida, clicando em **Customize... (Personalizar...)** na janela **Taskbar and Start Menu Properties (Propriedades do menu Iniciar e da barra de tarefas)**. Por exemplo, você pode decidir ocultar o ícone do programa antivírus, já que raramente é acessado, mas exibir o ícone de volume de áudio, que é usado com frequência. O recurso de limpeza da área de notificação é ativado automaticamente quando o sistema operacional é instalado, mas você pode desativá-lo desmarcando a opção **Hide inactive icons (Ocultar ícones inativos)** na janela **Propriedades do menu Iniciar e a barra de tarefas**.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Termo de Garantia Contratual - Brasil

Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final - 1º ano

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 340

Garantia

A DELL * garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconhecidas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

Responsabilidades do Cliente

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assumam responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

Atendimento ao Consumidor

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (www.dell.com). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

Limitações e Direitos

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189/0001-10)
Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822/0001-40)
Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda
Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation
Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV
Rio Lerma #302- 4 Piso
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

[Voltar para a página Conteúdo](#)